

Desempenho económico 2024



Compu**max**

APORTE AL DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** fortaleció su aporte económico mediante ingresos y reinversión en innovación tecnológica, consolidando su liderazgo en el sector TIC colombiano con soluciones alineadas a criterios ambientales y sociales. Además, mantuvo una política de distribución responsable de beneficios, asegurando pagos oportunos a proveedores y contratistas, lo que favoreció la sostenibilidad de su cadena de suministro.

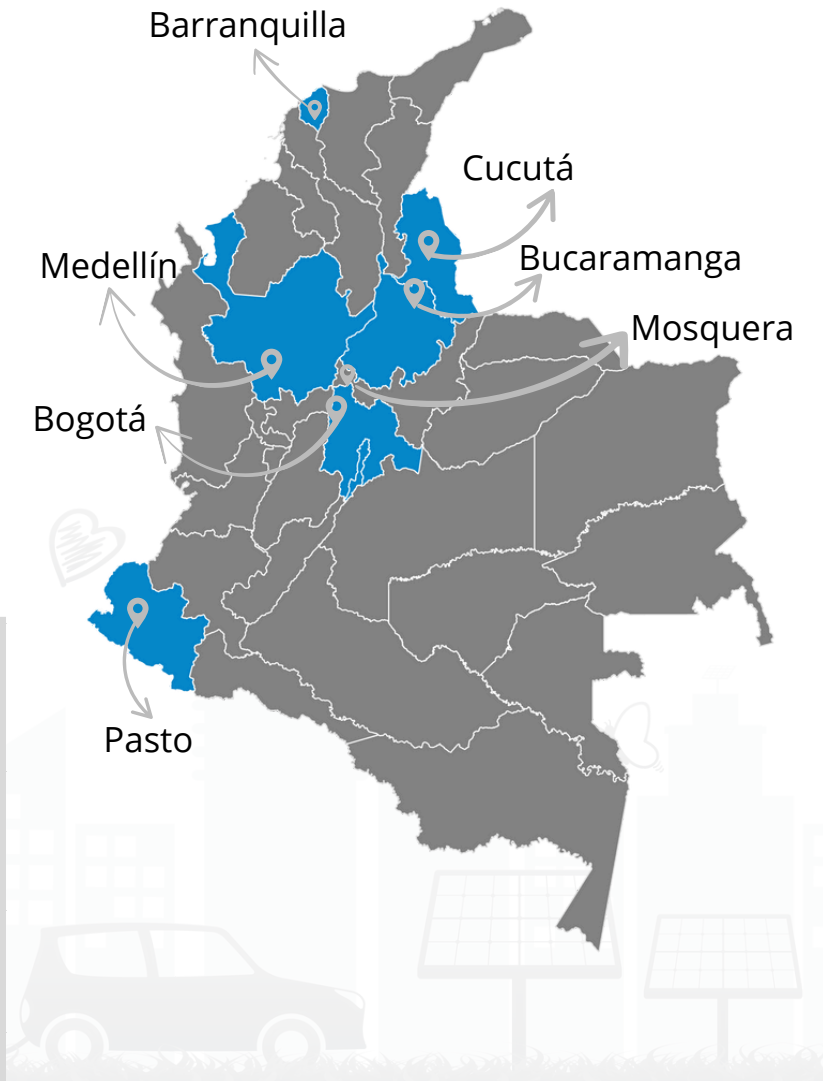
Compumax cumplió rigurosamente sus compromisos fiscales y parafiscales, fortaleció su responsabilidad social y ambiental mediante programas posconsumo como Ecocomputo y Recopack, y apoyó iniciativas comunitarias locales. Asimismo, vinculó su gestión económica a la acción climática, evaluando riesgos de transición energética,

aplicando inversiones en eficiencia bajo ISO 50001 y adoptando tecnologías sostenibles.

Estos esfuerzos permitieron integrar la dimensión ambiental en las decisiones económicas, reforzando su resiliencia y capacidad de adaptación.

En 2024, Compumax se destacó por un aporte económico integral que combinó innovación, cumplimiento y responsabilidad social, consolidando una estrategia que equilibra competitividad y sostenibilidad, fortaleciendo la confianza con sus grupos de interés y garantizando resiliencia a largo plazo.

