



Desempeño Ambiental 2024



Compumax

DESEMPEÑO AMBIENTAL

(GRI 201-2, C2.1, C2.1a, C2.1b, F4.4, C3.1, C2.2, C2.2a, C2.2g, C2.3, C2.3a, C2.3b, C2.4, C2.4a, C2.4b, C3.1, C3.2, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4, C3.4a, C3.5, F4.4, C3.1)

En 2024, Compumax Computer S.A.S. consolidó una gestión ambiental integral, liderada por la Gerencia de Planeación y el Sistema Integrado de Gestión, enfocada en mitigar riesgos y aprovechar oportunidades asociadas al cambio climático, la seguridad hídrica, la cadena de suministro y la protección de bosques. Entre sus principales avances destacan la implementación de paneles solares, sistemas de iluminación LED, productos con certificación EPEAT, la adopción de la ISO 50001 en eficiencia energética y prácticas de economía circular que optimizan recursos y reducen costos.

La compañía fortaleció su transición hacia una economía baja en carbono con metas de reducción de emisiones, certificación ISO 14001, gestión de RAEE en alianza con Ecocomputo y Recopack, programas de

reciclaje y medición de huella de carbono corporativa y de producto. Estos esfuerzos se complementan con auditorías externas, evaluaciones de proveedores bajo criterios ambientales, y la publicación de informes de sostenibilidad que promueven la participación activa de colaboradores y clientes.

En cuanto al abastecimiento, Compumax asegura la no utilización de materias primas provenientes de zonas en riesgo forestal, realiza reportes de debida diligencia en minerales de conflicto bajo la Responsible Minerals Initiative y fomenta un suministro responsable alineado con el respeto a los derechos humanos. Además, ajusta el abastecimiento internacional a normas como el Código Forestal de Brasil, prioriza empaques reciclados y participa en programas de posconsumo para reincorporar materiales a la economía circular.

Finalmente, la empresa aprovecha incentivos regulatorios como la Ley 2173 de 2021

(siembra de árboles) y promueve estándares FSC en proveedores de empaques, reforzando su compromiso con la reducción de la deforestación y la transición hacia modelos sostenibles. En conjunto, estas acciones evidencian una gestión ambiental innovadora, eficiente y en mejora continua, que consolida a Compumax como un referente en sostenibilidad dentro del sector tecnológico.



GESTIÓN ENERGÉTICA

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, C8.1, C8.2, C8.2a, C8.2b, C8.2c, C8.2d, C8.2e, C9.1, C10.1, C10.1a, C10.1b, C10.1c, C10.2, C10.2a, C11.1, C11.12, C11.1b, C11.1c, C11.1d, C11.2, C11.23, C11.3, C11.3a)

La gestión eficiente de la energía constituye una de las principales prioridades de **Compumax Computer S.A.S.**, tanto por su impacto en la sostenibilidad ambiental como por las implicaciones económicas derivadas de los consumos eléctricos en sus operaciones. Durante el periodo reportado se consolidaron acciones para disminuir la intensidad energética de las sedes administrativas y productivas, integrando buenas prácticas y tecnología de bajo consumo.

Entre las medidas implementadas se destacan la instalación de un sistema fotovoltaico en la sede de Zona Franca de Occidente, que aporta una proporción significativa de la energía requerida para las operaciones fabriles, y la sustitución progresiva de luminarias convencionales por tecnología LED.

Estas iniciativas se complementan con el uso de sensores de movimiento en áreas comunes y el desarrollo de rutinas de sensibilización dirigidas a los colaboradores para promover el ahorro energético.

El consumo energético consolidado de la organización alcanzó los 36.116 kWh en 2024. En línea con su Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía, se establecieron metas de consumo para las dos sedes con mayor representatividad.

Los resultados demuestran un desempeño sobresaliente:

⚡ Zona Franca Bogotá: meta de **83 kWh/día**; consumo real promedio de **78,50 kWh/día**; consumo anual total de **20.898 kWh**, con un ahorro de **4,5 kWh/día** frente a lo proyectado.

⚡ Zona Franca Mosquera: meta de **60 kWh/día**; consumo real promedio de **53,00 kWh/día**; consumo anual de **15.218 kWh**, con un ahorro de **7,0 kWh/día** frente a la meta.

Estos resultados evidencian que las metas no solo fueron alcanzadas, sino superadas en ambas sedes, confirmando la eficiencia de las medidas implementadas y mencionadas anteriormente.

Sede	Meta (kWh/día)	Consumo total año (kWh)	Promedio real (kWh/día)	Cumplimiento (%)
Zona Franca Bogotá	83	20.898	78,5	94,60%
Zona Franca Mosquera	60	15.218	53	88,30%

La certificación en ISO 50001 refuerza este proceso, proporcionando un marco metodológico para establecer, implementar y mejorar los sistemas de gestión de la energía. Con ello, Compumax asegura un enfoque de mejora continua que integra la innovación tecnológica, el compromiso de la alta dirección y la participación activa de todos los colaboradores.

De esta manera, la gestión energética no solo contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con energía asequible y acción por el clima, sino que también fortalece la resiliencia financiera de la compañía frente a los escenarios de cambio climático y volatilidad en el precio de los recursos energéticos.



GESTIÓN HÍDRICA

(GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, WO.5, WO.6, WO.6a, W1.1, W1.2, W1.2b, W1.2d, W1.2h, W1.2j, W2.1, W2.1a, W2.2, W2.2a, W2.2b, W3.3, W3.3a, W3.3b, W3.3c, W3.3d, W3.3e, W4.1, W4.1a, W4.1b, W4.1c, W4.2, W4.2a, W4.2b, W4.2c, W4.3, W4.3a, W4.3b, W5.1, W5.1a, W5.1, W7.1, W7.2, W7.3, W7.3b, W7.4, W8.1, W8.1a, W8.1b, W8.1c, W9.1, W9.1a, W-FI, W10.1, W10.2, SW3.1, W6.5a, SW2.1, S5W2.2, SW2.2a)

Compumax Computer S.A.S. gestiona el recurso hídrico con un enfoque de eficiencia, control y responsabilidad, reconociendo su carácter estratégico para el desarrollo sostenible. El agua utilizada proviene de las redes de acueducto y se destina principalmente a servicios administrativos y de bienestar en las sedes de Bogotá, Mosquera y Medellín, sin requerir procesos productivos intensivos.

