

Informe de sostenibilidad 2024

Compumax



CARTA DE PRESIDENCIA

En los últimos cuatro años, **Compumax Computer S.A.S.** ha fortalecido de manera consistente su compromiso con la sostenibilidad, asumiendo nuevos retos que trascienden el cumplimiento de la normativa ambiental y laboral en Colombia.

Nuestra organización se ha caracterizado por el respeto a los derechos laborales y humanos de todos nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y clientes. Este compromiso ha sido clave para un crecimiento sostenido y para nuestra contribución social y económica en el país.

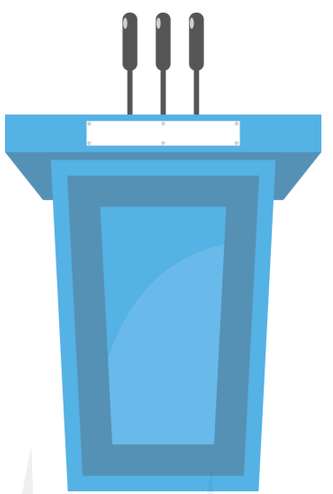
Durante 2024, reforzamos nuestra estrategia ESG con especial énfasis en el gobierno corporativo, la gestión de riesgos y la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG). Esto incluyó la actualización y difusión de los códigos de ética y conducta, promoviendo en todos los grupos de interés la transparencia y las buenas prácticas comerciales y organizacionales.

Nuestro Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) se mantuvo como un pilar esencial, integrando la gestión de riesgos en nuestra cultura corporativa y asegurando el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.

En el frente ambiental, realizamos por cuarto año consecutivo la medición de la huella de carbono en los alcances 1, 2 y 3, logrando reducciones sostenidas gracias a programas de uso racional de energía, eficiencia energética y manejo integral de residuos. En 2024 se implementó un sistema fotovoltaico en la sede fabril de Zona Franca de Occidente, se avanzó en la transición total a iluminación LED y se consolidaron acciones alineadas con la norma ISO 50001 para una gestión energética más eficiente.

En el ámbito social, alcanzamos nuevamente niveles de cero accidentalidad y cero enfermedades profesionales, fortaleciendo nuestros programas de capacitación, prevención y bienestar laboral.

La gestión de este año reafirma que nuestro compromiso con la sostenibilidad no es únicamente una estrategia empresarial, sino un valor que guía cada una de nuestras decisiones. Miramos al futuro convencidos de que la armonización entre desarrollo económico, preservación ambiental y bienestar social es el camino para generar valor duradero para nuestros clientes, aliados estratégicos y la sociedad.



Gobernanza para la sostenibilidad 2024

Compumax

PRÁCTICAS DE REPORTE Y ACCIÓN POR EL CLIMA

(GRI 2 -1, GRI 2-2, GRI 2-3,GRI 2-4,GRI 2-5), (C0.2, C0.5, F0.2, W0.2)

El compromiso sostenible de **Compumax Computer S.A.S.** se ha consolidado en los últimos años, alineando sus prácticas internas y externas con los estándares internacionales de sostenibilidad, incluyendo buenas prácticas ambientales, económicas y sociales.

Esta alineación ha fortalecido la rigurosidad en el monitoreo de impactos ESG y ha permitido integrar de manera más efectiva los estándares GRI y CDP, reflejándose en el presente informe de gestión de sostenibilidad.

Durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, la compañía mantuvo su operación en Colombia, con sedes en Zona Franca de Bogotá, Zona Franca de Occidente, Bucaramanga, Medellín y Compuéxito (Bogotá), sin contar con entidades adicionales que requirieran consolidación de información.

La publicación de este informe está programada para octubre de 2025 y se realiza con una frecuencia anual.

La organización reafirma su compromiso de transparencia al habilitar puntos de contacto para resolver inquietudes sobre la información aquí contenida:



Información Contable:
Cynthia Cantero
Directora de Contabilidad y Cartera
contador@compumax.com



Información de Sostenibilidad:
Soledad Santos
Gerente de Planeación
soledad.santos@compumax.com

En 2024, Compumax Computer S.A.S. no requirió realizar reexpresiones de información de reportes anteriores y mantuvo su compromiso de verificación de datos a través de auditorías internas y externas anuales, con participación del máximo órgano de gobierno mediante comités estratégicos trimestrales y revisión por la dirección.

En materia ambiental, la compañía continuó fortaleciendo sus programas de eficiencia energética, uso eficiente del agua y manejo integral de residuos, iniciativas que han contribuido a reducir la huella de carbono, calculada anualmente bajo los lineamientos del GHG Protocol. Asimismo, se mantuvieron las certificaciones ISO 14001 y ISO 50001, y se consolidó la máxima certificación EPEAT Gold para las series Onix, Draco y Saturno.

Estos logros se enmarcan en una Política Integrada de Gestión que orienta la mejora continua, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático, además de garantizar la seguridad de la cadena de suministro y el cumplimiento de requisitos legales y voluntarios.

PERFIL DE LA COMPAÑIA

(CO.1, CO.3, FO.1, WO.1, WO.3, SW1.1, SW1.1a, SW1.2, SW1.2a, SC4.1, CS4.2a)

Compumax Computer S.A.S. es una empresa 100 % colombiana fundada en 1995 bajo el nombre Diseño y Computadores. Con más de 29 años de trayectoria, ha evolucionado para responder a las demandas del mercado tecnológico, enfrentando con éxito retos económicos, sociales y ambientales, y consolidándose como un actor clave en el sector.

En 2010 adoptó su razón social actual y centralizó sus operaciones en la Zona Franca de Bogotá, ampliando posteriormente su presencia a nivel nacional.El compromiso sostenible de Compumax Computer S.A.S. se ha consolidado en los últimos años, alineando sus prácticas internas y externas con los estándares internacionales de sostenibilidad, incluyendo buenas prácticas ambientales, económicas y sociales.

Para el año 2024, la compañía cuenta con operaciones en:

Zona Franca de Bogotá
Cra 106 N.°15A- 25

Zona Franca de Occidente
Av. Troncal de Occidente N.° 20-85

Bucaramanga – Calle 53 N.° 35-14, Piso 7

Medellín – C.C. Monterrey, Oficina 306

Compuéxito (Bogotá)
C.C. Gratamira, Local 214

Su portafolio incluye:

Ensamble de equipos de cómputo

Comercialización de hardware y software.

Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para hardware y software

Estos productos y servicios se distribuyen a nivel nacional a través de los siguientes canales:

- Soluciones para distribuidores
- Soluciones para corporativos
- Soluciones para gobierno
- Soluciones educativas
- Soluciones logísticas
- Soluciones en software
-

En 2024, el 63 % de los proveedores fueron nacionales y el 37 % internacionales, favoreciendo la economía local y fortaleciendo relaciones con aliados estratégicos.

La compañía basa su competitividad en una plataforma estratégica en constante actualización, articulando su misión, visión y políticas de gestión con estándares internacionales en cambio climático, seguridad hídrica, protección de bosques y cadena de suministro (CDP).

MISIÓN

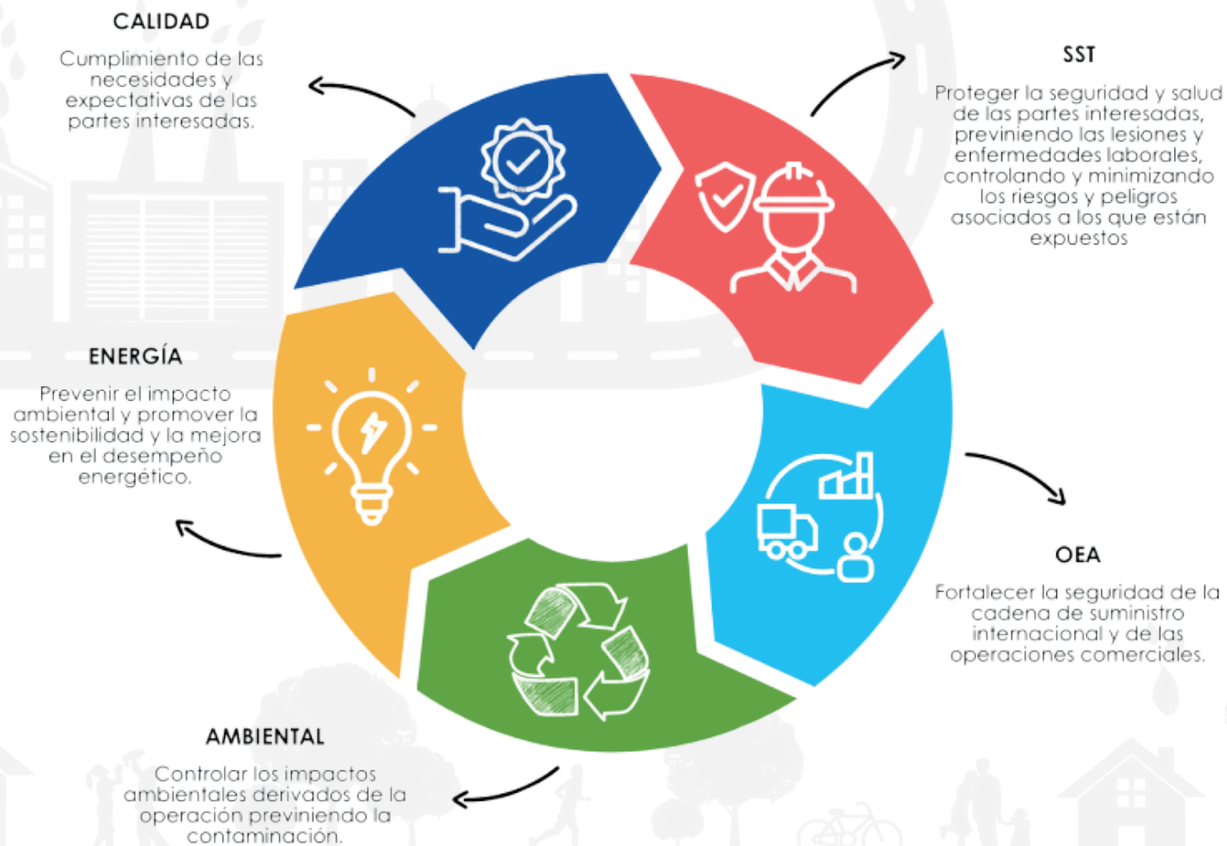
Somos una empresa 100 % colombiana que fabrica productos e integra servicios y soluciones de tecnología, software y comunicaciones, para cubrir las necesidades comerciales, sociales, ambientales y culturales de nuestras partes interesadas. Nos ajustamos a sus necesidades, desarrollando de forma íntegra nuestro potencial humano y tecnológico bajo criterios de innovación, sostenibilidad, responsabilidad social y bienestar, logrando la rentabilidad necesaria para expandir la compañía.

VISIÓN

Facilitar el día a día de las personas y organizaciones mediante soluciones tecnológicas flexibles, innovadoras y accesibles.

POLITICA INTEGRAL DE GESTION

En 2024, Compumax Computer S.A.S. mantiene vigente su Política Integrada de Gestión, la cual articula los lineamientos de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, energía y seguridad de la información. Esta política reafirma el compromiso de la organización con la mejora continua, la satisfacción de los clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad de sus trabajadores.



Para cumplir lo anterior nos comprometemos a:

- Apoyar la dirección estratégica y el logro de los objetivos organizacionales.
- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos suscritos.
- Fortalecer la seguridad en la cadena de suministro, garantizando trazabilidad, confiabilidad operativa y prevención de riesgos como lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, productos y servicios.
- Proteger el medio ambiente mediante prevención de la contaminación, uso sostenible de recursos y acciones frente al cambio climático.
- Integrar la sostenibilidad como factor de competitividad.
- Identificar y gestionar aspectos ambientales, impactos y riesgos laborales.
- Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo humano y tecnológico.
- Garantizar recursos, información y evaluación del Sistema Integrado de Gestión.
- Promover eficiencia energética en adquisiciones, instalaciones y procesos.
- Asegurar la protección del personal, instalaciones e información.



La alta dirección asegura la difusión de la política a todos los colaboradores, proveedores y aliados estratégicos a través de capacitaciones, medios digitales y procesos de inducción. En 2024, se realizaron jornadas de sensibilización con el objetivo de reforzar la apropiación de los compromisos ambientales y sociales establecidos en el Sistema Integrado de Gestión.

MONITOREO DE EMPLEOS GENERADOS

(GRI 2-7, GRI 2-8)

Desde la Coordinación de Gestión Humana, **Compumax Computer S.A.S.** realiza un seguimiento constante a la contratación requerida para cumplir con las necesidades operativas y administrativas de la organización. Este seguimiento considera:

- Las sedes de operación del negocio.
- La distribución por género.
- La diferenciación entre contratación permanente y temporal.

Durante 2024, la compañía mantuvo su compromiso con la equidad de género (ODS 5) y con el trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), garantizando que toda vinculación laboral fuese directa y bajo las condiciones establecidas en la normativa vigente en Colombia.



PRIMER TRIMESTRE (ENERO -MARZO)

- Distribución: 57 permanentes y 35 temporales.
- Durante el primer trimestre de 2024, el personal permanente se mantuvo relativamente estable, con una variación leve.
- Los empleados temporales tuvieron alta rotación, se observó una mayor flexibilidad frente a las dinámicas operativas: en marzo se registró una recuperación significativa, alcanzando 49 colaboradores, cifra superior a la registrada al inicio del año.

	Modalidad	Total Inicial	Ingresos	Retiros	Total Final
Enero	Permanente	57	0	2	55
	Temporal	35	7	5	37
Febrero	Permanente	55	1	2	54
	Temporal	37	1	20	18
Marzo	Permanente	54	0	1	53
	Temporal	18	19	2	35

- Distribución: 57 permanentes y 37 temporales.
- Los empleados permanentes permanecieron estables (57), aunque se registraron ingresos y retiros que se compensaron.
- Los empleados temporales tuvieron alta rotación, con 41 ingresos y 3 retiros, pero la cifra final del trimestre disminuyó a 32 empleados (3 menos que al inicio).

Modalidad	Género	Ingresos	Retiros
Permanente	Femenino	1	5
Permanente	Masculino	0	1
Temporal	Femenino	8	10
Temporal	Masculino	19	16
Totales	—	**28**	**32**

Modalidad	Región	Género	Ingresos	Retiros
Permanente	Bucaramanga	Femenino	1	–
Permanente	Fontibón	Femenino	–	1
Permanente	Mosquera	Femenino	–	3
Permanente	Mosquera	Masculino	–	2
Temporal	Fontibón	Femenino	2	–
Temporal	Fontibón	Masculino	5	1
Temporal	Mosquera	Femenino	6	11
Temporal	Mosquera	Masculino	14	13
Temporal	Bucaramanga	Masculino	–	1
Total	—	—	**28**	**32**



SEGUNDO TRIMESTRE (ABRIL -JUNIO)

- Distribución: 57 permanentes y 37 temporales.
- Se observa una ligera reducción en los permanentes (53 → 51), producto de algunos retiros sin reemplazo inmediato. En temporales, el trimestre estuvo marcado por oscilaciones significativas: aumento en abril (46), descenso en mayo (35) y leve recuperación en junio (36).

	Modalidad	Total Inicial	Ingresos	Retiros	Total Final
Abril	Permanente	53	0	1	52
	Temporal	35	16	5	46
Mayo	Permanente	52	0	2	50
	Temporal	46	2	13	35
Junio	Permanente	50	1	0	51
	Temporal	35	4	3	36

- Este trimestre evidencia un periodo de transición, donde la empresa optimizó su recurso humano, priorizando la estabilidad de la nómina fija y ajustando la contratación temporal a la baja demanda de mediados de año.

Modalidad	Región	Género	Ingresos	Retiros
Permanente	Fontibón	Femenino	–	1
Permanente	Bucaramanga	Femenino	–	1
Permanente	Fontibón	Masculino	–	1
Permanente	Medellín	Masculino	1	–
Temporal	Fontibón	Femenino	4	2
Temporal	Fontibón	Masculino	9	3
Temporal	Mosquera	Femenino	5	6
Temporal	Mosquera	Masculino	2	10
Temporal	Bucaramanga	Femenino	2	–
Total	—	—	**23**	**24**

Modalidad	Género	Ingresos	Retiros
Permanente	Femenino	0	2
Permanente	Masculino	1	1
Temporal	Femenino	11	8
Temporal	Masculino	11	13
Total	—	**23**	**24**

	Modalidad	Total Inicial	Ingresos	Retiros	Total Final
Julio	Permanente	51	2	2	51
	Temporal	36	7	6	37
Agosto	Permanente	51	1	2	50
	Temporal	37	7	1	43
Sept.	Permanente	50	1	1	50
	Temporal	43	3	0	46



TERCER TRIMESTRE (JULIO-SEPTIEMBRE)

- Los permanentes se mantuvieron prácticamente estables (51 → 50), lo que confirma que la organización preserva su base de talento clave. Los temporales tuvieron un crecimiento sostenido, pasando de 37 en julio a 46 en septiembre, lo que sugiere un aumento en las actividades productivas en la segunda mitad del año.

- Este trimestre representa una fase de recuperación operativa, con más temporales para atender necesidades crecientes, manteniendo a la vez la estabilidad en la nómina fija.

Modalidad	Género	Ingresos	Retiros
Permanente	Femenino	3	1
Permanente	Masculino	1	4
Temporal	Femenino	4	1
Temporal	Masculino	13	6
Total	—	**21**	**12**



CUARTO TRIMESTRE (OCTUBRE-DICIEMBRE)

Sede	Modalidad	Género	Ingresos	Retiros
Fontibón	Permanente	Femenino	1	0
Fontibón	Permanente	Masculino	0	1
Fontibón	Temporal	Femenino	4	1
Fontibón	Temporal	Masculino	9	5
Mosquera	Permanente	Femenino	1	1
Mosquera	Permanente	Masculino	1	2
Mosquera	Temporal	Masculino	4	1
Barranquilla	Permanente	Femenino	1	0
Barranquilla	Permanente	Masculino	0	1
—	**Total**	—	**21**	**12**

- El dato más relevante fue el incremento de 10 colaboradores permanentes en diciembre (49 → 59), evidenciando un fortalecimiento de la nómina estable. Los temporales alcanzaron su punto máximo del año (70) en noviembre y diciembre, reflejando la demanda estacional típica de fin de año.

- Este trimestre muestra un refuerzo estratégico de talento humano, con mayor contratación fija y temporal, lo que indica confianza en el crecimiento y preparación para el 2025.

	Modalidad	Total Inicial	Ingresos	Retiros	Total Final
Octubre	Permanente	50	0	1	49
	Temporal	46	19	5	60
Noviembre	Permanente	49	0	0	49
	Temporal	60	16	6	70
Diciembre	Permanente	49	10	0	59
	Temporal	70	10	10	70

Modalidad	Género	Ingresos	Retiros	Saldo
Permanente	Femenino	3	0	3
Permanente	Masculino	7	1	6
Temporal	Femenino	9	8	1
Temporal	Masculino	36	13	23
Total	—	**55**	**22**	**33**

Sede	Modalidad	Género	Ingresos	Retiros
Fontibón	Temporal	Femenino	3	1
Fontibón	Temporal	Masculino	2	3
Mosquera	Permanente	Femenino	3	0
Mosquera	Permanente	Masculino	6	1
Mosquera	Temporal	Femenino	6	7
Mosquera	Temporal	Masculino	34	10
Bucaramanga	Permanente	Masculino	1	0
Total	—	—	**55**	**22**



BALANCE ANUAL

En 2024 la organización consolidó la estabilidad de su equipo permanente, garantizando la continuidad del talento estratégico, y gestionó de manera flexible la vinculación de personal temporal para responder a las dinámicas del negocio. Tras un periodo de ajuste en el segundo trimestre, la segunda mitad del año estuvo marcada por una recuperación sostenida y un refuerzo estratégico de la nómina, reflejando confianza en el crecimiento, adaptación responsable a las condiciones del entorno y preparación para afrontar con solidez los retos de 2025.

CADENA DE SUMINISTROS

(GRI 2-6, GRI 2-16, SC2.1, SC2.2, SF1.1, SF1.1a, SF1.1b, SF2.1, SF2.2a, SF3.1a, W1.4, W1.4a, W1.4b, W1.4c, W1.4d, SW2.1, SW2.2, SW2.2a, C6.5, C12.1, C12.1a, SCO.0)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** continuó operando en el sector tecnológico, con un modelo de abastecimiento enfocado en la adquisición de componentes para portátiles y AIO, chasis, monitores, tarjetas madre, discos duros, memorias, teclados, mouse, tarjetas electrónicas, entre otros. Estos insumos son obtenidos principalmente a través de proveedores internacionales previamente evaluados por el área de compras, verificando especificaciones técnicas, condiciones comerciales y cumplimiento de políticas corporativas.

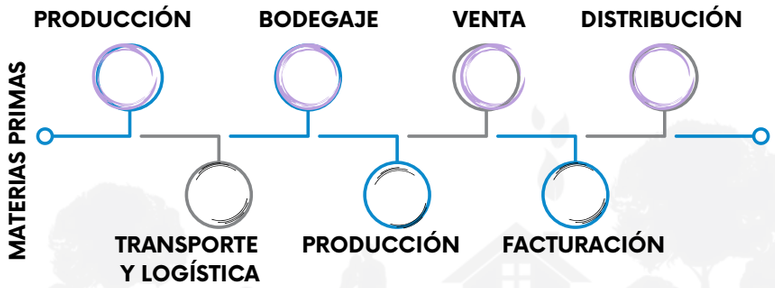
La Gerencia de Planeación asegura que los proveedores cumplan con la política de no uso de minerales provenientes de zonas en conflicto, en línea con las prácticas responsables y el respeto de los derechos humanos. Esto incluye evitar el abastecimiento desde países como República Democrática del Congo, Sudán, República Centroafricana, Uganda, Tanzania, Ruanda, Burundi, Zambia y Angola.