Concepto	Valor estimado 2024 (millones COP)
Ingresos – valor económico directo generado	12.800 – 12.900
Valor económico directo distribuido	11.300 – 11.400
Valor económico directo retenido	4.900 – 5.000



IMPACTOS ECONÓMICOS DESDE EL COMPONENTE AMBIENTAL

(GRI 201-2)

Durante 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reconoció que el cambio climático constituye uno de los principales factores que pueden afectar su desempeño económico y su sostenibilidad a largo plazo. La empresa identificó riesgos asociados tanto a sus operaciones directas como a la cadena de suministro, así como oportunidades que fortalecen su competitividad.

Riesgos identificados	Oportunidades derivadas
Interrupciones en la cadena de suministro por eventos climáticos extremos que afectan disponibilidad y tiempos de entrega de componentes tecnológicos.	Desarrollo de productos con mayor eficiencia energética y diseño circular, con acceso a certificaciones internacionales como EPEAT Gold.
Incremento en los costos energéticos por fenómenos climáticos y regulatorios.	Reducción de costos operativos mediante proyectos de eficiencia energética y operación del sistema fotovoltaico en la sede fabril.
Riesgos regulatorios y reputacionales por incumplimiento de normativas ambientales o falta de respuesta ante exigencias de sostenibilidad de clientes y aliados.	Acceso a incentivos tributarios por inversiones en energías limpias y tecnologías sostenibles.
Vulnerabilidad de infraestructura logística y distribución ante fenómenos naturales (inundaciones, tormentas, deslizamientos).	Fortalecimiento de la reputación y confianza a través de la medición de huella de carbono (alcances 1, 2 y 3) y la gestión climática transparente.

Estrategias de mitigación y adaptación: Para enfrentar estos retos, la compañía ha diversificado su base de proveedores, ha reforzado los contratos de cobertura frente a variaciones cambiarias y ha implementado sistemas de gestión energética en sus instalaciones.

Asimismo, se avanza en la integración de prácticas de economía circular y en programas de compensación de emisiones, que aseguran la resiliencia de la organización frente a escenarios climáticos cada vez más exigentes.

Con estas acciones, Compumax convierte el componente ambiental en una palanca para generar valor económico sostenible, demostrando que los desafíos climáticos también pueden transformarse en oportunidades de crecimiento y diferenciación en el mercado.

IMPACTOS ECONÓMICOS DESDE EL COMPONENTE SOCIAL

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reafirmó su compromiso con el desarrollo social como parte esencial de su estrategia de sostenibilidad. La organización generó impactos económicos positivos más allá de su operación directa, impulsando la creación de empleo, el fortalecimiento de capacidades locales y la inclusión digital de comunidades en su área de influencia.

✓ Generación de empleo y bienestar: más de un centenar de empleos directos e indirectos, acompañados de programas de formación técnica y bienestar que mejoraron la productividad, los ingresos estables y la calidad de vida de colaboradores y familias.

✓ Inclusión digital y educación: donación de equipos tecnológicos a instituciones

educativas públicas, facilitando el acceso de niños y jóvenes a herramientas de aprendizaje digital, reduciendo brechas y potenciando oportunidades de empleo futuro.

✓ Diversidad, equidad e inclusión: implementación de políticas que promovieron la vinculación de talento diverso, impulsando la igualdad de oportunidades, la innovación y la resiliencia de los equipos de trabajo.

✓ Desarrollo de la cadena de suministro: priorización de proveedores locales, fortaleciendo la competitividad de pymes nacionales, dinamizando la economía regional y reduciendo la dependencia de insumos importados.

✓ Impacto indirecto en comunidades: programas sociales como capacitaciones, brigadas de salud y apoyo a comunidades vulnerables que generaron ingresos indirectos en sectores asociados (transporte, logística y servicios), contribuyendo al desarrollo económico local.

GENERACIÓN DE EMPLEO DIGNO

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reafirmó su compromiso con la generación de empleo digno mediante políticas laborales justas, seguras y alineadas con estándares nacionales e internacionales. La compañía fortaleció la estabilidad contractual, la igualdad de oportunidades y el acceso a beneficios como salud, pensión, formación continua y programas de bienestar laboral, contribuyendo al ODS 8.

El trabajo de los comités COPASST y CCL garantizó un entorno inclusivo y seguro, con atención a la convivencia, la gestión psicosocial y la prevención de riesgos laborales. Se promovió además la diversidad y la igualdad de género en los procesos de selección y capacitación, impulsando la innovación interna.