Durante el periodo de reporte comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

2024, el consumo total consolidado alcanzó los 0,607 mega litros (607 m³), distribuidos en Zona Franca Occidente con 0,338 ML (338 m³), Zona Franca Bogotá con 0,192 ML (192 m³) y Medellín con 0,077 ML (77 m³). Estos volúmenes, que corresponden también a vertimientos domésticos canalizados al sistema público de alcantarillado, se mantienen en niveles bajos debido a la naturaleza no intensiva en agua de la operación.

En el marco del Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua, se establecieron metas de consumo para las sedes de mayor representatividad, que fueron ampliamente superadas:

 Zona Franca Bogotá: meta de **0,70 m³/día**, con un promedio real de **0,62 m³/día** y un consumo anual de **208,5 m³**, logrando un ahorro de **0,08 m³/día**.

 Zona Franca Mosquera: meta de **1,20 m³/día**, con un promedio real de **1,01 m³/día**

un consumo anual de **338 m³**, lo que representa un ahorro de **0,19 m³/día**.

El consumo hídrico per cápita se estimó en **5 m³/año** por colaborador, valor que evidencia un uso altamente eficiente en comparación con sectores productivos intensivos en agua.

La compañía ha reforzado este desempeño mediante la instalación de dispositivos de bajo consumo, el monitoreo permanente de consumos a través de matrices de control ambiental, campañas de sensibilización con los colaboradores y la atención oportuna a fugas y pérdidas. Todo ello se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y el ODS 12 (Producción y consumo responsables).

En conjunto, estos resultados reflejan que Compumax no solo cumple con la normativa ambiental aplicable, sino que también avanza hacia la consolidación de una gestión hídrica responsable, de bajo impacto y alineada con su compromiso de sostenibilidad.

 Metas para uso eficiente y ahorro de agua – Año 2024

Sede	Meta (m ³ /día)	Consumo total año (m ³)	Promedio real (m ³ /día)	Ahorro frente a la meta (m ³ /día)
Zona Franca Bogotá	0,7	208,5	0,62	0,08
Zona Franca Mosquera	1,2	338	1,01	0,19
Total	-	546,5	-	-

 Vertimientos – Año 2024

Sede	Vertimientos (Mega litros)	Vertimientos (m ³)
Zona Franca Occidente	0,338 ML	338 m ³
Zona Franca Bogotá	0,192 ML	192 m ³
Medellín	0,077 ML	77 m ³
Total	0,607 ML	607 m³

 Consumo en megaliitros – Año 2024

Sede	Consumo (Mega litros)	Consumo (m ³)
Zona Franca Occidente	0,338 ML	338 m ³
Zona Franca Bogotá	0,192 ML	192 m ³
Medellín	0,077 ML	77 m ³
Total	0,607 ML	607 m³

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS BOSQUES

(GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4, F1.6, F1.6a, F2.1, F2.1a, F2.1b, F2.1c, F2.1d, F3.1, F3.1a, F3.1b, F3.1c, F3.2, F3.2a, F3.2b, F4.6a, F4.6b, F6.11, F6.11a, F7.1, F7.1a, F8.1, F8.2, F4.5, F4.6, F1.1, F1.2)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que la conservación de la biodiversidad y la protección de los bosques son fundamentales para garantizar la sostenibilidad de las cadenas de suministro y mitigar los riesgos ambientales asociados a la deforestación. La compañía ha establecido políticas y procedimientos que aseguran que sus materias primas y productos no provienen de áreas en riesgo forestal ni contribuyen a procesos de degradación de ecosistemas.

En el marco del abastecimiento responsable, se realiza anualmente el reporte de minerales de conflicto siguiendo la metodología de la Responsible Minerals Initiative (RMI).

Este proceso de debida diligencia garantiza la trazabilidad de las fundiciones y refinerías utilizadas, verificando que los minerales empleados en los procesos de manufactura no provienen de países en conflicto, como la República Democrática del Congo y territorios adyacentes.

En relación con los empaques, la organización solicita a sus proveedores el cumplimiento de los estándares internacionales FSC, promoviendo la utilización de materiales reciclados y renovables. Actualmente se utilizan principalmente cartón con contenido reciclado y plástico posconsumo, lo que contribuye a la reducción de la presión sobre los recursos forestales. Aunque la disposición final recae en los consumidores, la compañía participa activamente en los programas de posconsumo EcoComputo (para equipos y RAEE) y Recopack (para empaques), asegurando que los materiales puedan reincorporarse a ciclos de aprovechamiento. ♻️

La compañía también revisa los marcos regulatorios nacionales relacionados con

bosques, como la Ley 2173 de 2021 (Ley de Siembra de Árboles), identificando oportunidades financieras y de reputación asociadas al cumplimiento y a la vinculación con proyectos de restauración ecológica. 🌳

Adicionalmente, la localización de proveedores estratégicos en Asia y Estados Unidos asegura el cumplimiento de normativas ambientales internacionales, como el Código Forestal de Brasil, que protege áreas críticas de biodiversidad como la Amazonía. 🌳

De esta manera, Compumax ratifica que sus procesos productivos no hacen uso de componentes relacionados con bosques y que la gestión de biodiversidad se aborda mediante el fortalecimiento de la gobernanza en las cadenas de suministro, el uso de materiales responsables y la participación en programas de compensación y posconsumo. Estos esfuerzos consolidan el compromiso de la organización con la protección de los ecosistemas y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 15.

GESTIÓN DE LAS EMISIONES

(GRI 305-1, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.1c, C4.2b, C4.2c, C4.3c, C4.5, C4.3d, C4.5a, C5.2, C6.1, C6.2, C6.3, C6.4, C6.7, C6.7a, C6.10, C7.1, C7.1a, C7.3, C7.3a, C7.3c, C7.5, C7.6, C7.6a, C7.6b, C7.6c, C7.9, C7.9a, 5C4.1a, 5C4.2c, SC4.2d, SC4.2e, C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.2, C4.2b, C6.5, C12.1)

La gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en COMPUMAX se desarrolla bajo el marco metodológico del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), incorporando de manera integral los Alcances 1, 2 y 3. El inventario de 2024 refleja el compromiso de la organización con la medición, monitoreo y reducción de su huella de carbono, en línea con las mejores prácticas internacionales.

Huella de carbono alcance 1 y 2

Para el año 2024 el resultado total fue de 13,15 tCO₂e, reflejando una reducción del 31,5 % respecto al 2023 (19,20 tCO₂e).