El transporte de los productos se realiza mediante medios marítimos y aéreos, coordinados con operadores logísticos. Los envíos llegan directamente a la Zona Franca de Occidente, sede fabril de Compumax, donde se reciben, almacenan y mantienen disponibles para el proceso de integración y fabricación de equipos de cómputo.
En el eslabón siguiente, los productos ensamblados y nacionalizados son distribuidos a nivel nacional a clientes del sector gobierno, corporativo, educativo y de canal de distribución.

Avances y cambios significativos en 2024:

- Certificaciones: Implementación y certificación de ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018.
- Reconocimiento ambiental: Obtención de la máxima certificación EPEAT Gold para las series Onix, Draco y Saturno.
- Eficiencia energética: Instalación de sistema fotovoltaico en la sede fabril de Zona Franca de Occidente y proyección de instalación de paneles solares, cambio de luminarias a LED y sensores de movimiento en la sede de Zona Franca Bogotá (proyecto en ejecución desde julio de 2025).

En cuanto a la procedencia de proveedores, el 63 % fueron nacionales y el 37 % internacionales, favoreciendo la economía local y reduciendo dependencia externa, frente a un mayor porcentaje internacional observado en años anteriores.



Código de conducta para proveedores

Compumax Computer S.A.S. mantiene un Código de Conducta para Proveedores disponible en su página web, el cual establece los lineamientos que deben cumplir todos los aliados comerciales en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y ética empresarial.

Principales lineamientos del código:

- Derechos humanos y laborales: Prohibición del trabajo infantil, forzoso o de cualquier condición que vulnere la dignidad humana.
- Cumplimiento ambiental: Respeto a la normativa vigente, adopción de medidas de prevención de la contaminación y gestión responsable de residuos ordinarios y peligrosos.
- Eficiencia energética: Fomento del uso de tecnologías y procesos que reduzcan el consumo energético.
- Minerales en conflicto: Compromiso de no utilizar insumos provenientes de zonas en conflicto, asegurando trazabilidad en la cadena de suministro.
- Ética y transparencia: Prohibición de soborno, corrupción, lavado de activos y cualquier práctica que afecte la integridad de las operaciones comerciales.

Implementación y control:

En 2024, la compañía reforzó las estrategias de seguimiento y control:

- Incorporación del compromiso de cumplimiento del código junto con cada orden de compra.
- Aplicación del formato FGCO-10 VER02 para la calificación, evaluación y reevaluación de proveedores como parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Comunicación y aceptación formal del Código de Conducta por parte de los proveedores a partir de su distribución oficial en 2024, en cumplimiento de las políticas aprobadas por el máximo órgano de gobierno.

Riesgos y gestión

Si bien en el periodo de reporte no se presentaron conflictos de interés con la cadena de suministro, se identifican riesgos asociados principalmente a proveedores internacionales, donde factores geopolíticos, climáticos o de mercado pueden impactar el abastecimiento. La compañía mantiene estrategias preventivas para mitigar estos riesgos, priorizando la relación con proveedores locales cuando es posible.

PREOCUPACIONES CRÍTICAS

(GRI 2-16)

Cada año, **Compumax Computer S.A.S.** actualiza su análisis de riesgos y oportunidades estratégicas, involucrando a los líderes de proceso y la alta gerencia. Esta herramienta se convierte en un eje central para anticipar amenazas, identificar debilidades y potenciar las fortalezas corporativas, bajo la metodología DOFA.



F

FORTALEZAS

- **Comercial:** Proceso eficiente de selección y evaluación de proveedores, con acceso a nuevos mercados y participación en plataformas como Colombia Compra Eficiente.
- **Fabricación:** Alta flexibilidad para personalizar productos, certificación EPEAT Gold y capacidad de innovación en ensamble.
- **Desarrollo de software:** Soluciones internas que aseguran trazabilidad y optimización de recursos.
- **Compras y comercio exterior (COMEX):** Negociación directa para precios competitivos y diversificación de la cadena de suministro.
- **Gestión humana:** Fomento de competencias laborales, reducción de la jornada laboral y fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad.
- **Sistema Integrado de Gestión (SIG):** Certificaciones ISO clave y auditorías que garantizan confiabilidad en la gestión.
- **Compromiso ambiental:** Uso de energías renovables, reducción de huella de carbono y estrategias de eficiencia energética en operaciones.



D

DEBILIDADES

- **Comercial:** Precios de algunos productos superiores a los de la competencia, afectando la competitividad en ciertos nichos.
- **Fabricación:** Necesidad de periodos de adaptación del personal para cumplir con los estándares de calidad en el ensamble.
- **Sistema Integrado de Gestión (SIG):** Uso de equipos con alto consumo energético que limitan la eficiencia y sostenibilidad.
- **Compras y comercio exterior (COMEX):** Dificultades para obtener proveedores internacionales en mercados volátiles.
- **Prestación del servicio:** La disponibilidad de componentes para servicio posventa no siempre resulta suficiente, lo que puede retrasar procesos de garantía y mantenimiento.



O

OPORTUNIDADES

- **Comercial:** Expansión de mercado mediante acceso a nuevos nichos y plataformas como Colombia Compra Eficiente, fortaleciendo oportunidades con entidades públicas y privadas.
- **Compras y COMEX:** Adquisición de nuevas tecnologías y diversificación de proveedores, lo que mejora la competitividad y reduce riesgos de escasez
- **Gestión humana:** Potenciales alianzas para capacitación en productos, procesos y servicios, junto con la implementación de la reducción de la jornada laboral conforme a la ley.
- **Sistema Integrado de Gestión (SIG):** Proyectos de energías renovables que optimizan el desempeño energético e incrementan ingresos por productos certificados EPEAT Gold.
- **Contabilidad y cartera:** Beneficios tributarios por eficiencia energética y disminución de costos operativos gracias a programas de ahorro.
- **Compromiso ambiental:** Reforestación bajo la Ley 2173 de 2021, contribuyendo a la mitigación de emisiones y fortaleciendo la responsabilidad social y ambiental.



A

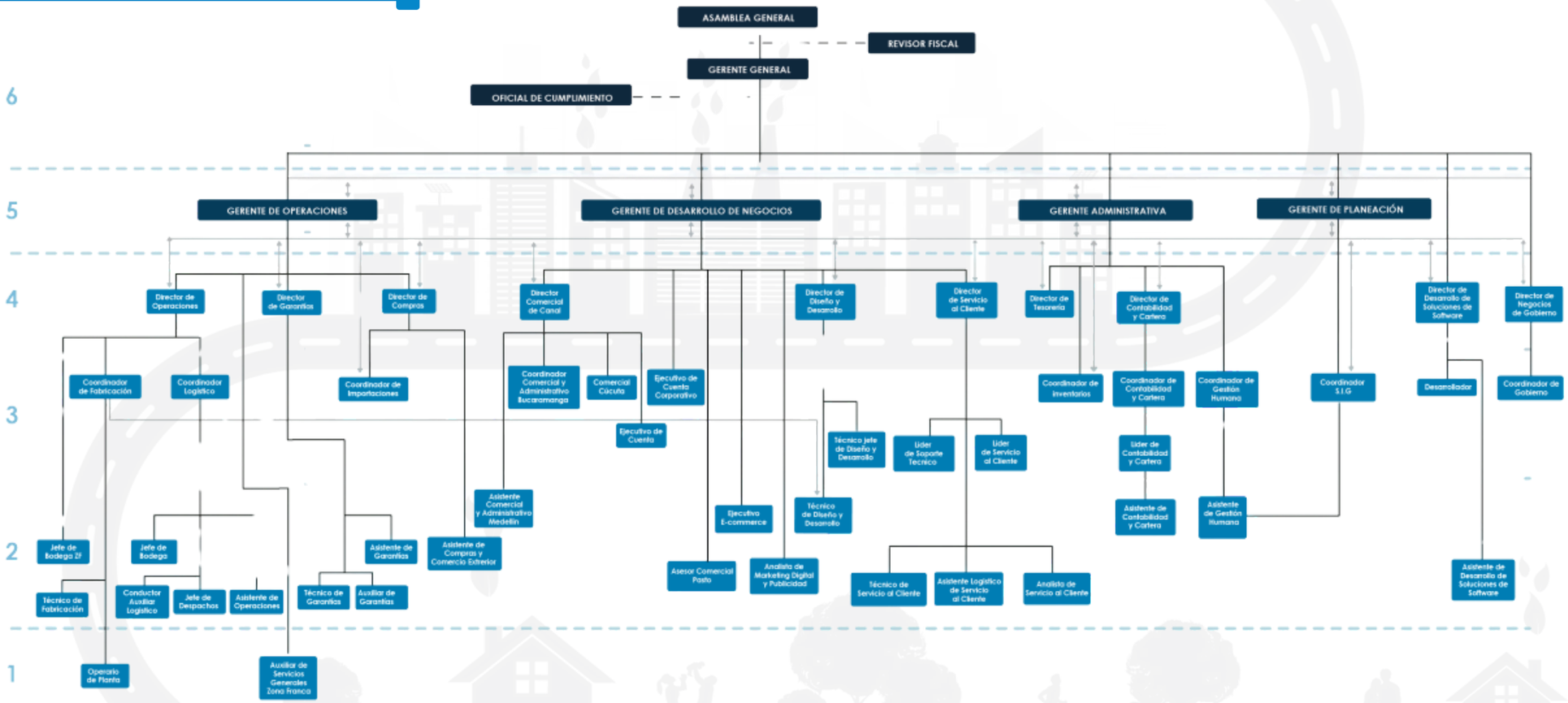
AMENAZAS

- **Comercial:** Riesgo de menor competitividad por fluctuaciones en los costos internacionales y necesidad de rápida adaptación a nuevas tendencias del mercado.
- **Compras y COMEX:** Escasez de componentes, variabilidad en precios y tiempos de entrega por factores globales, y mayor complejidad en la planeación de inventarios con riesgo de sobrestock o desabastecimiento.
- **Gestión humana:** Dificultades en la retención de talento técnico y riesgos por cambios en la legislación laboral que requieren ajustes inmediatos.
- **Sistema Integrado de Gestión (SIG):** Riesgo de sanciones regulatorias, incremento en costos energéticos por fenómenos climáticos y no conformidades en auditorías si no se actualizan los procesos.
- **Desarrollo de software:** Posibles fallas en plataformas críticas como FORZA, afectando la trazabilidad y control de la información.
- **Compromiso ambiental y climático:** Mayor impacto de eventos climáticos extremos en operaciones e infraestructura, con potenciales pérdidas económicas y aumento de costos de seguros.

GOBERNANZA Y SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17, GRI 2-18)

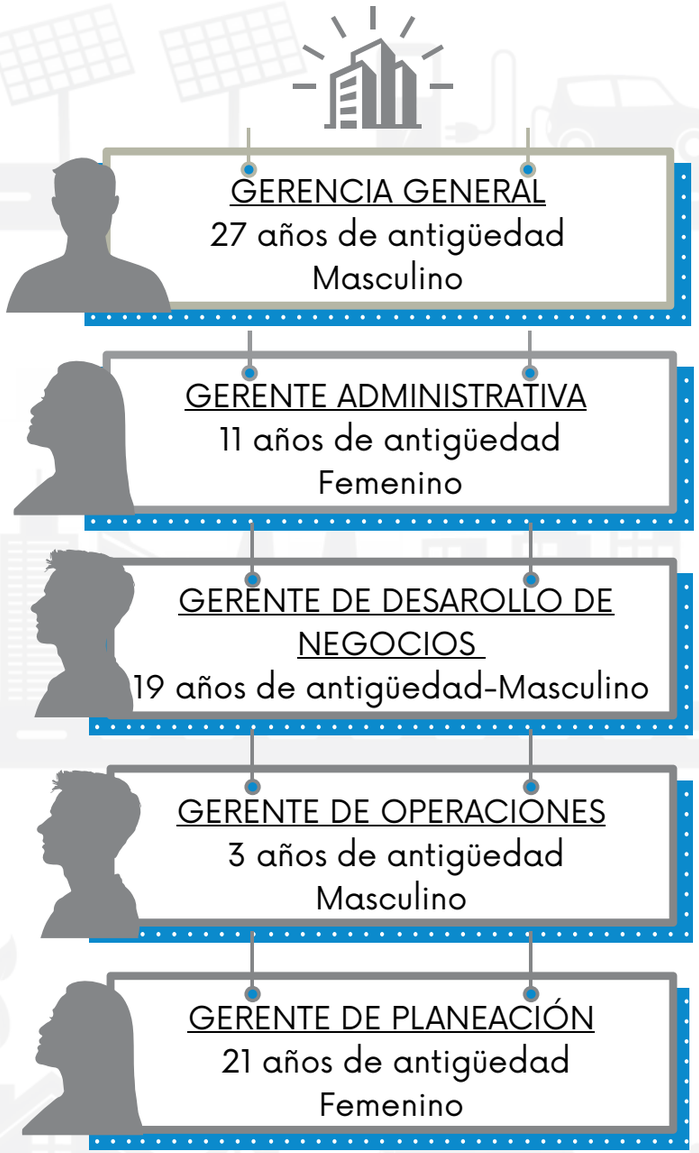
En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** mantuvo su estructura organizacional estable, lo que permitió consolidar procesos y fortalecer la incorporación de la sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas. La gobernanza corporativa se ha caracterizado por su compromiso con la transparencia, el enfoque ético y la integración de estándares internacionales de sostenibilidad como GRI y CDP en los procesos de gestión.



COMPROMISO DE ALTA GERENCIA CON LA SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-17, GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25:, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 2-28,C1.1, C1.1a , C1.1b , C1.1c, C1.2, C1.2 a, F4.1, F4.1a, F4.1b, F4.1c, F4.2, W6.1, W6.1a W6.2, W6.2a, W6.2b, W6.2c, W6.3)

En **Compumax Computer S.A.S.,** la alta gerencia desempeña un papel decisivo en la incorporación de la sostenibilidad dentro de la estrategia corporativa. El máximo órgano de gobierno está conformado por la Gerencia General, la Gerencia Administrativa, la Gerencia de Operaciones, la Gerencia de Desarrollo de Negocios y la Gerencia de Planeación, quienes en conjunto son responsables de definir políticas, aprobar objetivos y supervisar los avances en materia económica, social y ambiental.



La Gerencia General lidera el Sistema Integrado de Gestión (SIG), aprueba los informes de sostenibilidad, garantiza la asignación de recursos y asegura que la misión y visión de la compañía se mantengan alineadas con los principios de desarrollo sostenible.

Por su parte, la Gerencia de Planeación coordina la ejecución de programas estratégicos, impulsa la innovación y fomenta una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad, integrando las expectativas de las partes interesadas en la gestión corporativa.

Durante 2024 se reforzaron los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas, mediante la realización de comités estratégicos trimestrales, la revisión anual por la dirección y la verificación externa a través de auditorías internas y de certificación. Estas instancias permiten evaluar la eficacia de los programas, identificar riesgos y oportunidades, y asegurar la mejora continua del desempeño sostenible.

Asimismo, se consolidaron instrumentos de transparencia como el Código de Ética y la Matriz de Comunicaciones, que orientan la gestión de conflictos de interés y garantizan la claridad en la comunicación de asuntos críticos. En línea con los avances de 2023, la alta dirección mantiene su compromiso con la ética empresarial, el respeto a los derechos humanos y laborales, y la aplicación de mecanismos de control como el SARLAFT, fortaleciendo la confianza y la integridad en todas las operaciones.

Funciones del Gerente General:

✔Presidir el máximo órgano de gobierno y dirigir la estrategia corporativa.

✔Aprobar políticas y objetivos en materia de sostenibilidad.

✔Garantizar la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros para el cumplimiento del SIG.

✔ Revisar y aprobar los informes de sostenibilidad.

✔ Velar por el cumplimiento normativo y regulatorio.

✔Integrar los principios de sostenibilidad en la misión, visión y valores de la compañía.

✔ Liderar comités estratégicos y validar resultados de gestión.

✔Demostrar liderazgo y compromiso con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) y la mejora continua.

✔Asumir la responsabilidad y rendición de cuentas en calidad, ambiente y salud ocupacional.

✔Aprobar la Política Integrada de Gestión y establecer objetivos estratégicos.

11. Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Asegurar procesos para gestionar cambios que afecten el SGEn y el desempeño energético.

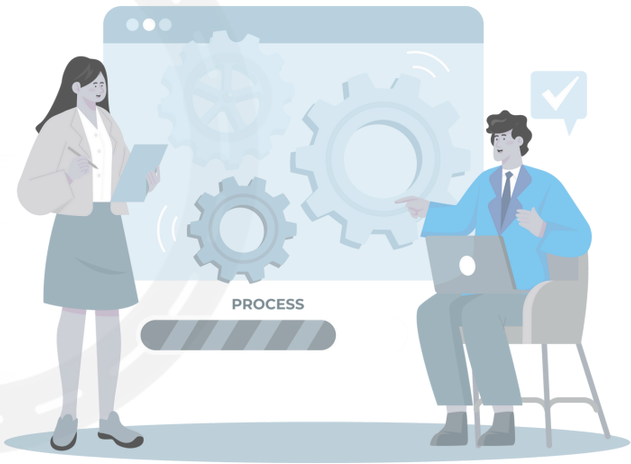
Integrar los requisitos del SIG en los procesos de negocio de la organización.

Garantizar la conformación, funcionamiento y efectividad del COPASST y del CCL, asegurando recursos, periodicidad de sesiones, seguimiento a decisiones y medidas correctivas, así como la evaluación de indicadores de SST.



Funciones de la Gerencia de Planeación

- Coordinar la implementación de políticas y estrategias de sostenibilidad aprobadas por el máximo órgano de gobierno.
- Diseñar y dar seguimiento a los planes estratégicos corporativos.
- Integrar indicadores de desempeño (KPIs) dentro del SIG.
- Gestionar el funcionamiento de los comités de sostenibilidad.
- Establecer mecanismos de comunicación y retroalimentación con los grupos de interés.
- Incorporar expectativas de las partes interesadas en la planificación estratégica.
- Impulsar la innovación y la mejora continua en procesos relacionados con sostenibilidad.
- Promover una cultura empresarial orientada a la responsabilidad social, ambiental y ética.
- Desarrollar y supervisar estrategias de sostenibilidad delegadas por la Gerencia General.
- Consolidar los informes de sostenibilidad anuales y garantizar su actualización.
- Coordinar la retroalimentación de comités y presentarla al máximo órgano de gobierno.
- Coordinar y articular la gestión del COPASST dentro del SIG, asegurando su funcionamiento, la integración de sus recomendaciones en planes estratégicos y KPIs, la socialización de hallazgos y la capacitación en participación y consulta de trabajadores en SST.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN.

GRI 2-18

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** fortaleció su sistema de evaluación de desempeño (GRI 2-18) en todos los niveles de la organización, destacándose la evaluación anual de la Gerencia General con criterios de liderazgo, comunicación, innovación, gestión de recursos y mitigación de riesgos, complementada con la retroalimentación de los colaboradores y la revisión anual por la dirección. Las gerencias presentaron sus resultados en comités estratégicos trimestrales, mientras que coordinaciones y mandos medios fueron evaluados semestralmente en aspectos de eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo.

A nivel operativo y de apoyo, se aplicaron indicadores individuales, encuestas de satisfacción y planes de mejora continua, todo respaldado por auditorías internas y externas que garantizaron transparencia, rendición de cuentas y alineación con los objetivos de sostenibilidad.

Responsable(s)	Funciones	Mecanismos de supervisión
Gerente General, Gerente Administrativa, Gerente de Operaciones, Gerente de Desarrollo de Negocios, Gerente de Planeación	Dirección estratégica de la organización y definición de políticas de sostenibilidad	Conformación de comités gerenciales y sesiones de revisión
Gerente General	Preside el órgano de gobierno, aprueba políticas y asigna recursos	Actas de comités y revisión anual por la dirección
Gerente General y Gerencia de Planeación	Validar coherencia estratégica, definir objetivos, aprobar políticas	Revisión anual de dirección, informes de sostenibilidad
Gerencia de Planeación y Responsable SIG	Gestión de impactos económicos, sociales y ambientales, consolidación de KPIs	Informes anuales y reportes periódicos
Gerencia General y Gerencia de Planeación	Revisión, aprobación y publicación de informes de sostenibilidad	Validación anual, asignación de recursos para su ejecución

GESTIÓN DE IMPACTOS

(GRI 2-12, 2-13, 2-25)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** fortaleció su gestión de impactos bajo un enfoque alineado con las normas internacionales ISO, garantizando un sistema estructurado y auditable. La organización consolidó la integración de la ISO 14001 (Gestión Ambiental), la ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) y la ISO 50001 (Gestión de la Energía) dentro del Sistema Integrado de Gestión (SIG), lo que permitió asegurar la identificación de riesgos, la aplicación de medidas de prevención y la mejora continua en materia ambiental, social y de seguridad laboral.

Otro aspecto destacado de 2024 fue la consolidación de la plataforma Forza, implementada como herramienta tecnológica para sistematizar la gestión de impactos, garantizar trazabilidad de indicadores, centralizar la información de riesgos y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones. Gracias a esta plataforma, la organización fortaleció la transparencia en el reporte, mejoró la integración entre áreas y agilizó la comunicación de hallazgos y medidas correctivas hacia la alta gerencia y los grupos de interés.