En el ámbito cuantitativo, se generaron nuevos empleos en áreas administrativas, técnicas y operativas, además de empleos indirectos vinculados a la cadena de valor, consolidando a la empresa como un actor que aporta al desarrollo económico regional. En conjunto, la estrategia laboral fortaleció la cultura organizacional, basada en el respeto, la inclusión y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Nivel de cargo	Incremento anual 2024 (%)
Operativo	104,76%
Asistencial	29,91%
Coordinación	2,86%
Dirección	-10,52%
Gerencia	44,45%

Empleos Permanentes: 59
Empleos Temporales: 70
Total de empleos 2024: 129
Nuevas contrataciones: 55



**34 HOMBRES EN
EMPLEOS
PERMANENTES
Y 47 EN TEMPORALES**

Total salarios Enero – Diciembre 2024	\$2.139.032.661
Salario más bajo promedio 2024	\$1.300.000
Salario más alto promedio 2024	\$8.400.000
Salario promedio 2024	\$1.929.906

TRANSPARENCIA EN LOS NEGOCIOS

(GRI 2-15, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su compromiso con la ética empresarial y la integridad en los negocios, fortaleciendo los sistemas de cumplimiento normativo y los mecanismos de control para prevenir prácticas indebidas como la corrupción, el fraude y la competencia desleal.

La compañía mantuvo vigente su Código de Ética y Conducta Empresarial, instrumento rector que orienta la gestión transparente de las relaciones con clientes, proveedores, contratistas, entidades públicas y comunidades. Dicho código está complementado con la Política de Cumplimiento SARLAFT y SAGRILAFT, que asegura la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y el soborno transnacional, alineándose con los estándares

internacionales y la normatividad colombiana vigente.

Durante 2024, se realizaron capacitaciones periódicas a colaboradores y directivos sobre prácticas éticas, conflictos de interés y procedimientos de denuncia. Estas capacitaciones se articularon con la plataforma de PQRS y la Matriz de Comunicaciones, garantizando canales confidenciales y accesibles para reportar posibles irregularidades.

La supervisión de los sistemas de cumplimiento se apoyó en los comités de auditoría interna y control, que reportan directamente a la Gerencia General y a la Gerencia de Planeación. Estos comités velan por el seguimiento de casos, la aplicación de medidas correctivas y la rendición de cuentas. En materia de competencia justa, Compumax cumplió estrictamente con la regulación nacional y con las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio, sin registrar sanciones ni multas en el periodo reportado.

100%

de las operaciones evaluadas.

92%

de colaboradores capacitados.

0

casos reportados de corrupción.

0

procesos relacionados con competencia desleal.