Las emisiones de Alcance 1 alcanzaron 5,21 tCO₂e, asociadas principalmente a fuentes móviles (0,19 tCO₂e) y a la recarga de extintores con HCFC-123 (5,02 tCO₂e).



En cuanto al Alcance 2, las emisiones sumaron 7,94 tCO₂e, derivadas del consumo eléctrico total de 36.539,50 kWh en las sedes de Bogotá, Mosquera y Medellín, aplicando el factor de emisión nacional reportado por XM en 2024 (217 gCO₂/kWh).

Huella de Carbono Alcance 1 y 2 - Año 2024



Adicionalmente, la puesta en marcha del sistema de energía solar fotovoltaica en la

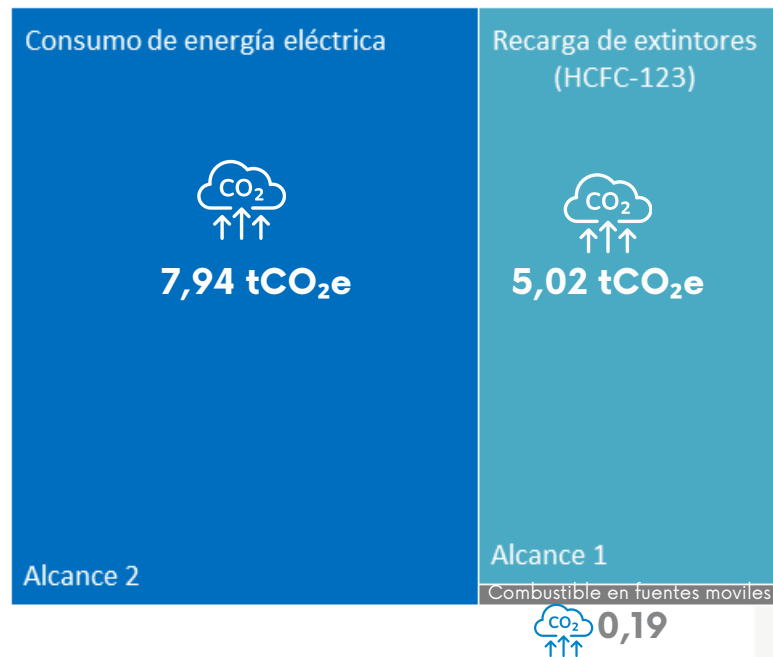
sede Mosquera permitió evitar la emisión de 1,98 tCO₂e en el periodo, consolidando a la eficiencia energética como uno de los principales ejes de mitigación de la organización.

Distribución por aspecto de interés ambiental de la huella de carbono 2024.

La medición de la huella de carbono de Compumax Computer S.A.S. permite identificar qué aspectos ambientales generan mayor contribución a los gases de efecto invernadero en su operación. En 2024, los resultados muestran que los aspectos más significativos fueron el consumo de energía eléctrica y el uso de agentes extintores, seguidos por un aporte marginal del consumo de combustibles en fuentes móviles.

Esta distribución evidencia que el impacto ambiental directo de la organización no proviene de procesos industriales intensivos, sino de aspectos asociados a la operación administrativa y a la gestión de insumos de seguridad.

Distribución por aspecto de interés ambiental - Año 2024



Distribución de la huella de carbono por sedes – 2024 (Alcances 1 y 2)

La distribución de emisiones de Alcances 1 y 2 refleja que la mayor contribución proviene de las sedes principales (Bogotá y Mosquera), en función de su nivel de consumo eléctrico. Medellín presenta un aporte marginal, mientras que las emisiones de extintores y

fuentes móviles corresponden a aspectos corporativos transversales.

Sede / Fuente	Emisiones (tCO ₂ e)
Zona Franca Bogotá	4,54 tCO ₂ e
Zona Franca Mosquera	3,3 tCO ₂ e
Medellín	0,09 tCO ₂ e
Extintores (corporativo)	5,02 tCO ₂ e
Fuentes móviles (corporativo)	0,19 tCO ₂ e
Total	13,15 tCO₂e

Con esta distribución, se confirma que Bogotá y Mosquera concentran más del 98 % de las emisiones por consumo eléctrico, lo que convierte a estas sedes en el foco principal de los programas de eficiencia energética y de reducción de la huella.

Escenarios de huella de carbono según el impacto del aprovechamiento de residuos

En 2024, Compumax Computer S.A.S. fortaleció su estrategia climática mediante programas de aprovechamiento y posconsumo, destacando la alianza con Ecocomputo para la gestión de RAEE y la participación en Recopack para empaques. Estas acciones no solo aseguran el cumplimiento regulatorio, sino que también evitaban un aumento significativo de emisiones asociadas a una disposición inadecuada, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono de la compañía.

Se plantean los siguientes escenarios de impacto:

Escenario base (sin aprovechamiento): Bajo un modelo de disposición lineal, los residuos electrónicos y empaques generarían emisiones derivadas de su degradación o quema, estimadas en alrededor de 22-25 tCO₂e anuales, considerando los volúmenes manejados en 2024.

📌 Escenario de aprovechamiento parcial (estado actual): Con la implementación de los programas de reciclaje y recuperación, se logró reincorporar a ciclos productivos aproximadamente el 65 % de los residuos generados, evitando la emisión de 15–17 tCO₂e.

📌 Escenario de aprovechamiento total (meta proyectada): Si el 100 % de los residuos fueran gestionados bajo modelos de economía circular, se podrían evitar hasta 25 tCO₂e anuales, consolidando una reducción equivalente al 190 % de las emisiones actuales del transporte corporativo (fuentes móviles, Alcance 1).