La gestión de impactos también se complementó con alianzas estratégicas para la disposición y aprovechamiento responsable de residuos. En particular, se consolidaron convenios con Ecocomputo y Recopack para garantizar la recolección, transporte y disposición final adecuada de residuos electrónicos y peligrosos, en cumplimiento de la legislación ambiental colombiana y de los principios de economía circular.

Estas alianzas no solo contribuyen a reducir riesgos ambientales, sino que también fortalecen la relación con proveedores responsables y fomentan la innovación en modelos de aprovechamiento.

En el marco de la acción climática, **Compumax Computer S.A.S.** reforzó su gestión de impactos mediante la medición de la huella de carbono en los tres alcances, la definición de planes de reducción alineados con la meta de descarbonización y la integración de estos resultados en los comités de sostenibilidad, en concordancia con la ISO 50001 y los compromisos nacionales de cambio climático. Este proceso se complementó con mecanismos de comunicación como la plataforma PQRS, el Código de Ética y la Matriz de Comunicaciones, que fortalecieron la confianza y el diálogo con los grupos de interés.

En síntesis, durante 2024 Compumax consolidó una gestión de impactos más robusta y transparente, basada en normas internacionales, plataformas digitales y alianzas estratégicas, que fortaleció su resiliencia frente a riesgos y oportunidades de sostenibilidad.

PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29, 2-30, C12.4)

La sostenibilidad en **Compumax Computer S.A.S.** se fundamenta en el diálogo permanente, transparente y bidireccional con sus grupos de interés, entendidos como actores clave en la construcción de confianza y en la toma de decisiones estratégicas. En 2024, la compañía reforzó su modelo de relacionamiento, garantizando la identificación, clasificación y priorización de partes interesadas, así como la definición de mecanismos efectivos de comunicación y participación.

Los grupos de interés se clasifican en internos (colaboradores, gerencias y accionistas) y externos (clientes, proveedores, autoridades regulatorias, aliados estratégicos y comunidades).

Cada categoría cuenta con canales específicos de interacción: los colaboradores participan en encuestas de clima organizacional, comités de convivencia laboral, COPASST y jornadas de capacitación; los clientes cuentan con la plataforma PQRS, encuestas de satisfacción y reuniones periódicas de retroalimentación; los proveedores son vinculados a través de códigos de conducta, procesos de auditoría y capacitaciones; mientras que las comunidades y autoridades son atendidas mediante informes de sostenibilidad, espacios de socialización y el cumplimiento de normativas ambientales y sociales.

En 2024, se consolidó además el uso de herramientas tecnológicas que fortalecen la trazabilidad y la transparencia del relacionamiento. Entre ellas se destacan la plataforma Forza, que permite centralizar información de desempeño ambiental y social, y la Matriz de Comunicaciones, que organiza y da seguimiento a los flujos de información con cada grupo de interés.

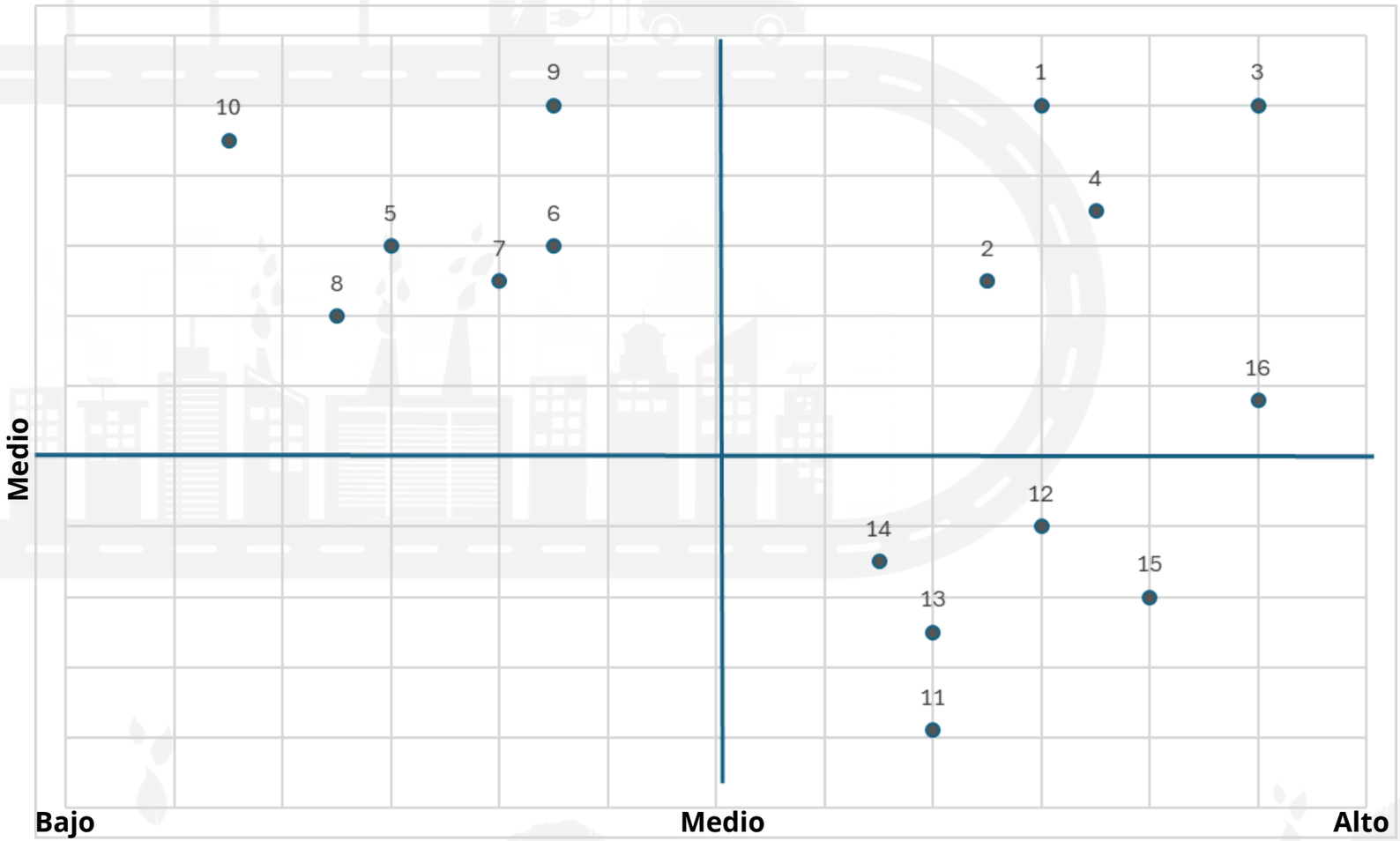
Estos instrumentos garantizan que las inquietudes y expectativas se documenten y sean integradas en la planeación estratégica y en la gestión de impactos.

La alta gerencia participa activamente en este proceso, validando los temas materiales priorizados y asegurando que los compromisos asumidos con los grupos de interés se reflejen en la definición de metas ambientales, sociales y de gobernanza. Así, la participación se convierte en un mecanismo no solo de cumplimiento normativo, sino también de construcción de valor compartido, confianza y legitimidad frente al entorno.

En síntesis, durante 2024 la organización avanzó hacia un modelo de participación más inclusivo, digitalizado y alineado con los principios de sostenibilidad, reforzando su compromiso con la rendición de cuentas y con la integración de las expectativas de sus partes interesadas en la gestión corporativa.

N°	Esenciales
1	Alta dirección
2	Colaboradores
3	Global Electronics Council (GEC)
Fundamentales	
4	UPME
5	Clientes
6	Proveedores
7	Contratistas
8	Zona Franca
9	Entidades de control y auditorías
10	ARL
Importantes	
11	Comunidad
12	Competidores
13	COPASST
14	CCL
15	Operador de red eléctrica
16	Comercializador de energía

Posicionamiento de grupos de interés



GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Grupo de interés	¿Quiénes lo integran?	Formas de participación	Necesidades y Expectativas
Colaboradores	Personal administrativo, operativo y técnico.	Encuestas de clima, COPASST, CCL, capacitaciones, comités internos.	Estabilidad laboral, condiciones seguras de trabajo, oportunidades de formación y crecimiento, espacios de participación activa.
Alta Dirección	Gerencia general y gerencias de área.	Comités gerenciales, revisión por la dirección, aprobación de informes.	Información clara y oportuna para la toma de decisiones, cumplimiento de metas estratégicas, fortalecimiento de reputación e imagen corporativa.
Gerencias y Accionistas	Gerentes de área y accionistas.	Reportes financieros y de sostenibilidad, comités estratégicos.	Transparencia en la gestión, información financiera confiable, retorno sobre la inversión, control de riesgos.
COPASST	Comité paritario SST.	Reuniones periódicas, consultas a trabajadores.	Recursos adecuados para prevención, medidas correctivas efectivas, mejora continua en indicadores de SST.
CCL	Comité de Convivencia Laboral.	Sesiones de resolución de conflictos.	Protocolos de intervención efectivos, respeto en el entorno laboral, soluciones oportunas a conflictos.

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Grupo de interés	¿Quiénes lo integran?	Formas de participación	Necesidades y Expectativas 2024
Clientes	Empresas y personas usuarias de productos y servicios.	PQRS, encuestas de satisfacción, reuniones.	Productos confiables, precios competitivos, soporte técnico eficiente, trazabilidad ambiental en RAEE.
Proveedores	Proveedores de insumos, aliados (Ecocomputo, Recopack).	Auditorías, códigos de conducta, capacitaciones.	Procesos contractuales claros, pagos oportunos, relaciones de largo plazo, criterios justos de sostenibilidad.
Contratistas	Empresas y trabajadores contratados.	Auditorías, criterios ambientales y sociales.	Condiciones laborales dignas, estabilidad contractual, seguridad en proyectos, capacitaciones.
Entidades de control y auditorías	Autoridades ambientales, laborales, fiscales.	Auditorías, reportes oficiales.	Reportes verificables, cumplimiento normativo, información accesible y transparente.
UPME / Autoridades regulatorias	UPME y entes estatales.	Reportes sectoriales, consultas.	Cumplimiento regulatorio, reportes técnicos de calidad, participación en política pública.

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Grupo de interés	¿Quiénes lo integran?	Formas de participación	Necesidades y Expectativas 2024
ARL	Aseguradora de Riesgos Laborales.	Coordinación con COPASST, informes de riesgos.	Información detallada de incidentes, reducción de siniestralidad, colaboración en prevención.
Zona Franca	Entidad reguladora local.	Auditorías, reportes de gestión.	Cumplimiento normativo, buenas prácticas ambientales, transparencia en procesos.
Comunidad	Comunidades del área de influencia.	Programas sociales, socialización de informes.	Transparencia, consulta previa, oportunidades de empleo, inversión comunitaria.
Competidores	Empresas del sector.	Espacios gremiales, benchmarking.	Mercados justos, cooperación en sostenibilidad, adopción de buenas prácticas.
Operador de red eléctrica	Empresa de red local.	Coordinación técnica, reportes de consumo.	Flujo de información constante, calidad del servicio, estabilidad en la demanda.
Comercializador de energía	Empresas proveedoras de energía.	Contratos, reportes de consumo.	Previsiones claras de consumo, cumplimiento contractual, metas conjuntas de eficiencia energética.
Global Electronics Council (GEC)	Organismo Internacional	Certificaciones, ecoetiquetado.	Procesos de certificación ágiles, reporte de indicadores ambientales, liderazgo sectorial.

ASUNTOS MATERIALES

(GRI 3-1, 3-2, 3.3)

La identificación y gestión de asuntos materiales en **Compumax Computer S.A.S**. se fundamenta en un proceso sistemático que integra la consulta a grupos de interés, el análisis de riesgos y oportunidades, y la alineación con estándares internacionales de sostenibilidad. En 2024, este proceso fue fortalecido con el uso de la plataforma Forza, que permitió consolidar información, trazar la priorización de impactos y asegurar la trazabilidad de los resultados.

El proceso se desarrolló en tres fases principales:

1 Identificación: Se recopilaron asuntos relevantes a partir de normativas aplicables, estándares GRI, compromisos corporativos, entrevistas con la alta gerencia y expectativas expresadas por grupos de interés internos y externos.

2 Priorización: Se aplicó una matriz de doble materialidad, considerando el nivel de impacto económico, ambiental y social de cada asunto, así como el grado de interés y expectativa de los grupos de interés. Esta priorización se realizó con participación activa de la gerencia y se validó en los comités estratégicos.

3 Validación y Reporte: Los resultados fueron integrados en la planificación estratégica y se presentaron en el informe de sostenibilidad, alineados con los indicadores GRI 2021 y con compromisos internacionales como los ODS.

En el ejercicio participaron diversos grupos de interés, entre ellos clientes, proveedores, contratistas, colaboradores, comunidades, entes de control, así como instancias internas como la alta dirección, el COPASST y el comité de convivencia laboral, garantizando una participación amplia y representativa. Como resultado, se consolidaron los siguientes asuntos materiales:

La rentabilidad del negocio, la innovación y la eficiencia operativa en el ámbito económico.

La integridad, la ética, la transparencia y la prevención de la corrupción en materia de gobernanza.

La gestión de residuos electrónicos, la mitigación del cambio climático, la eficiencia energética y la producción y consumo responsable en el eje ambiental

La protección de la salud y la seguridad, el respeto a los derechos humanos, la atención a comunidades vulnerables, la gestión responsable de la cadena de suministro, la privacidad de los datos y la calidad de productos y servicios dentro del componente social.

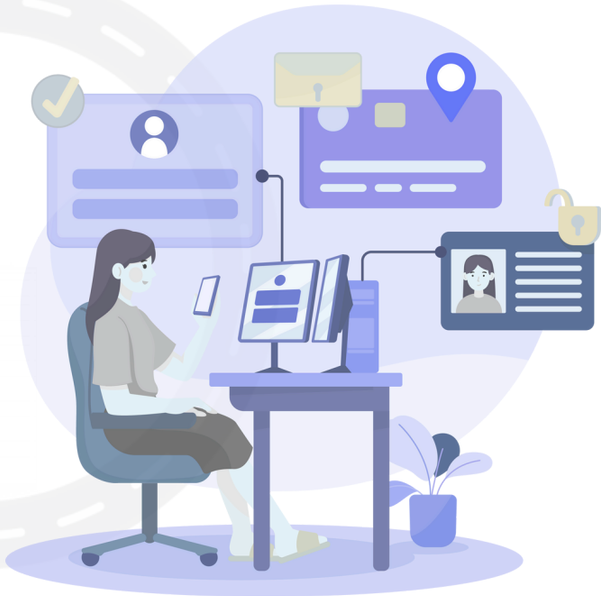
Los asuntos priorizados en 2024 incluyen:

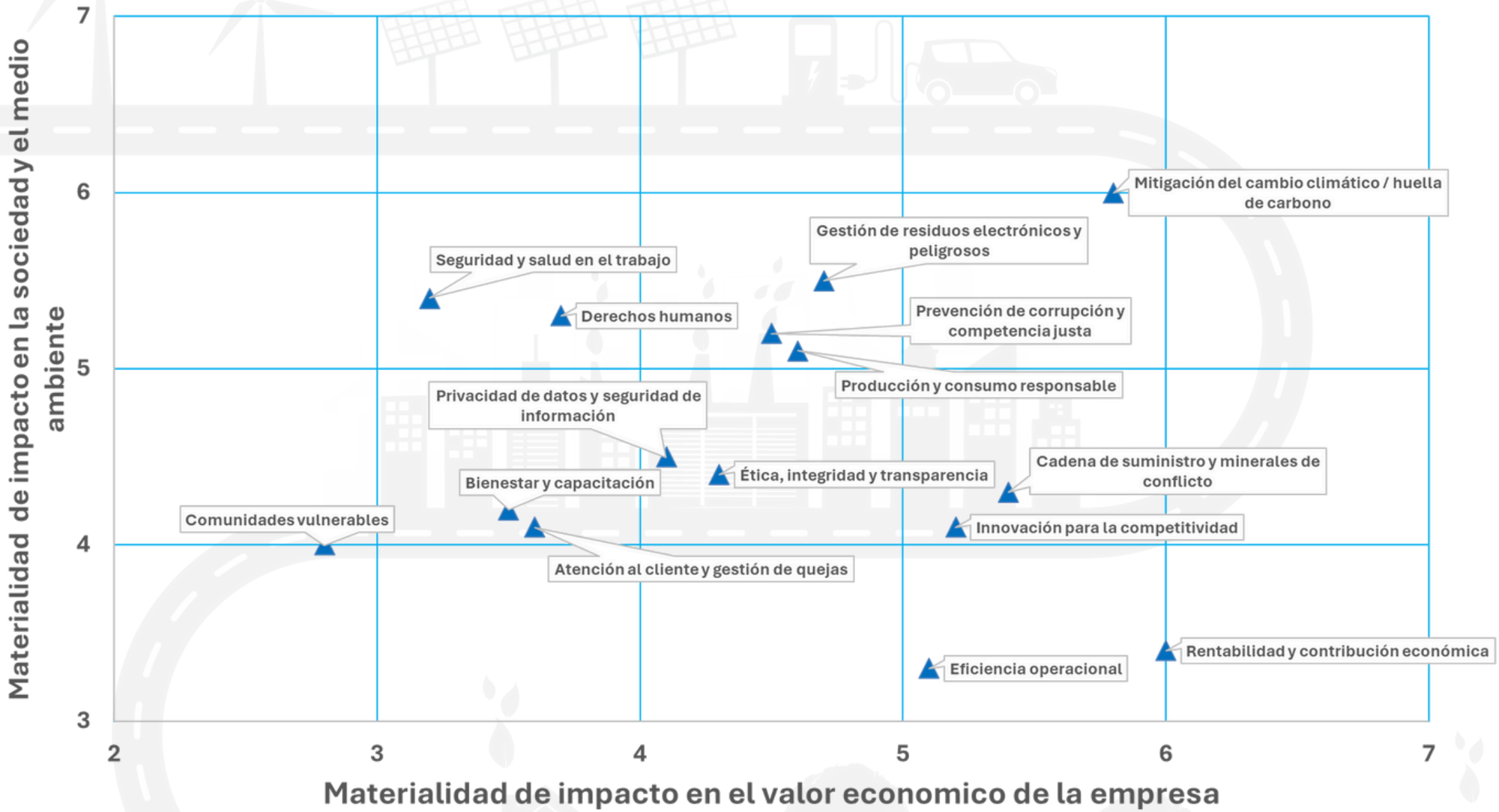
- Gestión de emisiones y huella de carbono: con énfasis en la integración de la ISO 50001 y los planes de descarbonización.
- Gestión de residuos electrónicos (RAEE): mediante alianzas con Ecocomputo y Recopack, fortaleciendo la economía circular.
- Bienestar y seguridad laboral: en línea con ISO 45001, priorizando la salud ocupacional y la gestión psicosocial.
- Eficiencia energética: como parte de la estrategia de transición energética y compromiso con el cambio climático.
- Ética y cumplimiento normativo: reforzado a través del Código de Ética, auditorías y mecanismos de denuncia.
- Relación con comunidades: orientada a transparencia, confianza y programas de responsabilidad social.

El seguimiento de los impactos y la efectividad de las acciones se realiza a través de auditorías internas y externas, la aplicación de matrices de control ambiental y la evaluación de programas corporativos de sostenibilidad, tales como el manejo integral de residuos, el uso eficiente y ahorro de agua y energía, y el plan de mantenimiento.

Estos mecanismos han permitido consolidar una gestión más transparente y responsable, ajustando políticas y procedimientos de acuerdo con las lecciones aprendidas y asegurando una mejora continua.

La matriz de materialidad 2024 que veremos a continuación nos muestra la priorización de estos asuntos según su impacto en la organización y relevancia para los grupos de interés, consolidando una visión integral que permite gestionar riesgos, aprovechar oportunidades y orientar la estrategia corporativa hacia la sostenibilidad de largo plazo.




Materialidad de impacto en la sociedad y el medio ambiente
7
6
5
4
3
2
3
4
5
6
7
Materialidad de impacto en el valor economico de la empresa
Mitigación del cambio climático / huella de carbono
Gestión de residuos electrónicos y peligrosos
Seguridad y salud en el trabajo
Derechos humanos
Prevención de corrupción y competencia justa
Producción y consumo responsable
Privacidad de datos y seguridad de información
Ética, integridad y transparencia
Cadena de suministro y minerales de conflicto
Bienestar y capacitación
Comunidades vulnerables
Innovación para la competitividad
Atención al cliente y gestión de quejas
Rentabilidad y contribución económica
Eficiencia operacional

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-22)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su estrategia de sostenibilidad como un eje transversal de la gestión corporativa, alineando sus objetivos empresariales con los compromisos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

Esta estrategia integra estándares internacionales (GRI, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) y refuerza el marco de cumplimiento ético a través de sistemas como el SARLAFT y el SAGRILAFT, que aseguran la gestión de riesgos financieros, reputacionales y de transparencia en todas las operaciones.

La organización adoptó un enfoque de doble materialidad, considerando tanto el impacto de sus actividades sobre el entorno como la influencia de riesgos y oportunidades externos en la continuidad del negocio.

Bajo este enfoque, se estructuraron tres ejes estratégicos principales:

- Gestión ambiental y acción climática: Medición de huella de carbono en los tres alcances, implementación de planes de descarbonización, eficiencia energética bajo ISO 50001, gestión responsable de RAEE con aliados estratégicos y fortalecimiento de la economía circular.

- Bienestar social y seguridad laboral: Consolidación de programas de SST conforme a ISO 45001, fortalecimiento de la gestión psicosocial, participación activa de COPASST y CCL, y desarrollo de programas de formación y capacitación para colaboradores.