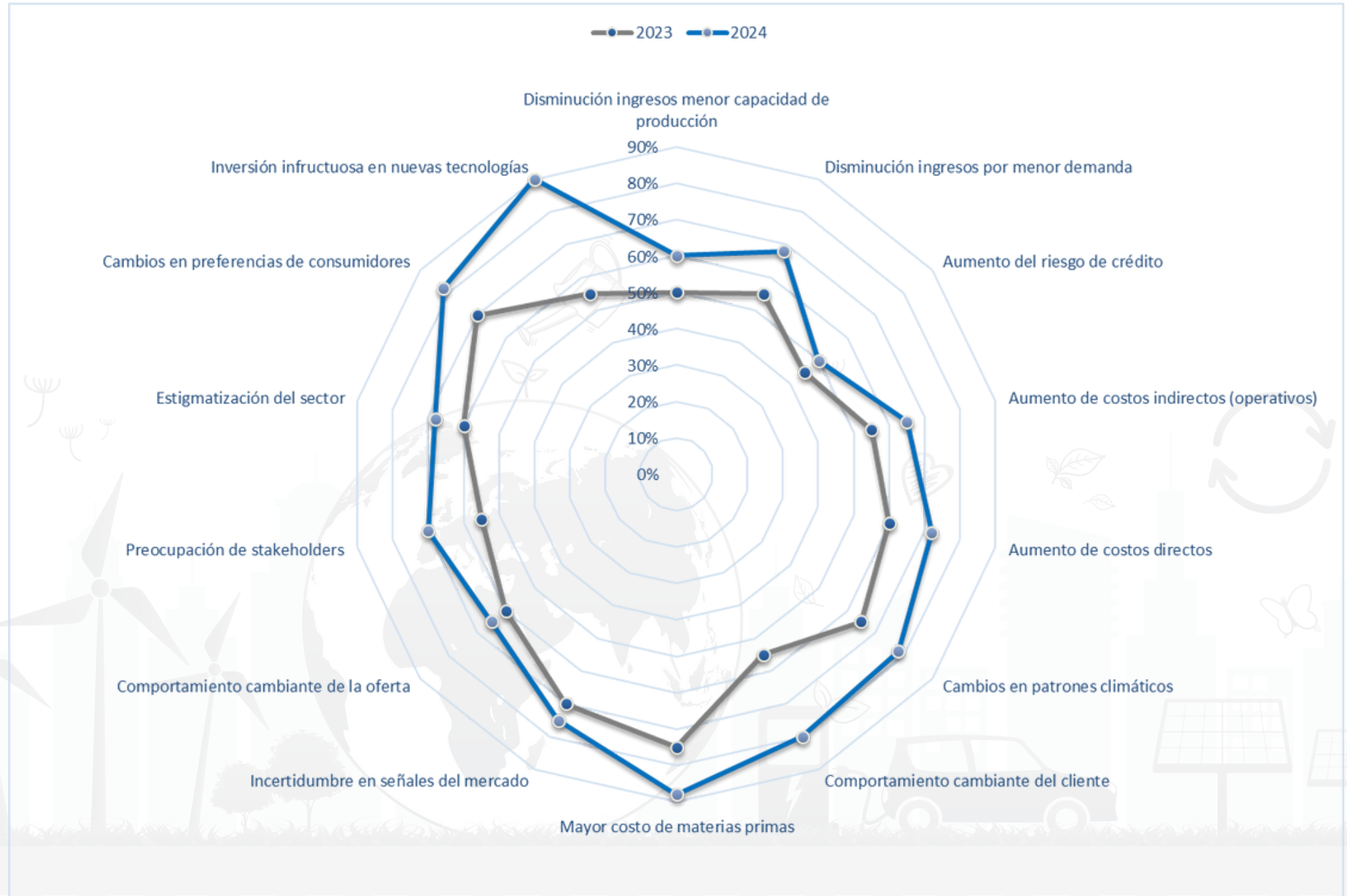
IMPLICACIONES FINANCIERAS DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 201-2, C2.1, C2.1a, C2.1b, F4.4, C3.1, C2.2, C2.2a, C2.2g, C2.3, C2.3a, C2.3b, C2.4, C2.4a, C2.4b, C3.1, C3.2, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4, C3.4a, C3.5, F4.4, C3.1)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reconoció el cambio climático como uno de los principales factores de riesgo y oportunidad para su sostenibilidad financiera. La compañía incorporó en su planeación estratégica un enfoque preventivo y adaptativo, alineado con los marcos del GRI 201-2 y las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

	Riesgo / Oportunidad	Impacto financiero	Medidas de mitigación / aprovechamiento
Riesgo financiero	Aumento de costos energéticos por variabilidad climática (hidroeléctricas, sequías)	Incremento en gastos operativos y en tarifas de electricidad	Implementación de ISO 50001, diversificación de fuentes energéticas.
Riesgo financiero / regulatorio	Nuevas regulaciones ambientales e impuestos al carbono	Mayores costos de cumplimiento y posibles sanciones	Fortalecimiento de sistemas de gestión ISO 14001, auditorías y SAGRILAF.
Riesgo tecnológico	Exigencias de trazabilidad y gestión de RAEE	Inversiones en logística, almacenamiento y convenios con gestores	Alianzas con Ecocomputo y Recopack, integración en economía circular.
Riesgo físico crónico	Interrupciones en la cadena de suministro por eventos climáticos	Aumento de costos de insumos y retrasos en la producción	Diversificación de proveedores, planes de contingencia, plataforma Forza para trazabilidad.
Oportunidad tecnológica	Ahorros por eficiencia energética	Reducción de costos operativos y mayor competitividad	Medición de huella de carbono (alcances 1, 2 y 3) y optimización de procesos.
Oportunidad financiera	Incentivos fiscales por proyectos sostenibles	Beneficios económicos y reducción de costos tributarios	Participación en programas de transición energética y economía circular.
Oportunidad de mercado	Acceso a nuevos mercados con enfoque	Incremento en ventas y atracción de inversionistas	Integración de la estrategia ESG en la planeación corporativa.
Oportunidad reputacional	Reputación y confianza del mercado	Ventaja competitiva y mayor fidelización de clientes	Publicación de informes de sostenibilidad y transparencia en la gestión.