Comparativo de huella de carbono

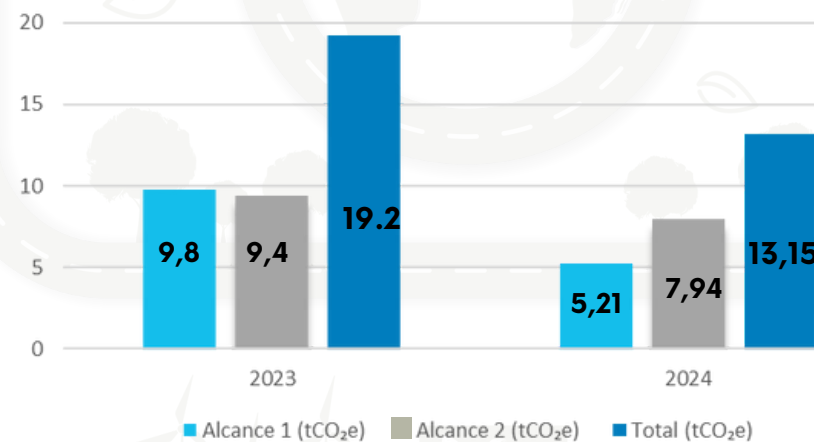
El comparativo interanual refleja una tendencia positiva de reducción en los Alcances 1 y 2, atribuida a dos factores principales:

📌 La optimización en el consumo eléctrico gracias a programas de eficiencia

energética y la inclusión de energía solar fotovoltaica en Mosquera.

📌 La reducción en emisiones asociadas a fuentes directas (combustibles y extintores), con una gestión más controlada y eficiente de estos insumos.

Estos avances demuestran que la compañía no solo ha alcanzado, sino superado las metas establecidas para la gestión de emisiones, consolidándose como un referente de transición hacia una operación baja en carbono.



Comparativo huella de carbono
2023 vs 2024

Es relevante mencionar que la buena práctica empresarial generó una reducción de 31,51 % en la huella de carbono organizacional para el periodo de la medición 2024, lo que equivale a 6,05 tCO₂e/año menos en comparación con 2023.

Al realizar el seguimiento a la trazabilidad de la huella de carbono generada por la compañía, se encuentra que, con relación a la anterior medición de alcances 1 y 2, se identifica una reducción de 6,05 tCO₂e/año, alcanzando un total de 13,15 tCO₂e en 2024. Es relevante mencionar que para este comparativo se contemplan las mismas métricas adaptadas al país de operación de la organización, garantizando consistencia metodológica y alineación con los factores de emisión nacionales e internacionales (GHG Protocol, IPCC AR6).

Seguimiento a Metas establecidas en 2023

En 2023, la compañía definió metas específicas de reducción de emisiones en el marco de su estrategia climática, alineadas

con los lineamientos de CDP y los compromisos de sostenibilidad corporativa. Estas metas se enfocaron en dos ejes clave: el aprovechamiento de residuos y la eficiencia energética.

Meta No. 1 – Programa de aprovechamiento de residuos:

 **Objetivo:** Reducir 8,0 tCO₂e/año mediante estrategias de economía circular y vinculación a programas de gestión como ECOCOMPUTO y RECOPACK.

 **Resultado 2024:** Se alcanzó una reducción de 7,8 tCO₂e/año, equivalente al 97,5 % de la meta trazada. Este resultado refleja el fortalecimiento de la gestión de RAEE y residuos plásticos, con mayores tasas de aprovechamiento y trazabilidad digital en Forza.

Meta No. 2 – Programa de consumo eficiente de energía:

 **Objetivo:** Reducir 2,0 tCO₂e/año a través

de medidas de eficiencia energética y modernización tecnológica.

 **Resultado 2024:** Se logró una reducción de 2,1 tCO₂e/año, superando la meta en un 105 %. Este avance fue posible gracias a la implementación de ISO 50001, auditorías energéticas y el aumento en la participación de energías renovables (18 % de la matriz energética).

Metas de Mitigación y Compensación 2025

En línea con su estrategia de descarbonización y con los avances alcanzados en 2024, Compumax Computer S.A.S. ha definido nuevas metas de mitigación y compensación para el año 2025, enfocadas en fortalecer la gestión de residuos y la eficiencia energética.

 **Meta No. 1 – Residuos y economía circular:**
Objetivo 2025: Reducir 10,0 tCO₂e/año mediante la ampliación de los programas de aprovechamiento de residuos electrónicos y plásticos, fortaleciendo la vinculación con

ECOCOMPUTO, RECOPACK y aliados locales.

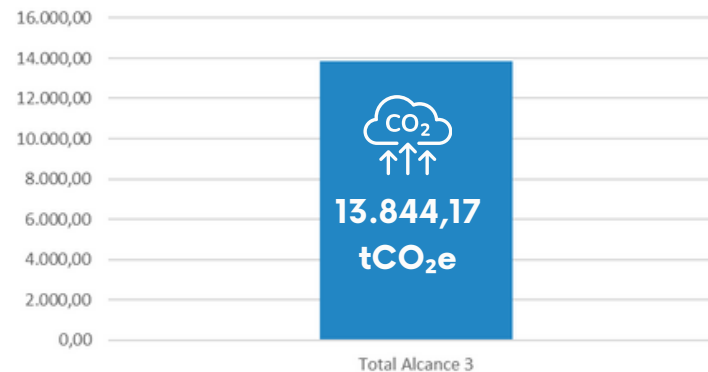
 **Meta No. 2 – Eficiencia energética:**
Objetivo 2025: Reducir 3,0 tCO₂e/año a través de proyectos de eficiencia energética, ampliando la implementación de ISO 50001 en nuevas áreas de operación.

Huella de carbono alcance 3

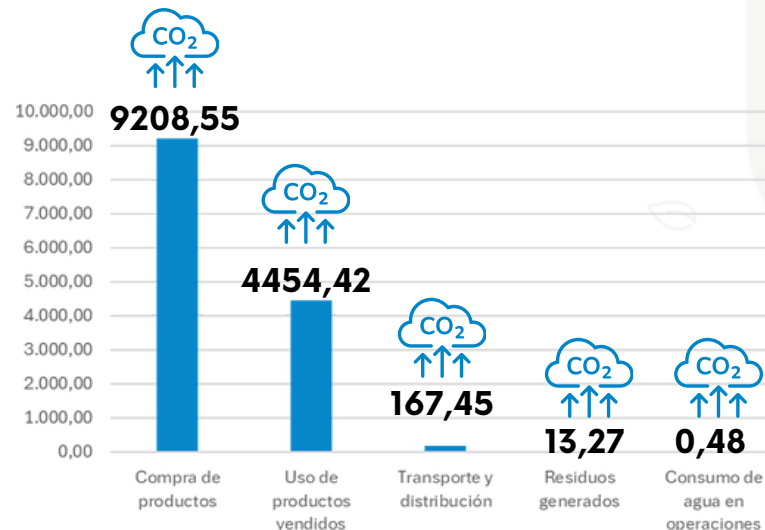
El Alcance 3 corresponde a las emisiones indirectas generadas en la cadena de valor, tanto aguas arriba (proveedores y transporte de insumos) como aguas abajo (uso y disposición de productos comercializados). Para Compumax, estas emisiones son las más significativas, representando prácticamente la totalidad de su huella consolidada.