- Gobernanza ética, cumplimiento y transparencia: Refuerzo del Código de Ética, consolidación de canales de denuncia y rendición de cuentas, aplicación de auditorías internas y externas, implementación y actualización del SARLAFT y SAGRILAFT, y fortalecimiento de la relación con comunidades, proveedores responsables y autoridades.

La implementación de la estrategia en 2024 se apoyó en herramientas digitales como la plataforma Forza, que permitió integrar indicadores, mejorar la trazabilidad de los compromisos asumidos y asegurar transparencia en los reportes.

Compumax Computer S.A.S. , desde la Gerencia General y con apoyo de sus líderes, impulsa una gestión basada en transparencia, rendición de cuentas e innovación responsable, orientada a la resiliencia y sostenibilidad. La alta dirección reafirma su compromiso con la reducción de la huella de carbono, la protección de bosques, la seguridad hídrica y la alineación con los ODS, consolidando una estrategia que equilibra competitividad e impacto social positivo en el desarrollo sostenible del país.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La estrategia de sostenibilidad de Compumax Computer S.A.S. está directamente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reconociendo que estos constituyen una hoja de ruta global para promover el bienestar social, el crecimiento económico y la protección ambiental. Durante 2024, la compañía fortaleció sus prácticas corporativas y de cadena de valor, generando aportes específicos a varios de estos objetivos.

Asuntos materiales	Eje de la estrategia de sostenibilidad	ODS relacionados
Rentabilidad del negocio, innovación y eficiencia operacional	Fortalecer la competitividad mediante innovación tecnológica y eficiencia en procesos productivos	**ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico **ODS 9** Industria, innovación e infraestructura.
Integridad, ética y transparencia; prevención de la corrupción	Gobernanza corporativa basada en ética, cumplimiento normativo y mecanismos de control	**ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas
Gestión de residuos electrónicos y ciclo de vida del producto	Programas de posconsumo (Ecocomputo, Recopack), diseño para la circularidad y durabilidad	**ODS 12** Producción y consumo responsables
Mitigación y adaptación al cambio climático; reducción de GEI	Medición de huella de carbono (alcances 1, 2 y 3), programas de eficiencia energética y reforestación	**ODS 7** Energía asequible y no contaminante **ODS 13** Acción por el clima
Eficiencia energética en productos y operaciones	Implementación de sistemas fotovoltaicos, cambio a luminarias LED y políticas de ahorro energético	**ODS 7** Energía asequible y no contaminante **ODS 13** Acción por el clima

Asuntos materiales	Eje de la estrategia de sostenibilidad	ODS relacionados
Protección de la seguridad y salud en el trabajo	Fortalecimiento del SIG, cultura de bienestar y programas de prevención de riesgos laborales	**ODS 3** Salud y bienestar. **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico. 
Respeto y promoción de los derechos humanos	Políticas de diversidad, equidad e inclusión, prevención de acoso y condiciones laborales seguras	**ODS 5** Igualdad de género **ODS 10** Reducción de desigualdades. **ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas. 
Atención a comunidades vulnerables y generación de empleo local	Programas de responsabilidad social, donación de equipos educativos y empleabilidad regional	**ODS 4** Educación de calidad **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico 
Cadena de suministro responsable y sostenible	Códigos de conducta, evaluaciones de desempeño de proveedores y certificaciones ambientales	**ODS 12** Producción y consumo responsables **ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos 
Privacidad y seguridad de la información	Protocolos de ciberseguridad, protección de datos de clientes y transparencia digital	**ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas 

Desempeño económico 2024

Compumax

APORTE AL DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

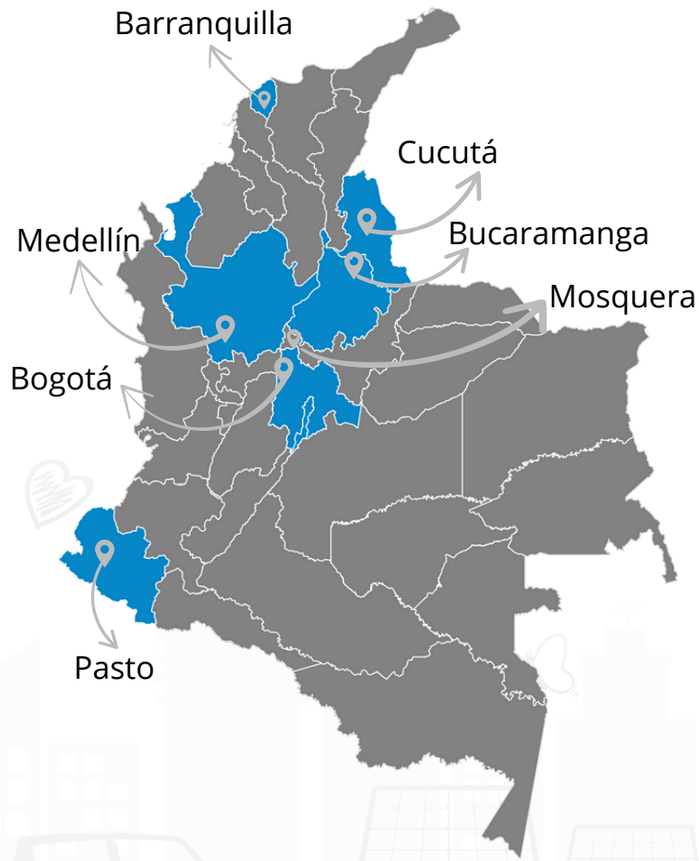
En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** fortaleció su aporte económico mediante ingresos y reinversión en innovación tecnológica, consolidando su liderazgo en el sector TIC colombiano con soluciones alineadas a criterios ambientales y sociales. Además, mantuvo una política de distribución responsable de beneficios, asegurando pagos oportunos a proveedores y contratistas, lo que favoreció la sostenibilidad de su cadena de suministro.

Compumax cumplió rigurosamente sus compromisos fiscales y parafiscales, fortaleció su responsabilidad social y ambiental mediante programas posconsumo como Ecocomputo y Recopack, y apoyó iniciativas comunitarias locales. Asimismo, vinculó su gestión económica a la acción climática, evaluando riesgos de transición energética, aplicando inversiones en eficiencia bajo ISO 50001 y adoptando tecnologías sostenibles.

Estos esfuerzos permitieron integrar la dimensión ambiental en las decisiones económicas, reforzando su resiliencia y capacidad de adaptación.

En 2024, Compumax se destacó por un aporte económico integral que combinó innovación, cumplimiento y responsabilidad social, consolidando una estrategia que equilibra competitividad y sostenibilidad, fortaleciendo la confianza con sus grupos de interés y garantizando resiliencia a largo plazo.

Concepto	Valor estimado 2024 (millones COP)
Ingresos – valor económico directo generado	12.800 – 12.900
Valor económico directo distribuido	11.300 – 11.400
Valor económico directo retenido	4.900 – 5.000



IMPACTOS ECONÓMICOS DESDE EL COMPONENTE AMBIENTAL

(GRI 201-2)

Durante 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reconoció que el cambio climático constituye uno de los principales factores que pueden afectar su desempeño económico y su sostenibilidad a largo plazo. La empresa identificó riesgos asociados tanto a sus operaciones directas como a la cadena de suministro, así como oportunidades que fortalecen su competitividad.

Riesgos identificados	Oportunidades derivadas
Interrupciones en la cadena de suministro por eventos climáticos extremos que afectan disponibilidad y tiempos de entrega de componentes tecnológicos.	Desarrollo de productos con mayor eficiencia energética y diseño circular, con acceso a certificaciones internacionales como EPEAT Gold.
Incremento en los costos energéticos por fenómenos climáticos y regulatorios.	Reducción de costos operativos mediante proyectos de eficiencia energética y operación del sistema fotovoltaico en la sede fabril.
Riesgos regulatorios y reputacionales por incumplimiento de normativas ambientales o falta de respuesta ante exigencias de sostenibilidad de clientes y aliados.	Acceso a incentivos tributarios por inversiones en energías limpias y tecnologías sostenibles.
Vulnerabilidad de infraestructura logística y distribución ante fenómenos naturales (inundaciones, tormentas, deslizamientos).	Fortalecimiento de la reputación y confianza a través de la medición de huella de carbono (alcances 1, 2 y 3) y la gestión climática transparente.

Estrategias de mitigación y adaptación: Para enfrentar estos retos, la compañía ha diversificado su base de proveedores, ha reforzado los contratos de cobertura frente a variaciones cambiarias y ha implementado sistemas de gestión energética en sus instalaciones.

Asimismo, se avanza en la integración de prácticas de economía circular y en programas de compensación de emisiones, que aseguran la resiliencia de la organización frente a escenarios climáticos cada vez más exigentes.

Con estas acciones, Compumax convierte el componente ambiental en una palanca para generar valor económico sostenible, demostrando que los desafíos climáticos también pueden transformarse en oportunidades de crecimiento y diferenciación en el mercado.

IMPACTOS ECONÓMICOS DESDE EL COMPONENTE SOCIAL

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reafirmó su compromiso con el desarrollo social como parte esencial de su estrategia de sostenibilidad. La organización generó impactos económicos positivos más allá de su operación directa, impulsando la creación de empleo, el fortalecimiento de capacidades locales y la inclusión digital de comunidades en su área de influencia.

☑ Generación de empleo y bienestar: más de un centenar de empleos directos e indirectos, acompañados de programas de formación técnica y bienestar que mejoraron la productividad, los ingresos estables y la calidad de vida de colaboradores y familias.

☑ Inclusión digital y educación: donación de equipos tecnológicos a instituciones educativas públicas, facilitando el acceso de niños y jóvenes a herramientas de aprendizaje digital, reduciendo brechas y potenciando oportunidades de empleo futuro.

☑ Diversidad, equidad e inclusión: implementación de políticas que promovieron la vinculación de talento diverso, impulsando la igualdad de oportunidades, la innovación y la resiliencia de los equipos de trabajo.

☑ Desarrollo de la cadena de suministro: priorización de proveedores locales, fortaleciendo la competitividad de pymes nacionales, dinamizando la economía regional y reduciendo la dependencia de insumos importados.

☑ Impacto indirecto en comunidades: programas sociales como capacitaciones, brigadas de salud y apoyo a comunidades vulnerables que generaron ingresos indirectos en sectores asociados (transporte, logística y servicios), contribuyendo al desarrollo económico local.

GENERACIÓN DE EMPLEO DIGNO

(GRI 201-1, 201-2, 201-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reafirmó su compromiso con la generación de empleo digno mediante políticas laborales justas, seguras y alineadas con estándares nacionales e internacionales. La compañía fortaleció la estabilidad contractual, la igualdad de oportunidades y el acceso a beneficios como salud, pensión, formación continua y programas de bienestar laboral, contribuyendo al ODS 8.

El trabajo de los comités COPASST y CCL garantizó un entorno inclusivo y seguro, con atención a la convivencia, la gestión psicosocial y la prevención de riesgos laborales. Se promovió además la diversidad y la igualdad de género en los procesos de selección y capacitación, impulsando la innovación interna.

En el ámbito cuantitativo, se generaron nuevos empleos en áreas administrativas, técnicas y operativas, además de empleos indirectos vinculados a la cadena de valor, consolidando a la empresa como un actor que aporta al desarrollo económico regional. En conjunto, la estrategia laboral fortaleció la cultura organizacional, basada en el respeto, la inclusión y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Nivel de cargo	Incremento anual 2024 (%)
Operativo	104,76%
Asistencial	29,91%
Coordinación	2,86%
Dirección	-10,52%
Gerencia	44,45%

Empleos Permanentes: 59
Empleos Temporales: 70
Total de empleos 2024: 129
Nuevas contrataciones: 55



25 MUJERES EN EMPLEOS PERMANENTES Y 23 EN TEMPORALES



34 HOMBRES EN EMPLEOS PERMANENTES Y 47 EN TEMPORALES

Total salarios Enero – Diciembre 2024	$2.139.032.661
Salario más bajo promedio 2024	$1.300.000
Salario más alto promedio 2024	$8.400.000
Salario promedio 2024	$1.929.906

TRANSPARENCIA EN LOS NEGOCIOS

(GRI 2-15, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su compromiso con la ética empresarial y la integridad en los negocios, fortaleciendo los sistemas de cumplimiento normativo y los mecanismos de control para prevenir prácticas indebidas como la corrupción, el fraude y la competencia desleal.

La compañía mantuvo vigente su Código de Ética y Conducta Empresarial, instrumento rector que orienta la gestión transparente de las relaciones con clientes, proveedores, contratistas, entidades públicas y comunidades. Dicho código está complementado con la Política de Cumplimiento SARLAFT y SAGRILAFT, que asegura la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y el soborno transnacional, alineándose con los estándares internacionales y la normatividad colombiana vigente.

Durante 2024, se realizaron capacitaciones periódicas a colaboradores y directivos sobre prácticas éticas, conflictos de interés y procedimientos de denuncia. Estas capacitaciones se articularon con la plataforma de PQRS y la Matriz de Comunicaciones, garantizando canales confidenciales y accesibles para reportar posibles irregularidades.

La supervisión de los sistemas de cumplimiento se apoyó en los comités de auditoría interna y control, que reportan directamente a la Gerencia General y a la Gerencia de Planeación. Estos comités velan por el seguimiento de casos, la aplicación de medidas correctivas y la rendición de cuentas. En materia de competencia justa, Compumax cumplió estrictamente con la regulación nacional y con las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio, sin registrar sanciones ni multas en el periodo reportado.

100% de las operaciones evaluadas.

92% de colaboradores capacitados.

0 casos reportados de corrupción.

0 procesos relacionados con competencia desleal.



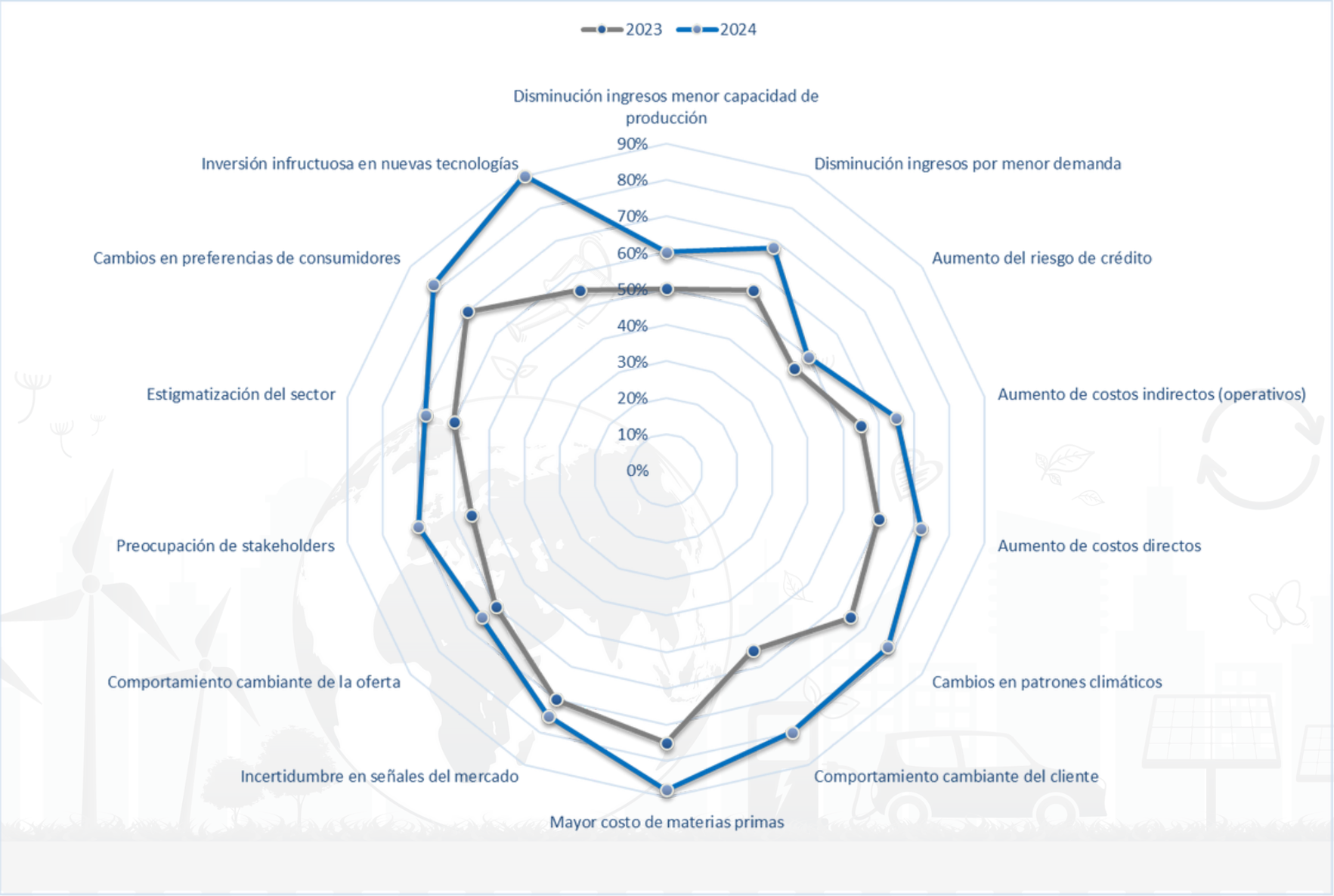
IMPLICACIONES FINANCIERAS DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 201-2, C2.1, C2.1a, C2.1b, F4.4, C3.1, C2.2, C2.2a, C2.2g, C2.3, C2.3a, C2.3b, C2.4, C2.4a, C2.4b, C3.1, C3.2, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4, C3.4a, C3.5, F4.4, C3.1)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** reconoció el cambio climático como uno de los principales factores de riesgo y oportunidad para su sostenibilidad financiera. La compañía incorporó en su planeación estratégica un enfoque preventivo y adaptativo, alineado con los marcos del GRI 201-2 y las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

	Riesgo / Oportunidad	Impacto financiero	Medidas de mitigación / aprovechamiento
Riesgo financiero	Aumento de costos energéticos por variabilidad climática (hidroeléctricas, sequías)	Incremento en gastos operativos y en tarifas de electricidad	Implementación de ISO 50001, diversificación de fuentes energéticas.
Riesgo financiero / regulatorio	Nuevas regulaciones ambientales e impuestos al carbono	Mayores costos de cumplimiento y posibles sanciones	Fortalecimiento de sistemas de gestión ISO 14001, auditorías y SAGRILAFT.
Riesgo tecnológico	Exigencias de trazabilidad y gestión de RAEE	Inversiones en logística, almacenamiento y convenios con gestores	Alianzas con Ecocomputo y Recopack, integración en economía circular.
Riesgo físico crónico	Interrupciones en la cadena de suministro por eventos climáticos	Aumento de costos de insumos y retrasos en la producción	Diversificación de proveedores, planes de contingencia, plataforma Forza para trazabilidad.
Oportunidad tecnológica	Ahorros por eficiencia energética	Reducción de costos operativos y mayor competitividad	Medición de huella de carbono (alcances 1, 2 y 3) y optimización de procesos.
Oportunidad financiera	Incentivos fiscales por proyectos sostenibles	Beneficios económicos y reducción de costos tributarios	Participación en programas de transición energética y economía circular.
Oportunidad de mercado	Acceso a nuevos mercados con enfoque	Incremento en ventas y atracción de inversionistas	Integración de la estrategia ESG en la planeación corporativa.
Oportunidad reputacional	Reputación y confianza del mercado	Ventaja competitiva y mayor fidelización de clientes	Publicación de informes de sostenibilidad y transparencia en la gestión.

Intensidad de los riesgos climáticos en las finanzas de la compañia 2024



APROVECHAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES PRIORIZADAS PARA EL NEGOCIO

Compumax Computer S.A.S. ha convertido los desafíos del entorno en oportunidades estratégicas que fortalecen su competitividad y sostenibilidad. Entre los principales avances se destacan la eficiencia energética, con la instalación de un sistema fotovoltaico y la modernización de luminarias LED y sensores, que redujeron costos y reforzaron la resiliencia frente a la volatilidad energética. En innovación, la compañía desarrolló equipos con criterios de circularidad y eficiencia, alcanzando la certificación internacional EPEAT Gold que facilita el acceso a mercados más exigentes.

Asimismo, el fortalecimiento de proveedores locales disminuyó la dependencia de insumos importados, generando un efecto positivo en la economía regional y mayor estabilidad operativa. En lo social, la inclusión digital y las donaciones de equipos a instituciones educativas han impactado positivamente a comunidades, reforzando al mismo tiempo la reputación corporativa. Finalmente, la gestión climática a través de la medición de huella de carbono, reforestación y compensación, ha mejorado el cumplimiento normativo y la preparación para mercados con mayores exigencias ambientales.

En conjunto, estas oportunidades priorizadas han impulsado la innovación, la eficiencia y el crecimiento, alineando el desempeño económico de la empresa con la sostenibilidad y el bienestar social.