Intensidad de los riesgos climáticos en las finanzas de la compañía 2024



APROVECHAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES PRIORIZADAS PARA EL NEGOCIO

Compumax Computer S.A.S. ha convertido los desafíos del entorno en oportunidades estratégicas que fortalecen su competitividad y sostenibilidad. Entre los principales avances se destacan la eficiencia energética, con la instalación de un sistema fotovoltaico y la modernización de luminarias LED y sensores, que redujeron costos y reforzaron la resiliencia frente a la volatilidad energética. En innovación, la compañía desarrolló equipos con criterios de circularidad y eficiencia, alcanzando la certificación internacional EPEAT Gold que facilita el acceso a mercados más exigentes.

Asimismo, el fortalecimiento de proveedores locales disminuyó la dependencia de insumos importados, generando un efecto positivo en la economía regional y mayor estabilidad

operativa. En lo social, la inclusión digital y las donaciones de equipos a instituciones educativas han impactado positivamente a comunidades, reforzando al mismo tiempo la reputación corporativa. Finalmente, la gestión climática a través de la medición de huella de carbono, reforestación y compensación, ha mejorado el cumplimiento normativo y la preparación para mercados con mayores exigencias ambientales.

En conjunto, estas oportunidades priorizadas han impulsado la innovación, la eficiencia y el crecimiento, alineando el desempeño económico de la empresa con la sostenibilidad y el bienestar social.

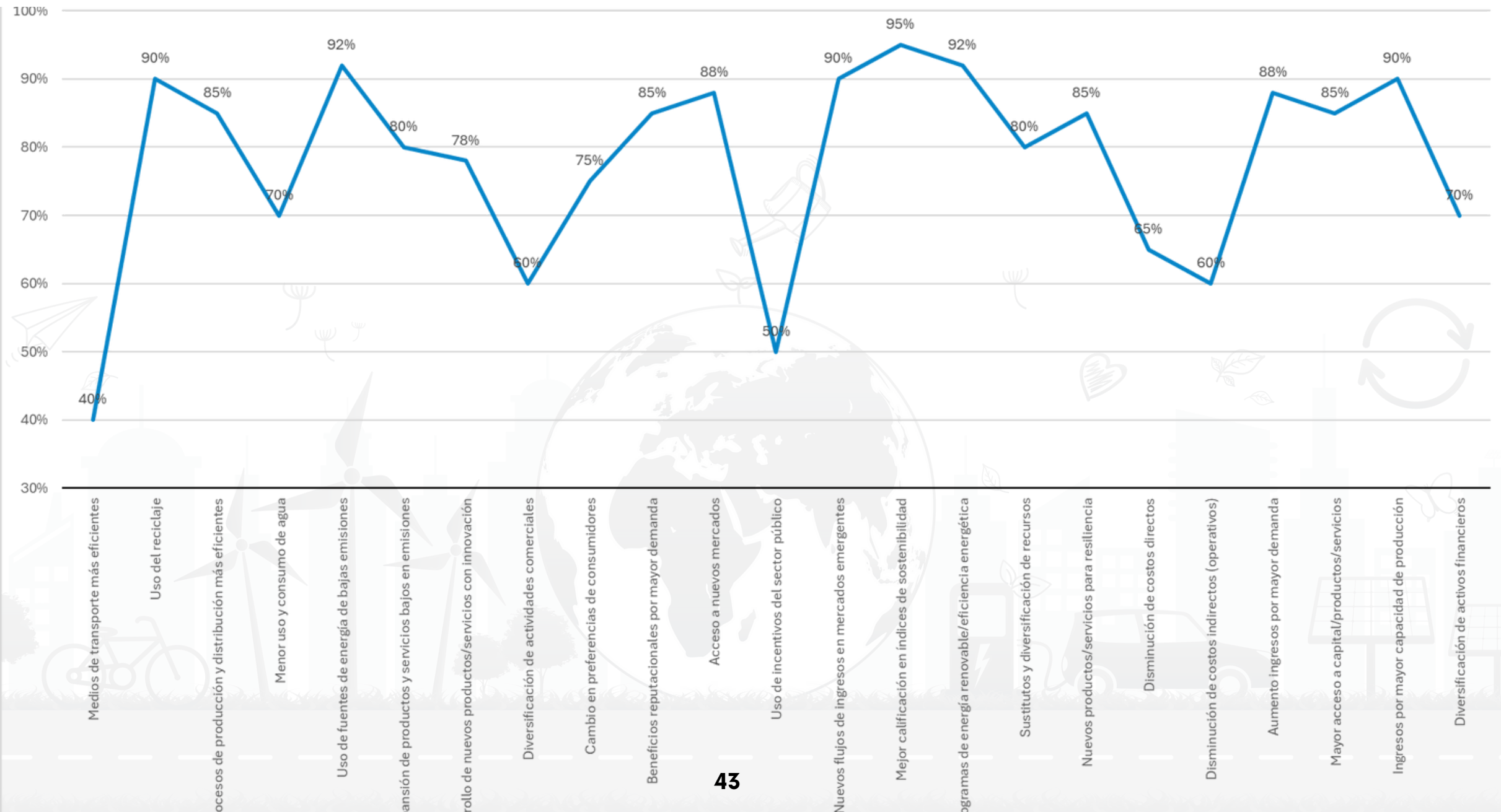
✓ Oportunidad tecnológica – Eficiencia energética y reducción de emisiones: Implementación de la ISO 50001 y monitoreo de la huella de carbono en los tres alcances, logrando ahorros operativos y un posicionamiento competitivo frente a clientes que valoran el desempeño ambiental.