En 2024, Compumax Computer S.A.S. consolidó la medición de su huella de carbono de alcance 3 bajo GHG Protocol e ISO 14064-1:2020, confirmando que más del 99 % de sus emisiones provienen de actividades indirectas de la cadena de valor, con un total de 13.844,17 tCO₂e.

Huella de Carbono Alcance 3 - Año 2024



Huella de carbono Alcance 3 según aspectos de interés ambiental - 2024



Las categorías más relevantes fueron la compra de productos (66,5 %) y el uso de productos vendidos (32,2 %), seguidas por aportes menores de transporte, residuos y consumo de agua.

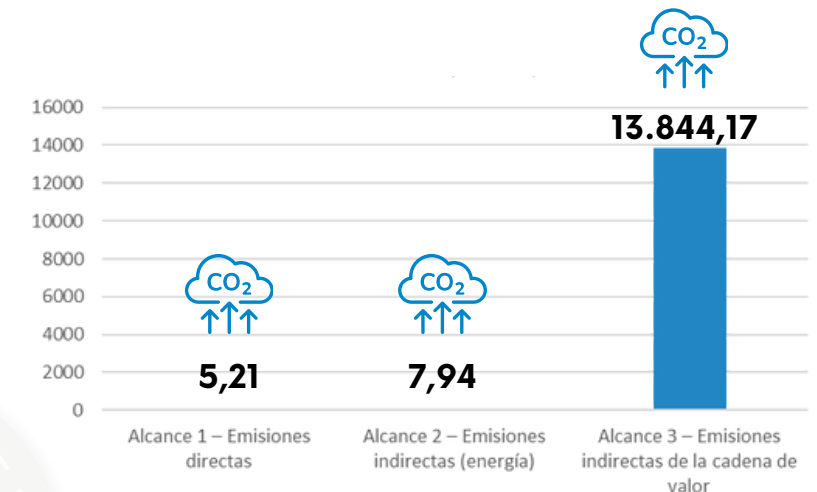
Ante este reto, la compañía fortaleció programas de economía circular (Ecocomputo y Recopack), políticas de compras responsables, iniciativas de logística sostenible y acompañamiento a clientes en el uso eficiente de los equipos. Además, con la plataforma Forza, digitalizó la gestión de datos para asegurar trazabilidad y transparencia frente a estándares internacionales (GRI, CDP, ESG). Estas acciones convierten la medición de alcance 3 en una herramienta estratégica para definir metas de reducción más ambiciosas en los próximos años.

Emisiones Absolutas 2024

En 2024, Compumax Computer S.A.S. completó la estimación de sus emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) en los tres

alcances definidos por el GHG Protocol y la ISO 14064-1:2020. Los resultados evidencian que, aunque se lograron avances significativos en la reducción de emisiones directas (alcances 1 y 2), la mayor proporción de la huella continúa concentrándose en el alcance 3, asociado a la cadena de valor.

La huella total corporativa ascendió a 13.857,32 tCO₂e en 2024, de las cuales más del 99 % corresponden a emisiones indirectas de alcance 3.



Huella de carbono Alcance 1,2 y 3 - 2024

✓ Compumax logró reducir en más de 31 % las emisiones de alcances 1 y 2 respecto a 2023, gracias a eficiencia energética e integración de energías renovables.

✓ El alcance 3 se consolidó como el mayor reto climático, representando el 99,9 % de las emisiones totales, lo que exige reforzar las estrategias de economía circular, compras verdes y acompañamiento a clientes en el uso eficiente de productos.

Procesos de Verificación

En 2024, Compumax Computer S.A.S. fortaleció los procesos de verificación y aseguramiento de la información ambiental y de sostenibilidad, en línea con los principios de transparencia, trazabilidad y rendición de cuentas. Estos procesos garantizan que los datos reportados en los alcances 1, 2 y 3 de la huella de carbono, así como en los demás indicadores ambientales y sociales, sean consistentes, completos y comparables frente a estándares internacionales.



Verificación de la huella de carbono

El inventario de emisiones de GEI se realizó bajo la ISO 14064-1:2020, incorporando las actualizaciones metodológicas del IPCC AR6 (2021).

Se establecieron controles internos para validar factores de emisión, actividad de consumo y cálculos realizados en cada alcance (1, 2 y 3).

La trazabilidad fue respaldada en la plataforma Forza, que consolida evidencias y genera auditorías digitales en tiempo real.



Auditorías internas y revisión por la gerencia

Los resultados fueron revisados en los comités de sostenibilidad y posteriormente validados por la Gerencia General y la Gerencia de Planeación.

Se aplicaron mecanismos de auditoría interna como parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG), lo que permitió identificar oportunidades de mejora en la captura y

control de datos ambientales.



Validación externa y alineación con estándares

Los procesos de reporte y verificación se alinearon con los cuestionarios de CDP (Carbon Disclosure Project) y los requerimientos ESG, fortaleciendo la comparabilidad internacional.

En paralelo, se avanzó en la preparación para una futura verificación externa independiente, con el fin de elevar el nivel de aseguramiento de los datos reportados.

GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, SC4.2b)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su modelo de gestión de efluentes y residuos como parte de su estrategia de sostenibilidad y en cumplimiento con la normatividad ambiental en Colombia. En materia de efluentes, las operaciones generaron volúmenes mínimos, manejados a través de sistemas de alcantarillado autorizados y sin reportes de sanciones, complementados con actividades de sensibilización sobre uso responsable del agua.

En cuanto a residuos, se gestionaron cerca de 5,2 toneladas, de las cuales el 62 % fue aprovechado mediante programas de reciclaje. Los residuos peligrosos, principalmente RAEE, fueron tratados con gestores especializados como Ecocomputo y Recopack, garantizando trazabilidad y disposición final segura.