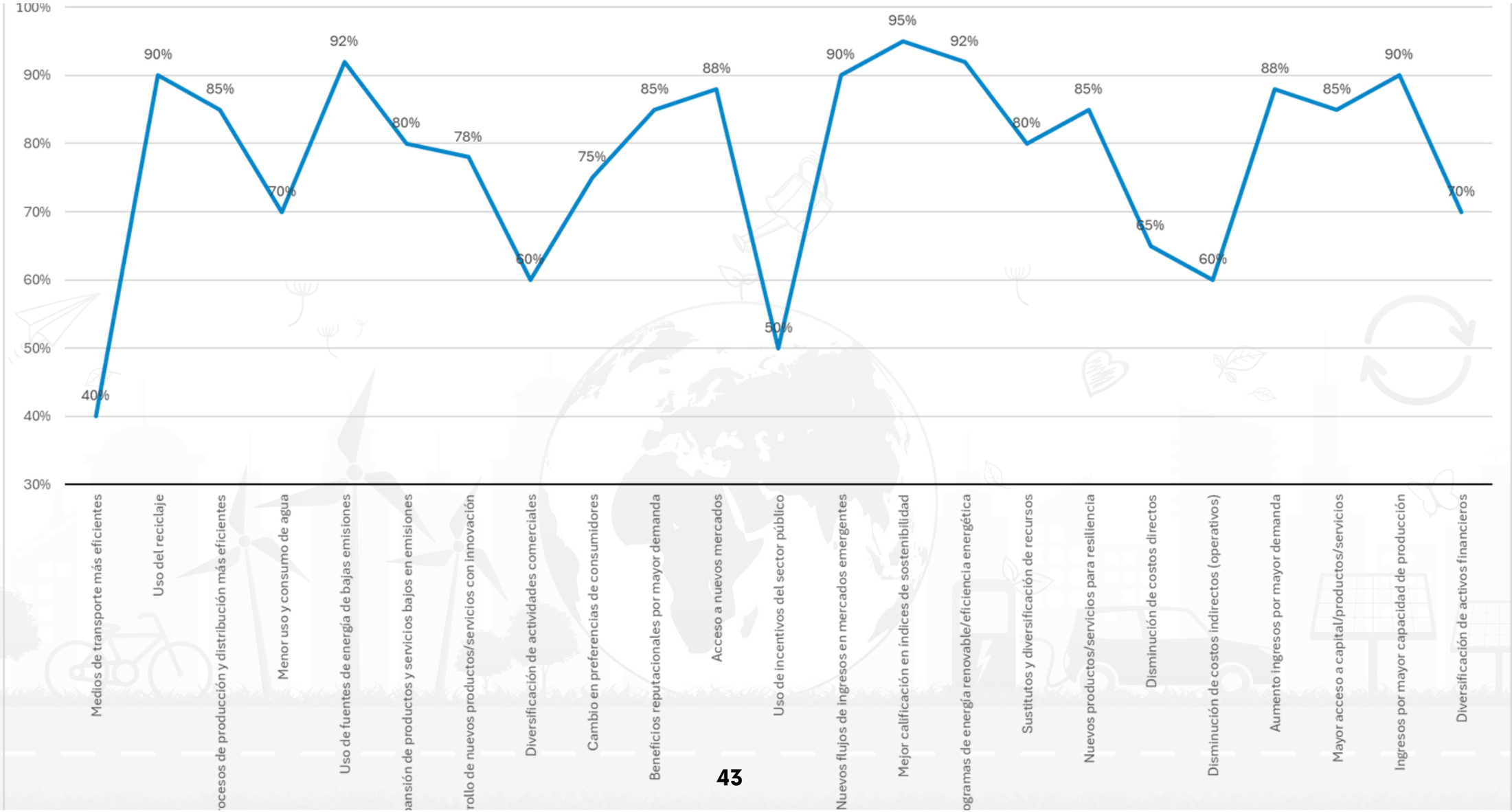
☑ Oportunidad tecnológica – Eficiencia energética y reducción de emisiones:
Implementación de la ISO 50001 y monitoreo de la huella de carbono en los tres alcances, logrando ahorros operativos y un posicionamiento competitivo frente a clientes que valoran el desempeño ambiental.

☑ Oportunidad financiera – Incentivos fiscales y programas de transición:
Acceso a beneficios tributarios mediante proyectos de economía circular, gestión de RAEE y transición hacia modelos de bajo carbono, fortaleciendo la rentabilidad y la resiliencia financiera.

☑ Oportunidad de mercado – Acceso a nuevos mercados sostenibles:
Fortalecimiento de la estrategia ESG que permitió ampliar la red de aliados estratégicos y clientes institucionales, diversificando el portafolio y generando nuevas oportunidades de negocio.

☑ Oportunidad reputacional – Reputación y confianza:
Publicación del Informe de Sostenibilidad 2024 y consolidación de canales de comunicación transparentes, reforzando la confianza de inversionistas, autoridades y comunidades, y consolidando la reputación como un activo intangible clave.

Nivel de avance en el aprovechamiento de oportunidades frente al cambio climático (2024)



PRIORIZACIÓN DE ESTANDARES CDP PARA LA COMPAÑIA

Compumax Computer S.A.S. ha definido la transparencia y la rendición de cuentas como ejes centrales de su gestión ambiental, motivo por el cual prioriza el Carbon Disclosure Project (CDP) como uno de los marcos de referencia internacionales más importantes para evaluar su desempeño frente al cambio climático y la gestión de recursos.

El estándar CDP permite a la compañía estructurar su reporte de emisiones de gases de efecto invernadero con criterios comparables y verificables, alineados con inversionistas, clientes y aliados estratégicos que exigen información confiable y trazable. La participación en este esquema de reporte fortalece la reputación corporativa y asegura la competitividad de Compumax en mercados donde la gestión ambiental se ha convertido en un requisito de entrada.

En coherencia con este compromiso, la organización ha priorizado acciones como:

- La medición y reporte de la huella de carbono en los tres alcances (1, 2 y 3) siguiendo ISO 14064 y GHG Protocol, con metodologías reconocidas por CDP.
- La integración de los resultados de emisiones en los procesos de planeación estratégica, identificando riesgos financieros y oportunidades de reducción.
- La alineación con iniciativas globales de transparencia climática que responden no solo a inversionistas, sino también a clientes corporativos que privilegian proveedores con reportes CDP.
- La preparación de información para futuras evaluaciones externas, con el fin de alcanzar mejores puntajes en los cuestionarios CDP, que reflejen avances en mitigación, adaptación y gobernanza climática.

Este enfoque asegura que Compumax no solo cumpla con las obligaciones de reporte, sino que también utilice el CDP como una herramienta de gestión estratégica. Con ello, la compañía fortalece su resiliencia frente a los desafíos del cambio climático, mejora la confianza de sus grupos de interés y contribuye de manera activa al cumplimiento de los compromisos internacionales de reducción de emisiones.



Desempeño Ambiental 2024

Compumax



DESEMPEÑO AMBIENTAL

(GRI 201-2, C2.1, C2.1a, C2.1b, F4.4, C3.1, C2.2, C2.2a, C2.2g, C2.3, C2.3a, C2.3b, C2.4, C2.4a, C2.4b, C3.1, C3.2, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4, C3.4a, C3.5, F4.4, C3.1)

En 2024, Compumax Computer S.A.S. consolidó una gestión ambiental integral, liderada por la Gerencia de Planeación y el Sistema Integrado de Gestión, enfocada en mitigar riesgos y aprovechar oportunidades asociadas al cambio climático, la seguridad hídrica, la cadena de suministro y la protección de bosques. Entre sus principales avances destacan la implementación de paneles solares, sistemas de iluminación LED, productos con certificación EPEAT, la adopción de la ISO 50001 en eficiencia energética y prácticas de economía circular que optimizan recursos y reducen costos.

La compañía fortaleció su transición hacia una economía baja en carbono con metas de reducción de emisiones, certificación ISO 14001, gestión de RAEE en alianza con Ecocomputo y Recopack, programas de reciclaje y medición de huella de carbono corporativa y de producto. Estos esfuerzos se complementan con auditorías externas, evaluaciones de proveedores bajo criterios ambientales, y la publicación de informes de sostenibilidad que promueven la participación activa de colaboradores y clientes.

En cuanto al abastecimiento, Compumax asegura la no utilización de materias primas provenientes de zonas en riesgo forestal, realiza reportes de debida diligencia en minerales de conflicto bajo la Responsible Minerals Initiative y fomenta un suministro responsable alineado con el respeto a los derechos humanos. Además, ajusta el abastecimiento internacional a normas como el Código Forestal de Brasil, prioriza empaques reciclados y participa en programas de posconsumo para reincorporar materiales a la economía circular.

Finalmente, la empresa aprovecha incentivos regulatorios como la Ley 2173 de 2021 (siembra de árboles) y promueve estándares FSC en proveedores de empaques, reforzando su compromiso con la reducción de la deforestación y la transición hacia modelos sostenibles. En conjunto, estas acciones evidencian una gestión ambiental innovadora, eficiente y en mejora continua, que consolida a Compumax como un referente en sostenibilidad dentro del sector tecnológico.



GESTIÓN ENERGÉTICA

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, C8.1, C8.2, C8.2a, C8.2b, C8.2c, C8.2d, C8.2e, C9.1, C10.1, C10.1a, C10.1b, C10.1c, C10.2, C10.2a, C11.1, C11.12, C11.1b, C11.1c, C11.1d, C11.2, C11.23, C11.3, C11.3a)

La gestión eficiente de la energía constituye una de las principales prioridades de **Compumax Computer S.A.S.**, tanto por su impacto en la sostenibilidad ambiental como por las implicaciones económicas derivadas de los consumos eléctricos en sus operaciones. Durante el periodo reportado se consolidaron acciones para disminuir la intensidad energética de las sedes administrativas y productivas, integrando buenas prácticas y tecnología de bajo consumo.

Entre las medidas implementadas se destacan la instalación de un sistema fotovoltaico en la sede de Zona Franca de Occidente, que aporta una proporción significativa de la energía requerida para las operaciones fabriles, y la sustitución progresiva de luminarias convencionales por tecnología LED.

Estas iniciativas se complementan con el uso de sensores de movimiento en áreas comunes y el desarrollo de rutinas de sensibilización dirigidas a los colaboradores para promover el ahorro energético.

El consumo energético consolidado de la organización alcanzó los 36.116 kWh en 2024. En línea con su Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía, se establecieron metas de consumo para las dos sedes con mayor representatividad.

Los resultados demuestran un desempeño sobresaliente:

- Zona Franca Bogotá: meta de **83 kWh/día;** consumo real promedio de **78,50 kWh/día**; consumo anual total de **20.898 kWh**, con un ahorro de **4,5 kWh/día** frente a lo proyectado.

- Zona Franca Mosquera: meta de **60 kWh/día**; consumo real promedio de **53,00 kWh/día;** consumo anual de **15.218 kWh**, con un ahorro de **7,0 kWh**/día frente a la meta.

Estos resultados evidencian que las metas no solo fueron alcanzadas, sino superadas en ambas sedes, confirmando la eficiencia de las medidas implementadas y mencionadas anteriormente.

Sede	Meta (kWh/día)	Consumo total año (kWh)	Promedio real (kWh/día)	Cumplimiento (%)
Zona Franca Bogotá	83	20.898	78,5	94,60%
Zona Franca Mosquera	60	15.218	53	88,30%

La certificación en ISO 50001 refuerza este proceso, proporcionando un marco metodológico para establecer, implementar y mejorar los sistemas de gestión de la energía. Con ello, Compumax asegura un enfoque de mejora continua que integra la innovación tecnológica, el compromiso de la alta dirección y la participación activa de todos los colaboradores.

De esta manera, la gestión energética no solo contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con energía asequible y acción por el clima, sino que también fortalece la resiliencia financiera de la compañía frente a los escenarios de cambio climático y volatilidad en el precio de los recursos energéticos.



GESTIÓN HÍDRICA

(GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, WO.5, WO.6, WO.6a, W1.1, W1.2, W1.2b, W1.2d, W1.2h, W1.2j, W2.1, W2.1a, W2.2, W2.2a, W2.2b, W3.3, W3.3a, W3.3b, W3.3c, W3.3d, W3.3e, W4.1, W4.1a, W4.1b, W4.1c, W4.2, W4.2a, W4.2b, W4.2c, W4.3, W4.3a, W4.3b, W5.1, W5.1a, W5.1, W7.1, W7.2, W7.3, W7.3b, W7.4, W8.1, W8.1a, W8.1b, W8.1c, W9.1, W9.1a, W-Fl, W10.1, W10.2, SW3.1, W6.5a, SW2.1, S5W2.2, SW2.2a)

Compumax Computer S.A.S. gestiona el recurso hídrico con un enfoque de eficiencia, control y responsabilidad, reconociendo su carácter estratégico para el desarrollo sostenible. El agua utilizada proviene de las redes de acueducto y se destina principalmente a servicios administrativos y de bienestar en las sedes de Bogotá, Mosquera y Medellín, sin requerir procesos productivos intensivos.

Durante el periodo de reporte comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, el consumo total consolidado alcanzó los 0,607 mega litros (607 m^3), distribuidos en Zona Franca Occidente con 0,338 ML (338 m^3), Zona Franca Bogotá con 0,192 ML (192 m^3) y Medellín con 0,077 ML (77 m^3). Estos volúmenes, que corresponden también a vertimientos domésticos canalizados al sistema público de alcantarillado, se mantienen en niveles bajos debido a la naturaleza no intensiva en agua de la operación.

En el marco del Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua, se establecieron metas de consumo para las sedes de mayor representatividad, que fueron ampliamente superadas:

- Zona Franca Bogotá: meta de **0,70 m^3/día,** con un promedio real de **0,62 m^3/día** y un consumo anual de **208,5 m^3,** logrando un ahorro de **0,08 m^3/día.**
- Zona Franca Mosquera: meta de **1,20 m^3/día**, con un promedio real de **1,01 m^3/día**

un consumo anual de **338 m³**, lo que representa un ahorro de **0,19 m³/día.**

El consumo hídrico per cápita se estimó en **5 m³/año** por colaborador, valor que evidencia un uso altamente eficiente en comparación con sectores productivos intensivos en agua.

La compañía ha reforzado este desempeño mediante la instalación de dispositivos de bajo consumo, el monitoreo permanente de consumos a través de matrices de control ambiental, campañas de sensibilización con los colaboradores y la atención oportuna a fugas y pérdidas. Todo ello se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y el ODS 12 (Producción y consumo responsables).

En conjunto, estos resultados reflejan que Compumax no solo cumple con la normativa ambiental aplicable, sino que también avanza hacia la consolidación de una gestión hídrica responsable, de bajo impacto y alineada con su compromiso de sostenibilidad.

Metas para uso eficiente y ahorro de agua – Año 2024

Sede	Meta (m³/día)	Consumo total año (m³)	Promedio real (m³/día)	Ahorro frente a la meta (m³/día)
Zona Franca Bogotá	0,7	208,5	0,62	0,08
Zona Franca Mosquera	1,2	338	1,01	0,19
Total	-	**546,5**	-	-

Vertimientos – Año 2024

Sede	Vertimientos (Mega litros)	Vertimientos (m³)
Zona Franca Occidente	0,338 ML	338 m³
Zona Franca Bogotá	0,192 ML	192 m³
Medellín	0,077 ML	77 m³
Total	**0,607 ML**	**607 m³**

Consumo en megaliitros - Año 2024

Sede	Consumo (Mega litros)	Consumo (m³)
Zona Franca Occidente	0,338 ML	338 m³
Zona Franca Bogotá	0,192 ML	192 m³
Medellín	0,077 ML	77 m³
Total	**0,607 ML**	**607 m³**

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS BOSQUES

(GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4, F1.6, F1.6a, F2.1, F2.1a, F2.1b, F2.1c, F2.1d, F3.1, F3.1a, F3.1b, F3.1c, F3.2, F3.2a, F3.2b, F4.6a, F4.6b, F6.11, F6.11a, F7.1, F7.1a, F8.1, F8.2, F4.5, F4.6, F1.1, F1.2)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que la conservación de la biodiversidad y la protección de los bosques son fundamentales para garantizar la sostenibilidad de las cadenas de suministro y mitigar los riesgos ambientales asociados a la deforestación. La compañía ha establecido políticas y procedimientos que aseguran que sus materias primas y productos no provienen de áreas en riesgo forestal ni contribuyen a procesos de degradación de ecosistemas.

En el marco del abastecimiento responsable, se realiza anualmente el reporte de minerales de conflicto siguiendo la metodología de la Responsible Minerals Initiative (RMI).

Este proceso de debida diligencia garantiza la trazabilidad de las fundiciones y refinerías utilizadas, verificando que los minerales empleados en los procesos de manufactura no provienen de países en conflicto, como la República Democrática del Congo y territorios adyacentes.

En relación con los empaques, la organización solicita a sus proveedores el cumplimiento de los estándares internacionales FSC, promoviendo la utilización de materiales reciclados y renovables. Actualmente se utilizan principalmente cartón con contenido reciclado y plástico posconsumo, lo que contribuye a la reducción de la presión sobre los recursos forestales. Aunque la disposición final recae en los consumidores, la compañía participa activamente en los programas de posconsumo EcoComputo (para equipos y RAEE) y Recopack (para empaques), asegurando que los materiales puedan reincorporarse a ciclos de aprovechamiento.

La compañía también revisa los marcos regulatorios nacionales relacionados con bosques, como la Ley 2173 de 2021 (Ley de Siembra de Árboles), identificando oportunidades financieras y de reputación asociadas al cumplimiento y a la vinculación con proyectos de restauración ecológica.

Adicionalmente, la localización de proveedores estratégicos en Asia y Estados Unidos asegura el cumplimiento de normativas ambientales internacionales, como el Código Forestal de Brasil, que protege áreas críticas de biodiversidad como la Amazonía.

De esta manera, Compumax ratifica que sus procesos productivos no hacen uso de componentes relacionados con bosques y que la gestión de biodiversidad se aborda mediante el fortalecimiento de la gobernanza en las cadenas de suministro, el uso de materiales responsables y la participación en programas de compensación y posconsumo. Estos esfuerzos consolidan el compromiso de la organización con la protección de los ecosistemas y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 15.

GESTIÓN DE LAS EMISIONES

(GRI 305-1, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.1c, C4.2b, C4.2c, C4.3c, C4.5, C4.3d, C4.5a, C5.2, C6.1, C6.2, C6.3, C6.4, C6.7, C6.7a, C6.10, C7.1, C7.1a, C7.3, C7.3a, C7.3c, C7.5, C7.6, C7.6a, C7.6b, C7.6c, C7.9, C7.9a, 5C4.1a, 5C4.2c, SC4.2d, SC4.2e, C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.2, C4.2b, C6.5, C12.1)

La gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en COMPUMAX se desarrolla bajo el marco metodológico del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), incorporando de manera integral los Alcances 1, 2 y 3. El inventario de 2024 refleja el compromiso de la organización con la medición, monitoreo y reducción de su huella de carbono, en línea con las mejores prácticas internacionales.

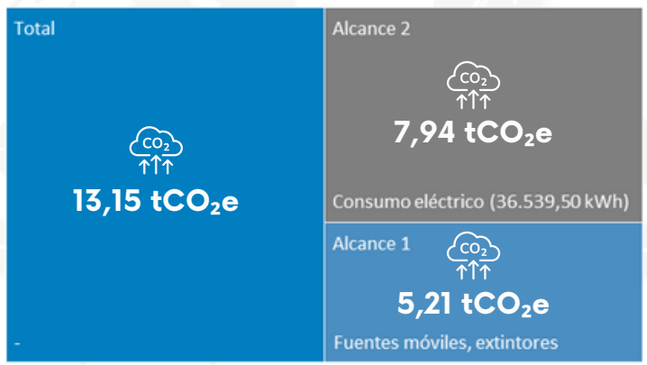
Huella de carbono alcance 1 y 2

Para el año 2024 el resultado total fue de 13,15 tCO_2e, reflejando una reducción del 31,5 % respecto al 2023 (19,20 tCO_2e).

Las emisiones de Alcance 1 alcanzaron 5,21 tCO_2e, asociadas principalmente a fuentes móviles (0,19 tCO_2e) y a la recarga de extintores con HCFC-123 (5,02 tCO_2e).

En cuanto al Alcance 2, las emisiones sumaron 7,94 tCO_2e, derivadas del consumo eléctrico total de 36.539,50 kWh en las sedes de Bogotá, Mosquera y Medellín, aplicando el factor de emisión nacional reportado por XM en 2024 (217 gCO_2/kWh).

Huella de Carbono Alcance 1 y 2 - Año 2024



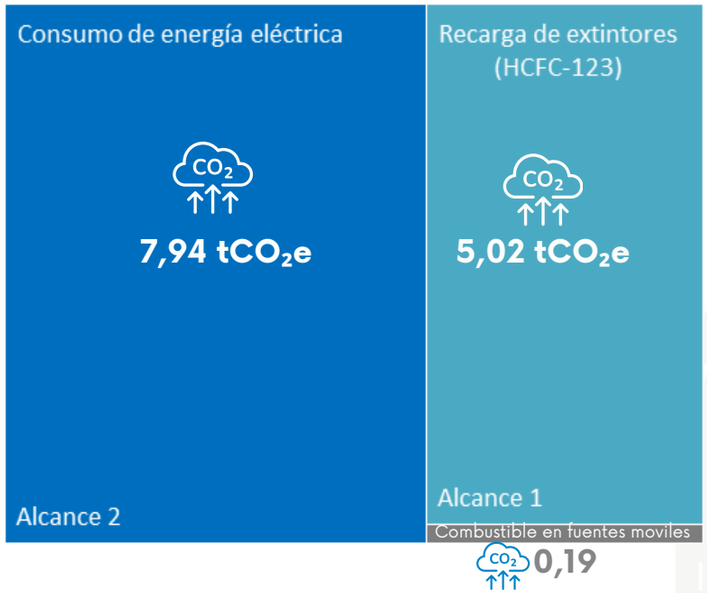
Adicionalmente, la puesta en marcha del sistema de energía solar fotovoltaica en la sede Mosquera permitió evitar la emisión de 1,98 tCO_2e en el periodo, consolidando a la eficiencia energética como uno de los principales ejes de mitigación de la organización.

Distribución por aspecto de interés ambiental de la huella de carbono 2024.