✓ Oportunidad financiera – Incentivos fiscales y programas de transición: Acceso a beneficios tributarios mediante proyectos de economía circular, gestión de RAEE y transición hacia modelos de bajo carbono, fortaleciendo la rentabilidad y la resiliencia financiera.

✓ Oportunidad de mercado – Acceso a nuevos mercados sostenibles: Fortalecimiento de la estrategia ESG que permitió ampliar la red de aliados estratégicos y clientes institucionales, diversificando el portafolio y generando nuevas oportunidades de negocio.

✓ Oportunidad reputacional – Reputación y confianza: Publicación del Informe de Sostenibilidad 2024 y consolidación de canales de comunicación transparentes, reforzando la confianza de inversionistas, autoridades y comunidades, y consolidando la reputación como un activo intangible clave.

Nivel de avance en el aprovechamiento de oportunidades frente al cambio climático (2024)



PRIORIZACIÓN DE ESTANDARES CDP PARA LA COMPAÑÍA

Compumax Computer S.A.S. ha definido la transparencia y la rendición de cuentas como ejes centrales de su gestión ambiental, motivo por el cual prioriza el Carbon Disclosure Project (CDP) como uno de los marcos de referencia internacionales más importantes para evaluar su desempeño frente al cambio climático y la gestión de recursos.

El estándar CDP permite a la compañía estructurar su reporte de emisiones de gases de efecto invernadero con criterios comparables y verificables, alineados con inversionistas, clientes y aliados estratégicos que exigen información confiable y trazable. La participación en este esquema de reporte fortalece la reputación corporativa y asegura la competitividad de Compumax en mercados donde la gestión ambiental se ha convertido en un requisito de entrada.

En coherencia con este compromiso, la organización ha priorizado acciones como:

📌 La medición y reporte de la huella de carbono en los tres alcances (1, 2 y 3) siguiendo ISO 14064 y GHG Protocol, con metodologías reconocidas por CDP.

📌 La integración de los resultados de emisiones en los procesos de planeación estratégica, identificando riesgos financieros y oportunidades de reducción.

📌 La alineación con iniciativas globales de transparencia climática que responden no solo a inversionistas, sino también a clientes corporativos que privilegian proveedores con reportes CDP.

📌 La preparación de información para futuras evaluaciones externas, con el fin de alcanzar mejores puntajes en los cuestionarios CDP, que reflejen avances en mitigación, adaptación y gobernanza climática.

Este enfoque asegura que Compumax no solo cumpla con las obligaciones de reporte, sino que también utilice el CDP como una herramienta de gestión estratégica. Con ello, la compañía fortalece su resiliencia frente a los desafíos del cambio climático, mejora la confianza de sus grupos de interés y contribuye de manera activa al cumplimiento de los compromisos internacionales de reducción de emisiones.

Este informe de sostenibilidad fue elaborado con la colaboración de todas las áreas y gerencias de la organización, quienes respaldaron el liderazgo de:

Directivos Compumax Computer S.A.S

Mauricio Navas

Gerente General

Revisión y aprobación

Soledad Santos

Gerente de Planeación

Supervisión y revisión

Centro de Formación Sostenible

Jenny Lorena Victoria

Consultoría y formación en Medio
Ambiente y Sostenibilidad



Bogotá, Colombia
2025