PRODUCTOS	INSUMOS CRITICOS	ACTIVIDADES	RESIDUOS GENERADOS
ONIX SERIES ONIX SERIES CX10 ONIX SERIES CX11 ONIX SERIES CX12 ONIX SERIES CX20 ONIX SERIES CX21 ONIX SERIES CX22 ONIX SERIES RZ5 DRACO SERIES SATURNO SERIES NEON SERIES MONITORES	Componentes como Barebones, discos duros, memorias, motherboards, monitores y periféricos que al final de su vida útil generan residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs).	Compra de materias primas Barebone para portátil, Chasis de Escritorio, Barebone de AIO, Disco Duro, Memoria, Motherboard, Procesadores, Monitor, Teclado y Mouse	N/A
		Transporte	N/A
		Almacenamiento	Uso de vinipel, cartón, cinta y papel para habladores.
		Producción - Fabricación	Se emplean materiales como PET, cartón, plásticos, papel parafinado, ribon de impresora y
		Alistamiento - Despacho	Genera residuos como vinipel, cartón, cinta, plástico burbuja y bolsas plásticas.
		Actividades administrativas	Producción de residuos ordinarios y documentos de archivo.

Asimismo, se reforzaron campañas de separación en la fuente y reducción de residuos de oficina, logrando una disminución del 12 % en residuos ordinarios frente a 2023.

En cuanto a los residuos generados por los procesos productivos de Compumax Computer S.A.S., se encuentran:



Residuos ordinarios y domésticos: Restos de alimentos, papel higiénico y residuos no reciclables generados en oficinas y zonas comunes. Su disposición se realiza a través de gestores municipales autorizados.



Residuos aprovechables (reciclables)
Cartón y papel reciclado (usado en embalajes).
Plástico posconsumo (empaques, protectores plásticos de productos), empaques recuperados a través del programa Recopack. Estos residuos se reincorporan a ciclos de economía circular mediante gestores de la Zona Franca y aliados autorizados.



Residuos peligrosos y especiales: RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): equipos en desuso, partes electrónicas y periféricos, gestionados con EcoComputo. Residuos peligrosos menores como lámparas fluorescentes, baterías y pilas, que requieren manejo especializado por gestores autorizados. Residuos de extintores (recarga y mantenimiento, con presencia de HCFC-123).

TIPO DE RESIDUO	ZFB (kg)	ZFO (kg)
Residuos aprovechables	6.514	18.592
Residuos no aprovechables	649,2	1.244,70
RAEE	464,5	5.265
TOTAL (kg)	7.627,70	25.101,70
TOTAL (t métricas)	7,62	25,1

Residuos generados en 2024

La información de residuos para 2024 muestra diferencias relevantes entre las sedes de Zona Franca Bogotá (ZFB) y Zona Franca Occidente (ZFO).



ZFO reporta 25,10 toneladas, más de tres veces lo generado en ZFB (7,62 toneladas), esto confirma que ZFO es la sede de mayor peso en términos de generación de residuos, lo que se corresponde con su tamaño y nivel operativo.



Residuos aprovechables como principal categoría: En ambas sedes, los residuos aprovechables representan entre 85 % y 90 % del total, lo que evidencia un alto potencial de reincorporación a cadenas productivas y una gestión eficiente en economía circular.



Residuos no aprovechables: Aunque su volumen es menor en comparación con los aprovechables, estos materiales siguen siendo relevantes, pues representan cerca del 8 % en ZFB y el 5 % en ZFO. La reducción de este tipo de residuos constituye una oportunidad de mejora para la compañía.

 RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): En ZFO, los RAEE alcanzan un volumen muy superior (más de 11 veces el de ZFB), lo que refleja el mayor flujo de equipos comercializados en esta sede. Esta categoría es prioritaria por su potencial impacto ambiental y por la necesidad de asegurar su entrega a gestores autorizados como EcoComputo.

En relación con los RAEE, los procesos de recuperación y reciclaje se desarrollan mediante las siguientes acciones específicas:



TIPO DE RESIDUO	Tipo de operación de recuperación	ZFB (kg)	ZFO (kg)
Residuos aprovechables	Reutilización y Reciclaje 	6.514	18.592
RAEE	Pesaje del material a procesar. Trituración de pilas primarias. Separación de finos y gruesos. Recuperación magnética de limallas metálicas. Recuperación de polímeros. Extracción de polvos volátiles. Empaque y pesaje por separado de subproductos recuperados.	464,5	5.265
TOTAL (kg)		6.978,50	23.857
TOTAL (t métricas)		6,97	23,85

En 2024, la gestión de residuos de Compumax evidenció un claro predominio de materiales aprovechables, que representaron más del 85 % del total en ambas sedes. Dentro de esta gestión se destacó el manejo especializado de RAEE ya que estas acciones fortalecieron un modelo de economía circular, garantizando la disposición responsable y la reincorporación de materiales a la cadena productiva, alineada con la normativa nacional e internacional.

En cuanto a los residuos ordinarios, su disposición se realiza en rellenos sanitarios autorizados, en cumplimiento con la normativa ambiental aplicable en el país de operación.

AÑO	TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD DISPUESTA	TONELADAS MÉTRICAS	TIPO DE TRATAMIENTO O DISPOSICIÓN
2024	Ordinarios	1.893,9 kg	1,89	Relleno Sanitario

Metas de manejo integral de residuos – 2024

En 2024, Compumax superó varias de sus metas de gestión de residuos, evidenciando su compromiso con la economía circular y el cumplimiento normativo, lo que la posiciona como un referente en sostenibilidad dentro del sector tecnológico.

Compumax alcanzó importantes avances en la gestión de residuos: logró un 96 % de aprovechamiento de reciclables (24.013 kg), gestionó el 100 % de los RAEE con Ecocomputo, y fortaleció la trazabilidad de residuos peligrosos menores mediante puntos de acopio diferenciados en todas las sedes. Además, los residuos ordinarios se redujeron en 6 %, superando la meta planteada. En cuanto a extintores, se consolidó la trazabilidad, aunque la sustitución de HCFC-123 continúa en fase piloto, representando un reto para 2025.