La medición de la huella de carbono de Compumax Computer S.A.S. permite identificar qué aspectos ambientales generan mayor contribución a los gases de efecto invernadero en su operación. En 2024, los resultados muestran que los aspectos más significativos fueron el consumo de energía eléctrica y el uso de agentes extintores, seguidos por un aporte marginal del consumo de combustibles en fuentes móviles.

Esta distribución evidencia que el impacto ambiental directo de la organización no proviene de procesos industriales intensivos, sino de aspectos asociados a la operación administrativa y a la gestión de insumos de seguridad.

Distribución por aspecto de interes ambiental - Año 2024



Distribución de la huella de carbono por sedes – 2024 (Alcances 1 y 2)

La distribución de emisiones de Alcances 1 y 2 refleja que la mayor contribución proviene de las sedes principales (Bogotá y Mosquera), en función de su nivel de consumo eléctrico. Medellín presenta un aporte marginal, mientras que las emisiones de extintores y fuentes móviles corresponden a aspectos corporativos transversales.

Sede / Fuente	Emisiones (tCO_2e)
Zona Franca Bogotá	4,54 tCO_2e
Zona Franca Mosquera	3,3 tCO_2e
Medellín	0,09 tCO_2e
Extintores (corporativo)	5,02 tCO_2e
Fuentes móviles (corporativo)	0,19 tCO_2e
Total	**13,15 tCO_2e**

Con esta distribución, se confirma que Bogotá y Mosquera concentran más del 98 % de las emisiones por consumo eléctrico, lo que convierte a estas sedes en el foco principal de los programas de eficiencia energética y de reducción de la huella.

Escenarios de huella de carbono según el impacto del aprovechamiento de residuos

En 2024, Compumax Computer S.A.S. fortaleció su estrategia climática mediante programas de aprovechamiento y posconsumo, destacando la alianza con Ecocomputo para la gestión de RAEE y la participación en Recopack para empaques. Estas acciones no solo aseguran el cumplimiento regulatorio, sino que también evitaron un aumento significativo de emisiones asociadas a una disposición inadecuada, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono de la compañía.

Se plantean los siguientes escenarios de impacto:

- Escenario base (sin aprovechamiento): Bajo un modelo de disposición lineal, los residuos electrónicos y empaques generarían emisiones derivadas de su degradación o quema, estimadas en alrededor de 22–25 tCO_2e anuales, considerando los volúmenes manejados en 2024.

- Escenario de aprovechamiento parcial (estado actual): Con la implementación de los programas de reciclaje y recuperación, se logró reincorporar a ciclos productivos aproximadamente el 65 % de los residuos generados, evitando la emisión de 15–17 tCO_2e.

- Escenario de aprovechamiento total (meta proyectada): Si el 100 % de los residuos fueran gestionados bajo modelos de economía circular, se podrían evitar hasta 25 tCO_2e anuales, consolidando una reducción equivalente al 190 % de las emisiones actuales del transporte corporativo (fuentes móviles, Alcance 1).

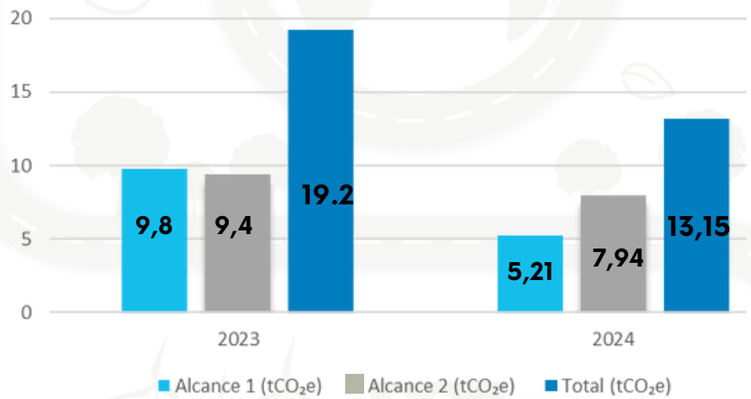
Comparativo de huella de carbono

El comparativo interanual refleja una tendencia positiva de reducción en los Alcances 1 y 2, atribuida a dos factores principales:

- La optimización en el consumo eléctrico gracias a programas de eficiencia energética y la inclusión de energía solar fotovoltaica en Mosquera.

- La reducción en emisiones asociadas a fuentes directas (combustibles y extintores), con una gestión más controlada y eficiente de estos insumos.

Estos avances demuestran que la compañía no solo ha alcanzado, sino superado las metas establecidas para la gestión de emisiones, consolidándose como un referente de transición hacia una operación baja en carbono.



Comparativo huella de carbono 2023 vs 2024

Es relevante mencionar que la buena práctica empresarial generó una reducción de 31,51 % en la huella de carbono organizacional para el periodo de la medición 2024, lo que equivale a 6,05 tCO_2e/año menos en comparación con 2023.

Al realizar el seguimiento a la trazabilidad de la huella de carbono generada por la compañía, se encuentra que, con relación a la anterior medición de alcances 1 y 2, se identifica una reducción de 6,05 tCO_2e/año, alcanzando un total de 13,15 tCO_2e en 2024. Es relevante mencionar que para este comparativo se contemplan las mismas métricas adaptadas al país de operación de la organización, garantizando consistencia metodológica y alineación con los factores de emisión nacionales e internacionales (GHG Protocol, IPCC AR6).

Seguimiento a Metas establecidas en 2023

En 2023, la compañía definió metas específicas de reducción de emisiones en el marco de su estrategia climática, alineadas

con los lineamientos de CDP y los compromisos de sostenibilidad corporativa. Estas metas se enfocaron en dos ejes clave: el aprovechamiento de residuos y la eficiencia energética.

Meta No. 1 – Programa de aprovechamiento de residuos:

📌 Objetivo: Reducir 8,0 tCO_2e/año mediante estrategias de economía circular y vinculación a programas de gestión como ECOCOMPUTO y RECOPACK.

☑ Resultado 2024: Se alcanzó una reducción de 7,8 tCO_2e/año, equivalente al 97,5 % de la meta trazada. Este resultado refleja el fortalecimiento de la gestión de RAEE y residuos plásticos, con mayores tasas de aprovechamiento y trazabilidad digital en Forza.

Meta No. 2 – Programa de consumo eficiente de energía:

📌 Objetivo: Reducir 2,0 tCO_2e/año a través de medidas de eficiencia energética y modernización tecnológica.

☑ Resultado 2024: Se logró una reducción de 2,1 tCO_2e/año, superando la meta en un 105 %. Este avance fue posible gracias a la implementación de ISO 50001, auditorías energéticas y el aumento en la participación de energías renovables (18 % de la matriz energética).

Metas de Mitigación y Compensación 2025

En línea con su estrategia de descarbonización y con los avances alcanzados en 2024, Compumax Computer S.A.S. ha definido nuevas metas de mitigación y compensación para el año 2025, enfocadas en fortalecer la gestión de residuos y la eficiencia energética.

📌 Meta No. 1 – Residuos y economía circular:
Objetivo 2025: Reducir 10,0 tCO_2e/año mediante la ampliación de los programas de aprovechamiento de residuos electrónicos y plásticos, fortaleciendo la vinculación con ECOCOMPUTO, RECOPACK y aliados locales.

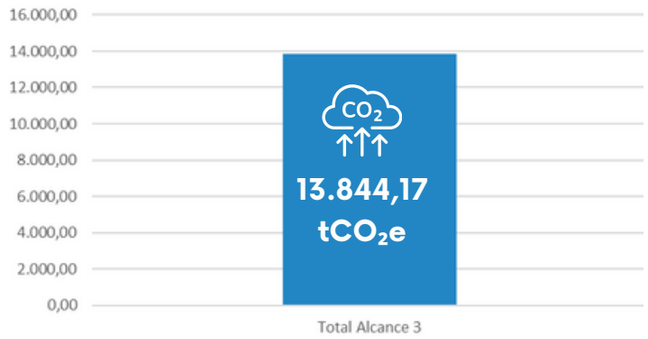
📌 Meta No. 2 – Eficiencia energética:
Objetivo 2025: Reducir 3,0 tCO_2e/año a través de proyectos de eficiencia energética, ampliando la implementación de ISO 50001 en nuevas áreas de operación.

Huella de carbono alcance 3

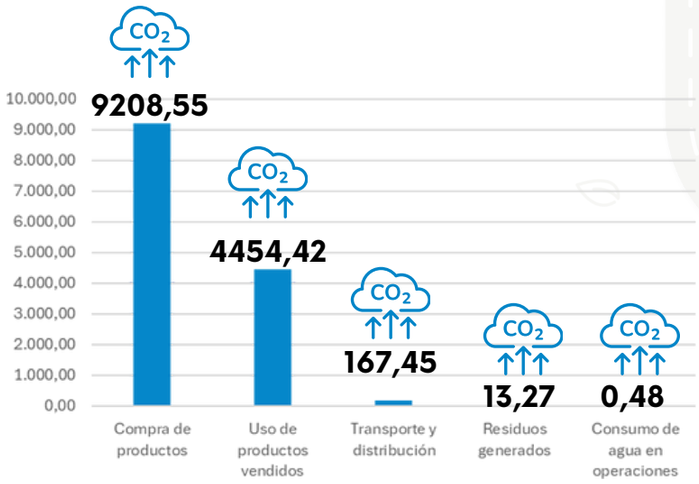
El Alcance 3 corresponde a las emisiones indirectas generadas en la cadena de valor, tanto aguas arriba (proveedores y transporte de insumos) como aguas abajo (uso y disposición de productos comercializados). Para Compumax, estas emisiones son las más significativas, representando prácticamente la totalidad de su huella consolidada.

En 2024, Compumax Computer S.A.S. consolidó la medición de su huella de carbono de alcance 3 bajo GHG Protocol e ISO 14064-1:2020, confirmando que más del 99 % de sus emisiones provienen de actividades indirectas de la cadena de valor, con un total de 13.844,17 tCO_2e.

Huella de Carbono Alcance 3 - Año 2024



Huella de carbono Alcance 3 según aspectos de interés ambiental - 2024



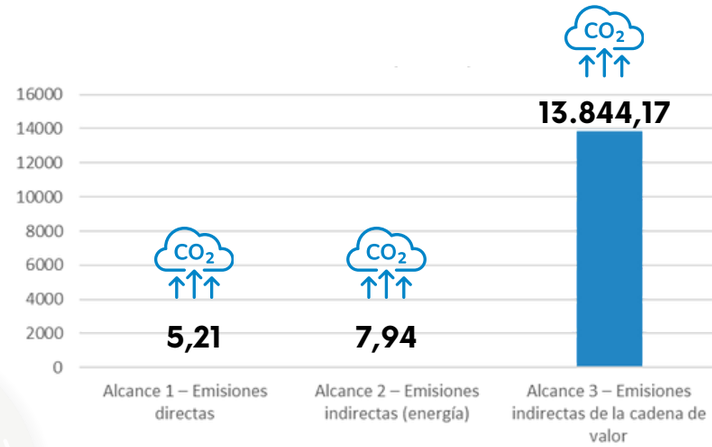
Las categorías más relevantes fueron la compra de productos (66,5 %) y el uso de productos vendidos (32,2 %), seguidas por aportes menores de transporte, residuos y consumo de agua.

Ante este reto, la compañía fortaleció programas de economía circular (Ecocomputo y Recopack), políticas de compras responsables, iniciativas de logística sostenible y acompañamiento a clientes en el uso eficiente de los equipos. Además, con la plataforma Forza, digitalizó la gestión de datos para asegurar trazabilidad y transparencia frente a estándares internacionales (GRI, CDP, ESG). Estas acciones convierten la medición de alcance 3 en una herramienta estratégica para definir metas de reducción más ambiciosas en los próximos años.

Emisiones Absolutas 2024

En 2024, Compumax Computer S.A.S. completó la estimación de sus emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) en los tres alcances definidos por el GHG Protocol y la ISO 14064-1:2020. Los resultados evidencian que, aunque se lograron avances significativos en la reducción de emisiones directas (alcances 1 y 2), la mayor proporción de la huella continúa concentrándose en el alcance 3, asociado a la cadena de valor.

La huella total corporativa ascendió a 13.857,32 tCO_2e en 2024, de las cuales más del 99 % corresponden a emisiones indirectas de alcance 3.



Huella de carbono Alcance 1,2 y 3 - 2024

- Compumax logró reducir en más de 31 % las emisiones de alcances 1 y 2 respecto a 2023, gracias a eficiencia energética e integración de energías renovables.

- El alcance 3 se consolidó como el mayor reto climático, representando el 99,9 % de las emisiones totales, lo que exige reforzar las estrategias de economía circular, compras verdes y acompañamiento a clientes en el uso eficiente de productos.

Procesos de Verificación

En 2024, Compumax Computer S.A.S. fortaleció los procesos de verificación y aseguramiento de la información ambiental y de sostenibilidad, en línea con los principios de transparencia, trazabilidad y rendición de cuentas. Estos procesos garantizan que los datos reportados en los alcances 1, 2 y 3 de la huella de carbono, así como en los demás indicadores ambientales y sociales, sean consistentes, completos y comparables frente a estándares internacionales.

- Verificación de la huella de carbono

El inventario de emisiones de GEI se realizó bajo la ISO 14064-1:2020, incorporando las actualizaciones metodológicas del IPCC AR6 (2021).

Se establecieron controles internos para validar factores de emisión, actividad de consumo y cálculos realizados en cada alcance (1, 2 y 3).

La trazabilidad fue respaldada en la plataforma Forza, que consolida evidencias y genera auditorías digitales en tiempo real.

- Auditorías internas y revisión por la gerencia

Los resultados fueron revisados en los comités de sostenibilidad y posteriormente validados por la Gerencia General y la Gerencia de Planeación.

Se aplicaron mecanismos de auditoría interna como parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG), lo que permitió identificar oportunidades de mejora en la captura y control de datos ambientales.

- Validación externa y alineación con estándares

Los procesos de reporte y verificación se alinearon con los cuestionarios de CDP (Carbon Disclosure Project) y los requerimientos ESG, fortaleciendo la comparabilidad internacional.

En paralelo, se avanzó en la preparación para una futura verificación externa independiente, con el fin de elevar el nivel de aseguramiento de los datos reportados.

GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, SC4.2b)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su modelo de gestión de efluentes y residuos como parte de su estrategia de sostenibilidad y en cumplimiento con la normatividad ambiental en Colombia. En materia de efluentes, las operaciones generaron volúmenes mínimos, manejados a través de sistemas de alcantarillado autorizados y sin reportes de sanciones, complementados con actividades de sensibilización sobre uso responsable del agua.

En cuanto a residuos, se gestionaron cerca de 5,2 toneladas, de las cuales el 62 % fue aprovechado mediante programas de reciclaje. Los residuos peligrosos, principalmente RAEE, fueron tratados con gestores especializados como Ecocomputo y Recopack, garantizando trazabilidad y disposición final segura.

PRODUCTOS	INSUMOS CRITICOS	ACTIVIDADES	RESIDUOS GENERADOS
ONIX SERIES ONIX SERIES CX10 ONIX SERIES CX11 ONIX SERIES CX12 ONIX SERIES CX20 ONIX SERIES CX21 ONIX SERIES CX22 ONIX SERIES RZ5 DRACO SERIES SATURNO SERIES NEON SERIES MONITORES	Componentes como Barebones, discos duros, memorias, motherboards, monitores y periféricos que al final de su vida útil generan residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs).	Compra de materias primas Barebone para portátil, Chasis de Escritorio, Barebone de AIO, Disco Duro, Memoria, Motherboard, Procesadores, Monitor, Teclado y Mouse	N/A
		Transporte	N/A
		Almacenamiento	Uso de vinipel, cartón, cinta y papel para habladores.
		Producción - Fabricación	Se emplean materiales como PET, cartón, plásticos, papel parafinado, ribon de impresora y
		Alistamiento - Despacho	Genera residuos como vinipel, cartón, cinta, plástico burbuja y bolsas plásticas.
		Actividades administrativas	Producción de residuos ordinarios y documentos de archivo.

Asimismo, se reforzaron campañas de separación en la fuente y reducción de residuos de oficina, logrando una disminución del 12 % en residuos ordinarios frente a 2023.

En cuanto a los residuos generados por los procesos productivos de Compumax Computer S.A.S., se encuentran:

Residuos ordinarios y domésticos: Restos de alimentos, papel higiénico y residuos no reciclables generados en oficinas y zonas comunes. Su disposición se realiza a través de gestores municipales autorizados.

Residuos aprovechables (reciclables) Cartón y papel reciclado (usado en embalajes).
Plástico posconsumo (empaques, protectores plásticos de productos), empaques recuperados a través del programa Recopack. Estos residuos se reincorporan a ciclos de economía circular mediante gestores de la Zona Franca y aliados autorizados.

Residuos peligrosos y especiales: RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): equipos en desuso, partes electrónicas y periféricos, gestionados con EcoComputo. Residuos peligrosos menores como lámparas fluorescentes, baterías y pilas, que requieren manejo especializado por gestores autorizados. Residuos de extintores (recarga y mantenimiento, con presencia de HCFC-123).

TIPO DE RESIDUO	ZFB (kg)	ZFO (kg)
Residuos aprovechables	6.514	18.592
Residuos no aprovechables	649,2	1.244,70
RAEE	464,5	5.265
TOTAL (kg)	**7.627,70**	**25.101,70**
TOTAL (t métricas)	**7,62**	**25,1**

Residuos generados en 2024

La información de residuos para 2024 muestra diferencias relevantes entre las sedes de Zona Franca Bogotá (ZFB) y Zona Franca Occidente (ZFO).

ZFO reporta 25,10 toneladas, más de tres veces lo generado en ZFB (7,62 toneladas), esto confirma que ZFO es la sede de mayor peso en términos de generación de residuos, lo que se corresponde con su tamaño y nivel operativo.

Residuos aprovechables como principal categoría: En ambas sedes, los residuos aprovechables representan entre 85 % y 90 % del total, lo que evidencia un alto potencial de reincorporación a cadenas productivas y una gestión eficiente en economía circular.

Residuos no aprovechables: Aunque su volumen es menor en comparación con los aprovechables, estos materiales siguen siendo relevantes, pues representan cerca del 8 % en ZFB y el 5 % en ZFO. La reducción de este tipo de residuos constituye una oportunidad de mejora para la compañía.

RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): En ZFO, los RAEE alcanzan un volumen muy superior (más de 11 veces el de ZFB), lo que refleja el mayor flujo de equipos comercializados en esta sede. Esta categoría es prioritaria por su potencial impacto ambiental y por la necesidad de asegurar su entrega a gestores autorizados como EcoComputo.

En relación con los RAEE, los procesos de recuperación y reciclaje se desarrollan mediante las siguientes acciones específicas:



TIPO DE RESIDUO	Tipo de operación de recuperación	ZFB (kg)	ZFO (kg)
Residuos aprovechables	Reutilización y Reciclaje	6.514	18.592
RAEE	Pesaje del material a procesar. Trituración de pilas primarias. Separación de finos y gruesos. Recuperación magnética de limallas metálicas. Recuperación de polímeros. Extracción de polvos volátiles. Empaque y pesaje por separado de subproductos recuperados.	464,5	5.265
	TOTAL (kg)	**6.978,50**	**23.857**
	TOTAL (t métricas)	**6,97**	**23,85**

En 2024, la gestión de residuos de Compumax evidenció un claro predominio de materiales aprovechables, que representaron más del 85 % del total en ambas sedes. Dentro de esta gestión se destaco el manejo especializado de RAEE ya que estas acciones fortalecieron un modelo de economía circular, garantizando la disposición responsable y la reincorporación de materiales a la cadena productiva, alineada con la normativa nacional e internacional.

En cuanto a los residuos ordinarios, su disposición se realiza en rellenos sanitarios autorizados, en cumplimiento con la normativa ambiental aplicable en el país de operación.

AÑO	TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD DISPUESTA	TONELADAS MÉTRICAS	TIPO DE TRATAMIENTO O DISPOSICIÓN
2024	Ordinarios	1.893,9 kg	1,89	Relleno Sanitario

Metas de manejo integral de residuos – 2024

En 2024, Compumax superó varias de sus metas de gestión de residuos, evidenciando su compromiso con la economía circular y el cumplimiento normativo, lo que la posiciona como un referente en sostenibilidad dentro del sector tecnológico.

Compumax alcanzó importantes avances en la gestión de residuos: logró un 96 % de aprovechamiento de reciclables (24.013 kg), gestionó el 100 % de los RAEE con Ecocomputo, y fortaleció la trazabilidad de residuos peligrosos menores mediante puntos de acopio diferenciados en todas las sedes. Además, los residuos ordinarios se redujeron en 6 %, superando la meta planteada. En cuanto a extintores, se consolidó la trazabilidad, aunque la sustitución de HCFC-123 continúa en fase piloto, representando un reto para 2025.