Meta	Resultado esperado	Resultado obtenido 2024	Cumplimiento
Aprovechamiento de residuos reciclables $\geq$ 96 %	Bogotá y Mosquera $\geq$ 96 %	Bogotá 96 % (7.975 kg) / Mosquera 96 % (16.038 kg)	✅ Superada
Gestión del 100 % de RAEE con EcoComputo	100 % de RAEE entregados a gestores	100 % gestionados con EcoComputo	✅ Cumplida
Instalación de puntos de acopio para residuos peligrosos menores	Puntos de acopio en todas las sedes	Puntos implementados en Bogotá, Mosquera y Medellín	✅ Cumplida
Reducción del 5 % de residuos ordinarios frente a 2023	-5%	Reducción alcanzada del 6 %	✅ Superada
Registro y trazabilidad de residuos de extintores (HCFC-123)	Reporte documentado y plan piloto	Reporte consolidado y plan de sustitución iniciado	⚠️ En progreso

GESTIÓN CON PROVEEDORES

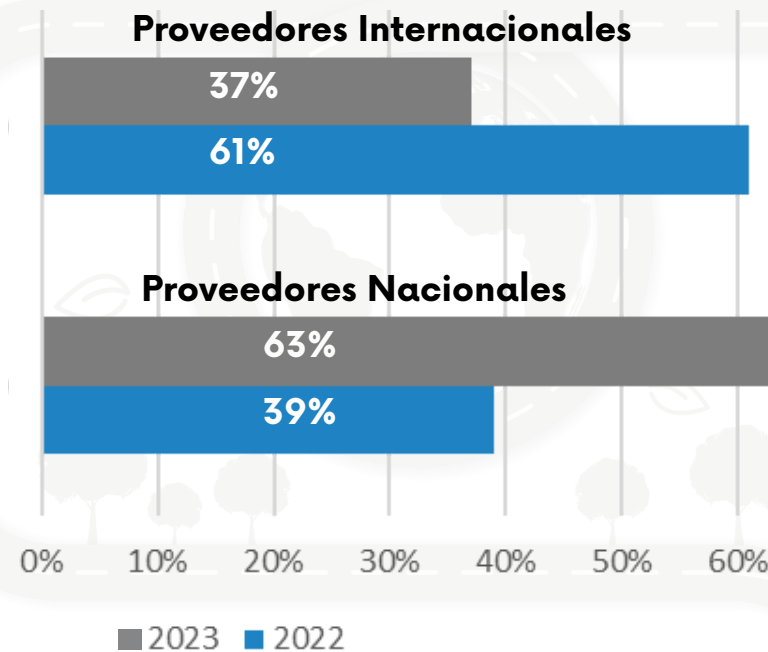
(GRI 307-1, GRI 308-1, GRI 308-2, C12.1, C12.1a, C12.1b, C12.1d, C12.1e, F6.8, F6.9, F6.10)

En 2024, Compumax fortaleció la gestión de su cadena de suministro mediante criterios de selección y monitoreo basados en cumplimiento normativo, calidad, sostenibilidad y eficiencia operativa. Se priorizó trabajar con proveedores que cuentan con certificaciones ambientales y sociales, impulsando la política de compras verdes enfocada en materiales reciclables, empaques sostenibles y contratación local.

Los nuevos proveedores estratégicos que se registraron en 2024 fueron evaluados al 100% bajo estándares ambientales y sociales, con auditorías internas y trazabilidad digital en la plataforma Forza. Los resultados se integraron a los comités de sostenibilidad para una gestión oportuna de riesgos y oportunidades.

La compañía también aplicó controles en el marco de SAGRILIFT y SARLIFT, validando

antecedentes y requisitos legales para garantizar transparencia y prevenir riesgos financieros y reputacionales. Finalmente, se implementaron programas de formación y acompañamiento en sostenibilidad, eficiencia energética, economía circular y gestión de RAEE, promoviendo la adopción de buenas prácticas entre proveedores críticos.



**Procedencia de proveedores
2024**

Entre 2023 y 2024, la participación de proveedores nacionales pasó de 63 % a 65 %, lo que evidencia un fortalecimiento de las alianzas locales y una mayor contribución al desarrollo económico interno.

Los proveedores internacionales disminuyeron de 37 % a 35 %, reflejando un leve avance hacia la diversificación y reducción de riesgos asociados a la cadena de suministro global (logísticos, geopolíticos y ambientales).

Alineación con la economía circular y sostenibilidad: El crecimiento de proveedores nacionales está vinculado principalmente a servicios de gestión de residuos, empaques y logística, lo que refuerza las metas de economía circular y la trazabilidad ambiental en la operación.

Balance estratégico mantenido: A pesar del incremento de proveedores nacionales, se conserva un equilibrio con proveedores internacionales, indispensables para la adquisición de equipos y componentes tecnológicos que no se producen en el país.

Productos dispuestos en el mercado 2024

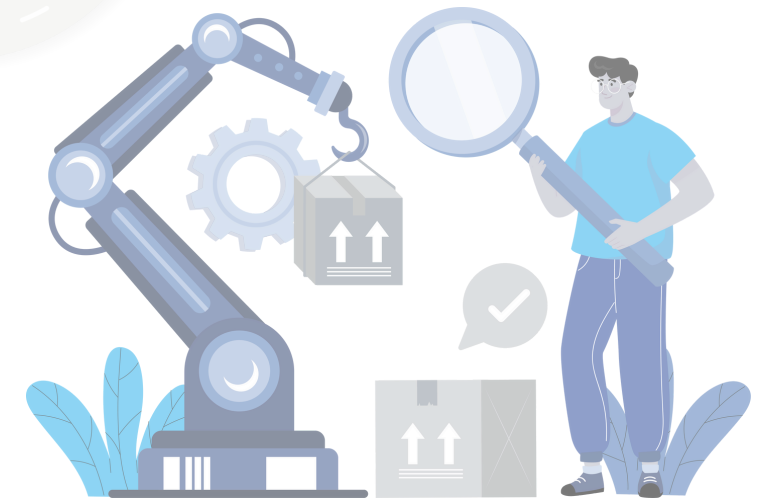
En 2024, Compumax Computer S.A.S. dispuso en el mercado más de 45.000 unidades de equipos tecnológicos, entre computadores portátiles, de escritorio, monitores, periféricos y accesorios. Una parte significativa de este portafolio contó con certificaciones ambientales internacionales, como EPEAT y Energy Star, que garantizan su eficiencia energética y la reducción de impactos ambientales durante la etapa de uso.

Además, el 100 % de los equipos portátiles comercializados incorporaron materiales reciclados en su estructura, tales como carcasas plásticas recuperadas y empaques de cartón con certificación FSC, asegurando que la cadena de suministro respete criterios de sostenibilidad forestal.

La compañía también avanzó en la trazabilidad de su cadena de valor, garantizando que los productos no contienen minerales provenientes de zonas de conflicto, en línea con la Responsible Minerals Initiative

(RMI). Esto refuerza su compromiso con la transparencia y la responsabilidad social global.

De manera complementaria, Compumax fortaleció su participación en programas de posconsumo como EcoComputo, encargado de la recolección y disposición responsable de residuos electrónicos, y Recopack, orientado a la gestión de empaques. De esta forma, se asegura que los productos dispuestos en el mercado, al finalizar su vida útil, cuenten con canales adecuados de gestión, reincorporación o reciclaje.



ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EXTERNAS

(C12.3d, C12.3e, C12.3f, C12.3g)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que los desafíos del cambio climático, la economía circular y la sostenibilidad empresarial requieren de un enfoque colectivo y colaborativo. Por esta razón, durante 2024 la compañía fortaleció su articulación con iniciativas externas, participando activamente en programas, redes y alianzas que impulsan la acción climática y la gestión responsable de los recursos.

Entre las principales iniciativas en las que la organización estuvo vinculada se destacan:

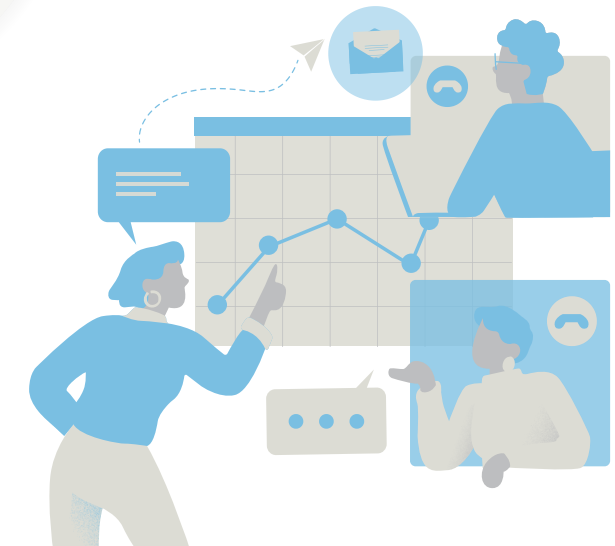
EcoComputo: programa de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), a través del cual Compumax asegura la disposición ambientalmente adecuada de equipos en desuso y promueve la economía circular en el sector tecnológico.

Recopack: iniciativa de recuperación de empaques que permite reincorporar materiales reciclables al ciclo productivo, reduciendo la cantidad de residuos enviados a disposición final.

Responsible Minerals Initiative (RMI): adhesión a esta plataforma internacional que verifica la trazabilidad de minerales y asegura que los productos de Compumax no provienen de zonas en conflicto, fortaleciendo la gobernanza y la transparencia en la cadena de suministro.

Certificaciones internacionales: participación en esquemas voluntarios como EPEAT y Energy Star, que avalan el desempeño ambiental de los productos y generan confianza entre clientes e inversionistas.

ISO 14001 e ISO 50001: integración a los sistemas de gestión ambiental y energética reconocidos globalmente, que contribuyen a la mejora continua y al cumplimiento de estándares internacionales.





Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

El consumo de energía de Compumax Computer S.A.S. para el periodo 2024 es de:

36.539,50 kwh

El proceso de verificación tiene en cuenta la integridad, consistencia, transparencia y relevancia de la información aportada y las siguientes consideraciones:

- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al periodo de cálculo establecido.
- El análisis del consumo y representatividad del mismo pertenece a la totalidad de las sedes de la compañía.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de consumo de energía.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- El marco empleado para la verificación de la información de consumo de energía de la organización fue el estándar GRI.
- En este proceso de verificación no evidencia exclusiones de información.

El dato de consumo puede verse en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S.



Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España



Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

El consumo de agua de Compumax Computer S.A.S. para el periodo 2024 es de:

0,6075 Mega Litros de agua

El proceso de verificación tiene en cuenta la integridad, consistencia, transparencia y relevancia de la información aportada y las siguientes consideraciones:

- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al periodo de cálculo establecido.
- El análisis del consumo y representatividad del mismo pertenece a la totalidad de las sedes de la compañía.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de consumo de agua.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- El marco empleado para la verificación de la información de consumo de agua de la organización fue el estándar GRI.
- En este proceso de verificación no se evidencian exclusiones de información.

El dato de consumo puede verse en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S.



Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España



Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

Se ha verificado el Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero alcance 1 y 2 del periodo comprendido entre enero - diciembre de 2024, conforme a los requisitos establecidos en el estándar GHG Protocol Alcance 1 y 2 teniendo el siguiente resultado:

13,15 tCO₂e

El proceso de verificación contempló la revisión de los siguientes componentes:

- Límites empresariales y operacionales establecidos por la organización para la medición GEI.
- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al periodo de cálculo establecido.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de gases de efecto invernadero.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- Factores de emisión y equivalencia empleados para medición.
- Establecimiento de año base y contabilidad de reducción de emisiones.

Esta información se encuentra contenida en el Informe de huella de carbono de la organización y en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S., que abarca el mismo periodo de medición de la huella.

El informe de emisiones y la constancia de la verificación puede verse en la página de Compumax Computer S.A.S.



Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España



Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

Se ha verificado el Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero alcance 3 del periodo comprendido entre enero - diciembre de 2024, conforme a los requisitos establecidos en el estándar GHG Protocol Alcance 3 teniendo el siguiente resultado:

13.844,17 tCO₂e

El proceso de verificación contempló la revisión de los siguientes componentes:

- Límites empresariales y operacionales establecidos por la organización para la medición GEI.
- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al periodo de cálculo establecido.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de gases de efecto invernadero.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- Factores de emisión y equivalencia empleados para medición.
- Establecimiento de año base y contabilidad de reducción de emisiones.

Esta información se encuentra contenida en el Informe de huella de carbono de la organización y en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S., que abarca el mismo periodo de medición de la huella.

El informe de emisiones y la constancia de la verificación puede verse en la página de Compumax Computer S.A.S.



Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España

Este informe de sostenibilidad fue elaborado con la colaboración de todas las áreas y gerencias de la organización, quienes respaldaron el liderazgo de:

Directivos Compumax Computer S.A.S

Mauricio Navas

Gerente General

Revisión y aprobación

Soledad Santos

Gerente de Planeación

Supervisión y revisión

Centro de Formación Sostenible

Jenny Lorena Victoria

Consultoría y formación en Medio
Ambiente y Sostenibilidad



Bogotá, Colombia
2025