Meta	Resultado esperado	Resultado obtenido 2024	Cumplimiento
Aprovechamiento de residuos reciclables ≥ 96 %	Bogotá y Mosquera ≥ 96 %	Bogotá 96 % (7.975 kg) / Mosquera 96 % (16.038 kg)	✅ Superada
Gestión del 100 % de RAEE con EcoComputo	100 % de RAEE entregados a gestores	100 % gestionados con EcoComputo	✅ Cumplida
Instalación de puntos de acopio para residuos peligrosos menores	Puntos de acopio en todas las sedes	Puntos implementados en Bogotá, Mosquera y Medellín	✅ Cumplida
Reducción del 5 % de residuos ordinarios frente a 2023	-5%	Reducción alcanzada del 6 %	✅ Superada
Registro y trazabilidad de residuos de extintores (HCFC-123)	Reporte documentado y plan piloto	Reporte consolidado y plan de sustitución iniciado	⚠️ En progreso

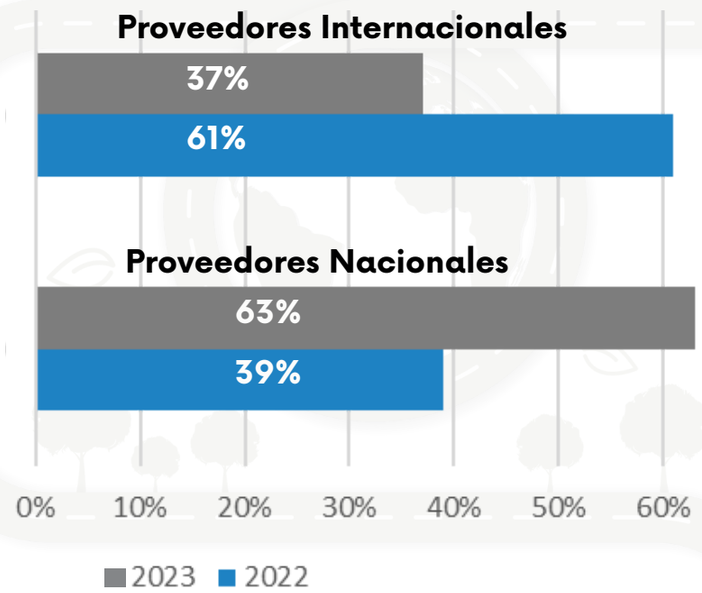
GESTIÓN CON PROVEEDORES

(GRI 307-1, GRI 308-1, GRI 308-2, C12.1, C12.1a, C12.1b, C12.1d, C12.1e, F6.8, F6.9, F6.10)

En 2024, Compumax fortaleció la gestión de su cadena de suministro mediante criterios de selección y monitoreo basados en cumplimiento normativo, calidad, sostenibilidad y eficiencia operativa. Se priorizó trabajar con proveedores que cuentan con certificaciones ambientales y sociales, impulsando la política de compras verdes enfocada en materiales reciclables, empaques sostenibles y contratación local.

Los nuevos proveedores estratégicos que se registaron en 2024 fueron evaluados al 100% bajo estándares ambientales y sociales, con auditorías internas y trazabilidad digital en la plataforma Forza. Los resultados se integraron a los comités de sostenibilidad para una gestión oportuna de riesgos y oportunidades.

La compañía también aplicó controles en el marco de SAGRILAFT y SARLAFT, validando antecedentes y requisitos legales para garantizar transparencia y prevenir riesgos financieros y reputacionales. Finalmente, se implementaron programas de formación y acompañamiento en sostenibilidad, eficiencia energética, economía circular y gestión de RAEE, promoviendo la adopción de buenas prácticas entre proveedores críticos.



Procedencia de proveedores 2024

Entre 2023 y 2024, la participación de proveedores nacionales pasó de 63 % a 65 %, lo que evidencia un fortalecimiento de las alianzas locales y una mayor contribución al desarrollo económico interno.

Los proveedores internacionales disminuyeron de 37 % a 35 %, reflejando un leve avance hacia la diversificación y reducción de riesgos asociados a la cadena de suministro global (logísticos, geopolíticos y ambientales).

Alineación con la economía circular y sostenibilidad: El crecimiento de proveedores nacionales está vinculado principalmente a servicios de gestión de residuos, empaques y logística, lo que refuerza las metas de economía circular y la trazabilidad ambiental en la operación.

Balance estratégico mantenido: A pesar del incremento de proveedores nacionales, se conserva un equilibrio con proveedores internacionales, indispensables para la adquisición de equipos y componentes tecnológicos que no se producen en el país.

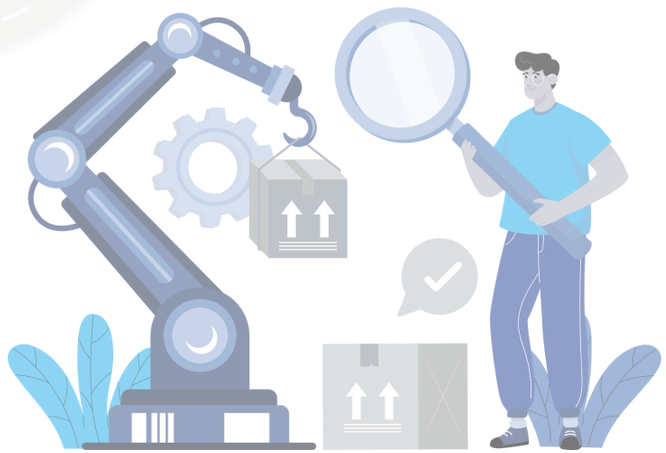
Productos dispuestos en el mercado 2024

En 2024, Compumax Computer S.A.S. dispuso en el mercado más de 45.000 unidades de equipos tecnológicos, entre computadores portátiles, de escritorio, monitores, periféricos y accesorios. Una parte significativa de este portafolio contó con certificaciones ambientales internacionales, como EPEAT y Energy Star, que garantizan su eficiencia energética y la reducción de impactos ambientales durante la etapa de uso.

Además, el 100 % de los equipos portátiles comercializados incorporaron materiales reciclados en su estructura, tales como carcasas plásticas recuperadas y empaques de cartón con certificación FSC, asegurando que la cadena de suministro respete criterios de sostenibilidad forestal.

La compañía también avanzó en la trazabilidad de su cadena de valor, garantizando que los productos no contienen minerales provenientes de zonas de conflicto, en línea con la Responsible Minerals Initiative (RMI). Esto refuerza su compromiso con la transparencia y la responsabilidad social global.

De manera complementaria, Compumax fortaleció su participación en programas de posconsumo como EcoComputo, encargado de la recolección y disposición responsable de residuos electrónicos, y Recopack, orientado a la gestión de empaques. De esta forma, se asegura que los productos dispuestos en el mercado, al finalizar su vida útil, cuenten con canales adecuados de gestión, reincorporación o reciclaje.



ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EXTERNAS

(C12.3d, C12.3e, C12.3f, C12.3g)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que los desafíos del cambio climático, la economía circular y la sostenibilidad empresarial requieren de un enfoque colectivo y colaborativo. Por esta razón, durante 2024 la compañía fortaleció su articulación con iniciativas externas, participando activamente en programas, redes y alianzas que impulsan la acción climática y la gestión responsable de los recursos.

Entre las principales iniciativas en las que la organización estuvo vinculada se destacan:

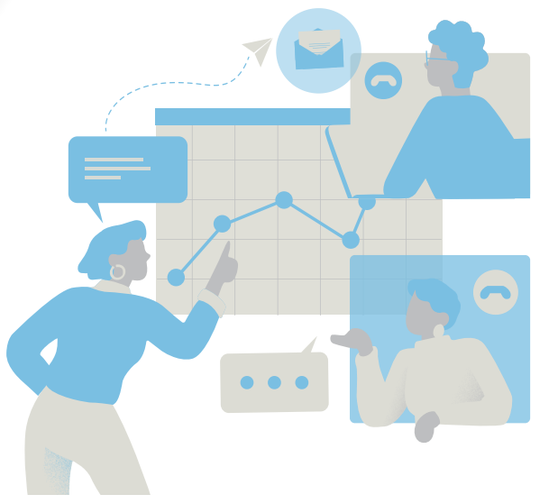
EcoComputo: programa de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), a través del cual Compumax asegura la disposición ambientalmente adecuada de equipos en desuso y promueve la economía circular en el sector tecnológico.

Recopack: iniciativa de recuperación de empaques que permite reincorporar materiales reciclables al ciclo productivo, reduciendo la cantidad de residuos enviados a disposición final.

Responsible Minerals Initiative (RMI): adhesión a esta plataforma internacional que verifica la trazabilidad de minerales y asegura que los productos de Compumax no provienen de zonas en conflicto, fortaleciendo la gobernanza y la transparencia en la cadena de suministro.

Certificaciones internacionales: participación en esquemas voluntarios como EPEAT y Energy Star, que avalan el desempeño ambiental de los productos y generan confianza entre clientes e inversionistas.

ISO 14001 e ISO 50001: integración a los sistemas de gestión ambiental y energética reconocidos globalmente, que contribuyen a la mejora continua y al cumplimiento de estándares internacionales.



CENTRO DE FORMACIÓN SOSTENIBLE

Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

El consumo de energía de Compumax Computer S.A.S. para el periodo 2024 es de:

36.539,50 kwh

El proceso de verificación tiene en cuenta la integridad, consistencia, transparencia y relevancia de la información aportada y las siguientes consideraciones:

- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al período de cálculo establecido.
- El análisis del consumo y representatividad del mismo pertenece a la totalidad de las sedes de la compañía.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de consumo de energía.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- El marco empleado para la verificación de la información de consumo de energía de la organización fue el estándar GRI.
- En este proceso de verificación no evidencia exclusiones de información.

El dato de consumo puede verse en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S.

Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España

CENTRO DE FORMACIÓN SOSTENIBLE

Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

El consumo de agua de Compumax Computer S.A.S. para el periodo 2024 es de:

0,6075 Mega Litros de agua

El proceso de verificación tiene en cuenta la integridad, consistencia, transparencia y relevancia de la información aportada y las siguientes consideraciones:

- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al periodo de cálculo establecido.
- El análisis del consumo y representatividad del mismo pertenece a la totalidad de las sedes de la compañía.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de consumo de agua.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- El marco empleado para la verificación de la información de consumo de agua de la organización fue el estándar GRI.
- En este proceso de verificación no se evidencian exclusiones de información.

El dato de consumo puede verse en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S.

Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España

CENTRO DE FORMACIÓN SOSTENIBLE

Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

Se ha verificado el Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero alcance 1 y 2 del periodo comprendido entre enero - diciembre de 2024, conforme a los requisitos establecidos en el estándar GHG Protocol Alcance 1 y 2 teniendo el siguiente resultado:

13,15 tCO_2e

El proceso de verificación contempló la revisión de los siguientes componentes:

- Límites empresariales y operacionales establecidos por la organización para la medición GEI.
- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al período de cálculo establecido.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de gases de efecto invernadero.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- Factores de emisión y equivalencia empleados para medición.
- Establecimiento de año base y contabilidad de reducción de emisiones.

Esta información se encuentra contenida en el Informe de huella de carbono de la organización y en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S., que abarca el mismo período de medición de la huella.

El informe de emisiones y la constancia de la verificación puede verse en la página de Compumax Computer S.A.S.

Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España

CENTRO DE FORMACIÓN SOSTENIBLE

Certificado

Por medio de este documento se hace constar que:

Se ha verificado el Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero alcance 3 del periodo comprendido entre enero - diciembre de 2024, conforme a los requisitos establecidos en el estándar GHG Protocol Alcance 3 teniendo el siguiente resultado:

13.844,17 tCO_2e

El proceso de verificación contempló la revisión de los siguientes componentes:

- Límites empresariales y operacionales establecidos por la organización para la medición GEI.
- Correspondencia de los datos e información utilizada para la medición con relación al período de cálculo establecido.
- Procedimientos internos de la organización para la gestión de la información de gases de efecto invernadero.
- Registros documentales de la evidencia objetiva del inventario reportado.
- Factores de emisión y equivalencia empleados para medición.
- Establecimiento de año base y contabilidad de reducción de emisiones.

Esta información se encuentra contenida en el Informe de huella de carbono de la organización y en el informe de sostenibilidad 2024 de Compumax Computer S.A.S., que abarca el mismo período de medición de la huella.

El informe de emisiones y la constancia de la verificación puede verse en la página de Compumax Computer S.A.S.

Jenny Lorena Victoria Escobar
www.centrodeformacionsostenible.com

www.centrodeformacionsostenible.com
contacto@centrodeformacionsostenible.com
Cl. Francia s/n, Edif. Europa, Piso 5º CP 11011. Teléfono: +34 644209742 Cádiz, España

Desempeño Social 2024

Compumax

APORTE AL DESARROLLO SOCIAL

(GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 402-1, C1.3, C1.3a, W6.4, W6.4a, F4.3, F4.3a)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que su impacto positivo en la sociedad no se limita a la comercialización de equipos tecnológicos, sino que también se refleja en la generación de bienestar en las comunidades, en el fortalecimiento de capacidades locales y en la creación de empleo digno y responsable.

Más allá de la generación de empleo digno, Compumax Computer S.A.S. se caracteriza por ofrecer a sus colaboradores un conjunto de beneficios sociales, económicos y de bienestar que garantizan condiciones laborales justas y promueven la calidad de vida.

Durante 2024, la compañía consolidó programas y prácticas que aportan directamente al bienestar de su equipo humano:



Seguridad y estabilidad laboral :

Todos los empleos generados durante el año se vincularon con acceso pleno a seguridad social, prestaciones de ley y contratos formales, fortaleciendo la confianza y estabilidad de los trabajadores.

Participación activa en iniciativas sostenibles:

los colaboradores tuvieron acceso a campañas de reciclaje, manejo de RAEE y voluntariados, fomentando el sentido de pertenencia hacia la compañía y hacia su impacto positivo en el entorno.

Capacitación y desarrollo profesional

Se impartieron más de 1.200 horas de formación en temas de sostenibilidad, alfabetización digital y competencias técnicas, beneficiando a 350 colaboradores y proveedores, con el fin de impulsar su crecimiento profesional y mejorar sus oportunidades de carrera.

Equidad de género e inclusión:

El equipo de trabajo alcanzó una composición de 40 % de mujeres y 60 % de hombres, lo que refuerza el compromiso con la diversidad y la reducción de brechas de participación en áreas tradicionalmente masculinizadas.

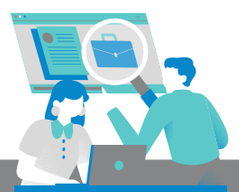
Bienestar integral:

Los programas internos incluyeron actividades de salud ocupacional, jornadas de sensibilización ambiental y espacios de recreación, orientados a fortalecer la motivación, cohesión y cultura organizacional.



Compumax Computer S.A.S. entiende que el bienestar de sus colaboradores no solo depende de las condiciones contractuales y de seguridad social, sino también de un entorno laboral saludable que promueva la motivación, el equilibrio entre la vida personal y profesional, y el respeto por los derechos laborales.

En 2024, la compañía fortaleció su estrategia de gestión del talento humano a través de programas orientados al mejoramiento del clima organizacional. Entre los aspectos más destacados se encuentran:



Encuestas periódicas de satisfacción laboral, que permiten identificar necesidades y oportunidades de mejora en comunicación, liderazgo y bienestar.



Espacios de diálogo con la gerencia, donde los colaboradores expresan sus inquietudes y propuestas, fortaleciendo la confianza y el sentido de pertenencia.



Actividades de integración y recreación, que fomentan la cohesión entre equipos y mejoran la motivación.

En coherencia con las políticas de trabajo digno, Compumax ofrece a sus trabajadores beneficios relacionados con licencias y permisos laborales, que superan los mínimos establecidos por la normativa colombiana:



Licencia de maternidad y paternidad: otorgadas de acuerdo con la normatividad nacional, con flexibilidad en los tiempos de reincorporación al trabajo para facilitar el cuidado familiar.



Licencias remuneradas especiales: aplicadas en casos de calamidad doméstica, fallecimiento de familiares, actividades académicas o trámites legales, contribuyendo al equilibrio entre vida personal y profesional.



Permisos flexibles por bienestar: la compañía ha implementado esquemas de horarios flexibles y días de trabajo remoto en situaciones específicas, facilitando la conciliación laboral y personal.

En 2024, en línea con los estándares del CDP, Compumax Computer S.A.S. consolidó su esquema de incentivos para promover propuestas innovadoras orientadas a la acción climática. Como resultado, se dio continuidad al proyecto de instalación de paneles solares en la sede de Mosquera, alcanzando una cobertura del 15 % del consumo eléctrico anual, bajo el marco de la norma ISO 50001.

Este logro se constituyó en un hito clave para la transición energética de la organización y en un ejemplo de cómo las iniciativas de eficiencia pueden traducirse en beneficios ambientales y económicos.

La compañía reconoce el valor de respaldar las propuestas de su talento humano, ya que estas generan impactos positivos en sus grupos de interés. En 2024, se priorizaron acciones en torno a la eficiencia energética, la mitigación y adaptación al cambio climático, la seguridad hídrica, la gestión de la cadena de suministro conforme a los lineamientos de GRI y CDP, así como la protección de bosques y biodiversidad.

Los avances alcanzados durante el año se convierten en un estímulo para seguir impulsando nuevos proyectos de acción climática, fortaleciendo una cultura corporativa más sostenible y resiliente, donde los colaboradores desempeñan un papel protagónico en la construcción de soluciones ambientales innovadoras.

Líneas de acción incentivadas:



fortalecer el desempeño económico y ambiental.



Contribuir a la acción climática. Mitigación y adaptación al cambio climático

Promover la gestión responsable de la cadena de suministro y seguridad hídrica.



Proteger bosques y biodiversidad.

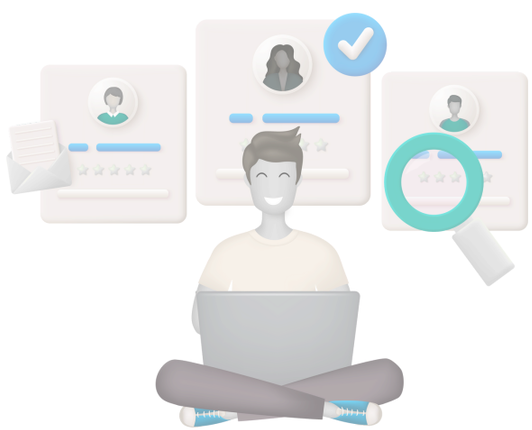
ROTACIÓN DE PERSONAL PERMANENTE Y TEMPORAL

Compumax Computer S.A.S. reconoce que la gestión del talento humano es un pilar fundamental para la sostenibilidad de la organización. La rotación de personal se analiza de forma diferenciada entre colaboradores permanentes y temporales, con el fin de identificar tendencias, oportunidades de mejora y acciones estratégicas para fortalecer la retención y el desarrollo profesional.

En 2024, la empresa consolidó un equipo estable en sus sedes principales, reflejando un bajo nivel de rotación en el personal permanente. Este grupo representa la base del conocimiento organizacional y el soporte a los procesos críticos de la compañía. La estabilidad laboral se logró gracias a políticas de bienestar, programas de capacitación y un esquema de beneficios que fomentan el compromiso y la fidelidad de los colaboradores.

Por otro lado, la rotación de personal temporal fue mayor, como resultado de la naturaleza de los contratos asociados a proyectos específicos o actividades de corta duración.

Aun así, Compumax implementó programas de inducción y acompañamiento para que este personal también se vincule con la cultura organizacional y las prácticas de sostenibilidad de la compañía.



Mes	Rotación permanente (%)	Rotación temporal (%)
Enero	0,30%	1,20%
Febrero	0,20%	1,00%
Marzo	0,40%	1,30%
Abril	0,30%	1,40%
Mayo	0,20%	1,10%
Junio	0,30%	1,20%
Julio	0,40%	1,30%
Agosto	0,30%	1,40%
Septiembre	0,30%	1,20%
Octubre	0,30%	1,30%
Noviembre	0,20%	1,00%
Diciembre	0,40%	1,30%
Total año	**4%**	**15%**

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10)

Compumax Computer S.A.S. considera la seguridad y salud en el trabajo (SST) como un eje fundamental de su compromiso con los colaboradores. En 2024 reforzó sus compromisos en seguridad y salud en el trabajo (SST), integrando acciones preventivas, correctivas y de promoción del bienestar en todas las áreas de la organización. El enfoque se centró en el cumplimiento de la normatividad nacional, la consolidación de instancias de participación como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y la incorporación de buenas prácticas internacionales de gestión en SST.

En cuanto a sistemas de gestión y normatividad en 2024, la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se integró al Sistema Integrado de Gestión (SIG), consolidando la aplicación de la Resolución 0312 de 2019 y fortalecida mediante auditorías internas y externas que verificaron el cumplimiento normativo, el seguimiento a hallazgos y el cierre de planes de mejora.

Compumax Computer S.A.S. durante el periodo reportado tambien fortaleció su cultura preventiva en seguridad y salud en el trabajo mediante el liderazgo del COPASST, que promovió jornadas de identificación de riesgos, campañas de prevención y espacios de diálogo con los colaboradores.

La cobertura en programas de formación alcanzó a todo el personal, abarcando riesgos ocupacionales, ergonomía y seguridad operacional. Gracias a estas acciones, se logró reducir el número de incidentes laborales frente a 2023, mantener el ausentismo por accidentes por debajo de la media del sector y cumplir en un 95 % el plan anual de seguridad ocupacional. A esto se sumaron brigadas médicas, campañas de salud física y mental, programas de ergonomía y acompañamiento psicosocial, consolidando un modelo integral de bienestar laboral.

Dentro de los avances en 2024 frente a la seguridad y salud en el trabajo tambien podemos encontrar :

- ☑ Prevención de riesgos laborales: Se realizaron evaluaciones periódicas de factores de riesgo físico, ergonómico y psicosocial en las diferentes sedes, aplicando planes de mejora para reducir la exposición de los colaboradores.

- ☑ Capacitación en SST: Se impartieron más de 600 horas de formación en primeros auxilios, uso de extintores, ergonomía en puestos de trabajo y protocolos de evacuación.

- Salud ocupacional: se desarrollaron campañas de promoción de la salud, incluyendo jornadas de vacunación, pausas activas, chequeos médicos y charlas sobre salud mental.

- Simulacros de emergencia: se realizaron dos simulacros generales de evacuación en cada sede, con una participación del 100 % del personal, fortaleciendo la cultura de prevención.

- Cultura de autocuidado: se promovió activamente el concepto de corresponsabilidad en la prevención de incidentes, mediante la estrategia "Cuidarnos es tarea de todos", incentivando la participación de los trabajadores en la identificación de condiciones inseguras.





Consolidación del COPASST como instancia activa de participación.



Tasa de accidentalidad laboral: 0,5 % (sin accidentes graves reportados).



95 % de cumplimiento en el plan anual de seguridad y salud en el trabajo.



Programas de bienestar integral (ergonomía, salud mental y campañas médicas).



Integración plena del SG-SST en el Sistema Integrado de Gestión (SIG).



100 % de los colaboradores recibieron al menos una capacitación en SST durante el año.



RESPONSABILIDADES DEL COPASST

En cumplimiento de la normatividad colombiana (Resolución 2013 de 1986 y Decreto 1072 de 2015), **Compumax Computer S.A.S.** cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), conformado por representantes del empleador y de los trabajadores, quienes trabajan conjuntamente en la promoción y vigilancia de la salud ocupacional dentro de la organización.

Durante 2024, el COPASST desarrolló sus actividades con el objetivo de fortalecer la prevención de riesgos, la cultura de autocuidado y la participación activa de los colaboradores.

Identificación de riesgos: apoyar la detección de condiciones y actos inseguros en los diferentes puestos de trabajo, generando reportes periódicos para su corrección.

Investigación de incidentes: participar en el análisis de las causas de los accidentes e incidentes laborales, proponiendo medidas correctivas y preventivas..

Promoción de la salud y prevención: impulsar campañas de bienestar físico, mental y social, incluyendo pausas activas, ergonomía y charlas sobre hábitos saludables.



Capacitación y sensibilización: coordinar jornadas de formación en seguridad laboral, emergencias y primeros auxilios para garantizar la preparación del personal.

Canal de comunicación: servir como enlace entre los colaboradores y la alta dirección en temas de seguridad y salud, fortaleciendo la participación en el SG-SST.

Seguimiento y evaluación: verificar el cumplimiento de las medidas correctivas propuestas en auditorías internas y externas del sistema.

RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA

En cumplimiento de la normativa colombiana (Resolución 652 de 2012 y Resolución 1356 de 2012), **Compumax Computer S.A.S.** cuenta con un Comité de Convivencia Laboral, conformado por representantes de empleadores y trabajadores. Este comité tiene como propósito principal prevenir, atender y dar seguimiento a situaciones relacionadas con la convivencia en el entorno laboral, promoviendo relaciones basadas en el respeto, la tolerancia y la comunicación efectiva.

Prevención de conflictos laborales: diseñar e implementar estrategias que fortalezcan el clima laboral, evitando la aparición de conductas de acoso u hostigamiento.

Recepción de quejas y reportes: atender de manera confidencial y oportuna las solicitudes de los colaboradores que manifiesten posibles casos de acoso laboral o dificultades de convivencia.

Mediación y acompañamiento: generar espacios de diálogo entre las partes implicadas, buscando soluciones constructivas y promoviendo la conciliación como primera vía de resolución.



Recomendación de acciones correctivas: emitir sugerencias a la alta dirección sobre medidas preventivas o correctivas necesarias para mejorar la convivencia laboral.

Capacitación y sensibilización: coordinar campañas de formación sobre respeto, comunicación asertiva, diversidad e inclusión, fortaleciendo una cultura organizacional saludable.

Seguimiento y evaluación: verificar la implementación de las acciones propuestas y evaluar periódicamente el estado del clima laboral.





Inducción y reinducción SST

Compumax Computer S.A.S. implementa programas permanentes de inducción y reinducción en SST para sensibilizar a los colaboradores sobre riesgos laborales y medidas de prevención. En 2024, el 100 % de los trabajadores recibió inducción o reinducción, con 18 jornadas iniciales y 6 de actualización. Las capacitaciones incluyeron identificación de riesgos, protocolos de emergencia, ergonomía, autocuidado y prevención del acoso, además de talleres prácticos de primeros auxilios, brigadas de emergencia y prevención de riesgos psicosociales.

Estos procesos fortalecieron la cultura de seguridad, aumentaron la participación en reportes de condiciones inseguras y contribuyeron a la reducción de la accidentalidad laboral, en cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019 y en alineación con los ODS 3 y 8.



Accidentalidad y enfermedades laborales

La empresa mantiene su compromiso con la prevención de accidentes y enfermedades laborales dentro del SG-SST, consolidando una cultura de autocuidado.

En 2024, Compumax Computer S.A.S. alcanzó una tasa de accidentalidad del 0,5 %, inferior al 0,8 % del año anterior y por debajo del promedio nacional del sector tecnológico. Se reportaron solo 2 casos leves con incapacidad y ningún accidente grave.

En cuanto a enfermedades laborales, no se registraron diagnósticos confirmados, aunque sí casos aislados de síndrome osteomuscular y molestias visuales por uso prolongado de pantallas. Para mitigarlos, se implementaron campañas de ergonomía, entrega de elementos de apoyo, pausas activas, programas de bienestar y charlas de salud visual, reforzando la protección física y mental de los colaboradores.

Análisis de peligros y gestión de riesgos

El análisis de peligros y la gestión de riesgos laborales se integran al SG-SST, en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

Durante 2024, las inspecciones periódicas permitieron identificar riesgos físicos, ergonómicos, psicosociales, químicos y eléctricos, los cuales fueron evaluados por probabilidad y severidad. A partir de ello, se implementaron medidas como adecuación ergonómica de puestos, pausas activas, control eléctrico, prevención psicosocial y manejo seguro de RAEE y sustancias químicas.

Entre los resultados más relevantes se logró una reducción del 15 % en reportes de condiciones inseguras, capacitación del 100 % de los colaboradores en identificación de riesgos y la adopción de una matriz actualizada bajo GTC 45:2020, que fortaleció la trazabilidad y seguimiento de los controles.



FORMACIÓN PARA EL CRECIMIENTO PROFESIONAL

(GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3)

Durante 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su compromiso con el fortalecimiento del talento humano mediante programas de formación orientados al desarrollo técnico, ambiental y social de sus colaboradores. A lo largo del año, se impartieron un total de 1.200 horas de capacitación, beneficiando a 350 personas, lo que representó una cobertura del 100 % de la planta de personal.

La evaluación de satisfacción alcanzó un promedio del 90 %, evidenciando la pertinencia de los contenidos y la calidad de las metodologías aplicadas. En cuanto a la participación por género, el 60 % de los beneficiarios fueron hombres (210) y el 40 % mujeres (140), fortaleciendo la equidad en el acceso a oportunidades de crecimiento profesional.

Con estas acciones, la organización no solo mejoró las competencias técnicas y transversales de su equipo, sino que también reforzó la motivación y la cultura de sostenibilidad, contribuyendo directamente a los ODS 4 (Educación de calidad) y ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico).

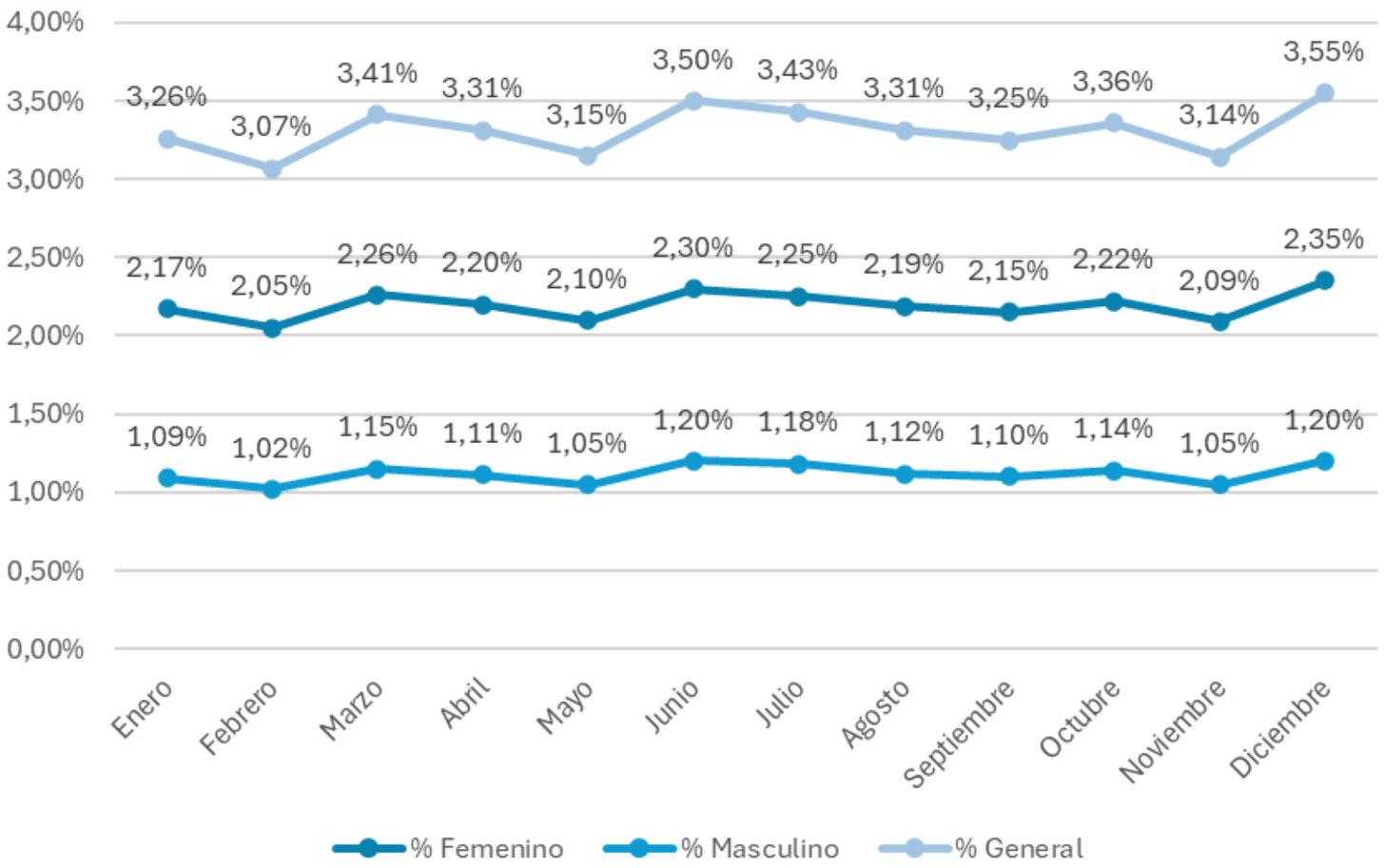
Categoría	Operativo	Administrativo	Total
Mujeres	134	161	295
Hombres	248	135	383
Total personas	382	296	678
Promedio horas			171
Total horas capacitadas			4,07

Evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional

La compañía implementa un sistema continuo de evaluación del desempeño y desarrollo profesional que alinea metas individuales con los objetivos estratégicos. En 2024, todo el personal participó en sesiones de retroalimentación periódica e individualizada, vinculadas a planes de capacitación en sostenibilidad, competencias técnicas y habilidades blandas, con acompañamiento de Talento Humano.

Estos procesos derivaron en la actualización de la matriz de competencias, el ajuste de los programas de formación (1.200 horas en total) y el fortalecimiento de la cultura organizacional, consolidando la evaluación de desempeño como una herramienta efectiva para el crecimiento y la motivación de los colaboradores.

Trazabilidad mensual de las evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional,



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

((GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** consolidó su compromiso con la diversidad y la igualdad de condiciones, aplicando una política de cero tolerancia a la discriminación y garantizando la equidad salarial entre hombres y mujeres. La compañía promovió la participación femenina en cargos de liderazgo y la inclusión de jóvenes y mayores de 50 años, fortaleciendo un entorno laboral plural y sostenible. Además, implementó programas de flexibilidad laboral, reforzó canales de denuncia y adelantó capacitaciones en equidad e inclusión, logrando un clima organizacional percibido como justo y respetuoso.

Diversidad e igualdad de oportunidades en el área asistencial -2024

Género	Rango de Edad	Total
Femenino	18 a 25	3
	26 a 30	3
	31 a 35	2
	36 a 40	1
Masculino	18 a 25	9
	26 a 30	3
	31 a 35	1
	36 a 40	1
	41 a 49	1

Diversidad e igualdad de oportunidades en el área de coordinación -2024

Género	Rango de Edad	Total
Femenino	18 a 25	1
	31 a 35	2
	36 a 40	3
Masculino	>50	1
	18 a 25	1
	31 a 35	1
	36 a 40	2
	41 a 49	2

Diversidad e igualdad de oportunidades en el área de dirección -2024

Género	Rango de Edad	Total
Femenino	31 a 35	2
	36 a 40	1
	41 a 49	3
Masculino	>50	1
	31 a 35	1
	41 a 49	2

Diversidad e igualdad de oportunidades en el área de gerencia -2024

Género	Rango de Edad	Total
Femenino	>50	1
	41 a 49	1
Masculino	36 a 40	1
	41 a 49	2

El consolidado anual 2024 refleja que la mayor parte de la fuerza laboral de la compañía se concentra en las áreas operativa y asistencial, con un claro predominio masculino, especialmente en Operativo, aunque en niveles administrativos y de dirección se evidencian avances hacia la equidad de género.

La plantilla se caracteriza por ser mayoritariamente joven, lo que constituye una fortaleza para el futuro, mientras que en cargos directivos y gerenciales prevalecen edades más altas, acordes con la experiencia requerida.

En conjunto, los resultados destacan la necesidad de fortalecer la inclusión femenina en roles operativos y potenciar programas de formación y desarrollo que garanticen el relevo generacional y consoliden una gestión laboral sostenible.



COMUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS

GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 410-1, GRI 411-1, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3, GRI 413-1, GRI 413-2, F6.7, GRI 419-1

Compumax Computer S.A.S. reforzó su compromiso con las comunidades y los derechos humanos mediante políticas de cero tolerancia al trabajo infantil, forzoso o discriminatorio, y cláusulas contractuales que exigen a los proveedores el respeto a estándares internacionales.

La empresa consolidó espacios de diálogo comunitario, apoyó programas sociales y ambientales, promovió la contratación local y desarrolló talleres de alfabetización digital. Como resultado, más de 800 personas fueron beneficiadas, el 100 % de proveedores estratégicos firmaron compromisos en derechos humanos y no se registraron denuncias, fortaleciendo así su aporte a los ODS 4 (Educación de calidad), ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), ODS 10 (Reducción de desigualdades) y ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), asegurando que el respeto por las comunidades y los derechos humanos sea parte integral de su estrategia de sostenibilidad.



RELACIONAMIENTO CON ENTIDADES PÚBLICAS

(GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 418-1, 5C1.1, SC1.2, 5C1.3, 5C1.4, SC1.4a)

En 2024, **Compumax Computer S.A.S.** fortaleció su relacionamiento público mediante la participación activa en entidades y gremios como la Cámara de Comercio de Bogotá, ANDI, EcoComputo, Recopack, Pacto Global y ICONTEC. Estas alianzas permitieron impulsar campañas de recolección de RAEE, acceder a herramientas de gestión ambiental y transición energética, capacitar a colaboradores en innovación y sostenibilidad, y reportar avances en ODS. Con ello, la compañía consolidó su compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y las buenas prácticas empresariales.

EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

(GRI 414-1, GRI 414-2, C12.1a)

Compumax Computer S.A.S. reconoce que la sostenibilidad de su operación depende no solo de la gestión interna, sino también del desempeño de su cadena de suministro. En este sentido, la compañía ha fortalecido los procesos de evaluación social de proveedores, con el fin de garantizar el respeto por los derechos humanos, la equidad laboral, la ética y la responsabilidad ambiental en cada nivel de la cadena.

En 2024, Compumax Computer S.A.S. fortaleció la evaluación social de proveedores, alcanzando una cobertura del 85 % de los proveedores estratégicos, frente al 73 % en 2023. El 100 % de los nuevos contratos incluyeron cláusulas de sostenibilidad y se realizaron jornadas de sensibilización con 25 proveedores clave. No se presentaron incidentes relacionados con violaciones de derechos humanos o condiciones laborales inadecuadas, consolidando una cadena de valor más responsable y alineada.



RELACIONAMIENTO CON LOS CLIENTES

(GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 418-1, SC1.1, SC1.2, SC1.3, SC1.4, SC1.4a)

En 2024, Compumax fortaleció su relacionamiento con clientes mediante atención personalizada en varias sedes, encuestas de satisfacción, transparencia en la información, certificaciones de sostenibilidad (EPEAT y Energy Star) y el impulso de canales digitales. Los resultados incluyeron un índice de satisfacción del 92 %, el 100 % de productos con información clara de uso responsable, 235 solicitudes atendidas en tiempos establecidos y nuevas alianzas en eficiencia energética y economía circular, consolidando la confianza y aportando a los ODS 12 y 17.

Tipos PRQS	Porcentajes 2024
Cotización	38%
Soporte técnico	33%
Otros	15%
Solicitud de garantía	7%
Ofrecimiento de productos/servicios	4%
Petición o solicitud	3%
Quejas	0%
Total general	**100%**

Los resultados evidencian un alto nivel de satisfacción (91 %), gestión efectiva de PQRS y avances en la integración de clientes en iniciativas de sostenibilidad, lo que fortalece la confianza y genera valor compartido.



MARKETING Y ETIQUETADO

(GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3, SC4.1, SC4.1a, SC4.2a, SC4.2b, SC4.2c, SC4.2d, SC4.2e)

En 2024, Compumax fortaleció su estrategia de marketing y etiquetado bajo criterios de sostenibilidad, garantizando información clara, ética y transparente en todos sus productos. El 100 % incluyó fichas técnicas, certificaciones (EPEAT, Energy Star, ISO 14001), datos de posconsumo y recomendaciones de uso responsable. Además, se realizaron talleres de compra sostenible y tres campañas digitales enfocadas en consumo responsable. Como resultado, el 100 % de los productos cumplieron la normativa de etiquetado y el 95 % de los clientes expresó satisfacción con la información recibida.



Criterios GRI 2024



Compumax



Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 1: Fundación (2021)			
GRI 2: Contenidos generales (2021)			
GRI 2-1: La organización y sus prácticas de presentación de informes	ODS 16	Gobernanza	4
GRI 2-2: Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	ODS 16	Gobernanza	4
GRI 2-3: Periodo de información, frecuencia y punto de contacto	ODS 16	Gobernanza	4
GRI 2-4: Reexpresiones de información	ODS 16	Gobernanza	4
GRI 2-5: Verificación externa	ODS 16	Gobernanza	4
GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	ODS 8	Gobernanza	14
GRI 2-7: Empleados actividades y trabajadores	ODS 8	Gobernanza	8
GRI 2-8: Trabajadores que no son empleados	ODS 8	Gobernanza	8
GRI 2-9: Estructura y composición del gobierno	ODS 16	Gobernanza	17
GRI 2-10: Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	ODS 16	Gobernanza	17

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	ODS 16	Gobernanza	17
GRI 2-12: Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	ODS 16	Gobernanza	17
GRI 2-13: Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	ODS 16	Gobernanza	22
GRI 2-14: Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	ODS 16	Gobernanza	16
GRI 2-15: Conflictos de interés	ODS 16	Económico	39
GRI 2-16: Comunicación de preocupaciones críticas	ODS 16	Gobernanza	16
GRI 2-17: Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	ODS 16	Gobernanza	17
GRI 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	ODS 16	Gobernanza	21
GRI 2-19: Políticas de remuneración	ODS 8	Económico	38
GRI 2-20: Proceso para determinar la remuneración	ODS 8	Económico	38
GRI 2-21: Ratio de compensación total anual	ODS 8	Económico	38
GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	ODS 16	Gobernanza	32
GRI 2-23: Compromisos de políticas	ODS 16	Gobernanza	18
GRI 2-24: Incorporación de compromisos políticos	ODS 16	Gobernanza	18

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 2-25: Procesos para remediar impactos negativos	ODS 16	Gobernanza	18
GRI 2-26: Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	ODS 16	Gobernanza	18
GRI 2-27: Cumplimiento de leyes y regulaciones	ODS 16	Gobernanza	18
GRI 2-28: Asociaciones de miembros	ODS 16	Gobernanza	18
GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	ODS 16	Gobernanza	23
GRI 2-30: Acuerdos de negociación colectiva	ODS 8	Gobernanza	23
GRI 3: Temas materiales (2021)			
GRI 3-1: Proceso para determinar temas materiales	ODS 16	Gobernanza	28
GRI 3-2: Lista de temas materiales	ODS 16	Gobernanza	28
GRI 3-3: Gestión de temas materiales	ODS 16	Gobernanza	28
GRI 201: Desempeño economico (2016)			
GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	ODS 8	Económico	35
GRI 201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	ODS 8	Económico	35
GRI 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	ODS 8	Económico	35
GRI 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	ODS 8	Económico	35

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 202: Presencia en el mercado (2016)			
GRI 202-1: Ratios de salario inicial estándar por género en comparación con el salario mínimo	ODS 8	Económico	35
GRI 202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	ODS 8	Económico	35
GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)			
GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	ODS 8	Económico	35
GRI 203-2: Impactos económicos significativos	ODS 8	Económico	36
GRI 204: Prácticas de adquisiciones (2016)			
GRI 204-1: Proporción del gasto en el proveedor local	ODS 16	Económico	35
GRI 205: Anticorrupción (2016)			
GRI 205-1: Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	ODS 8	Económico	39
GRI 205-2: Comunicación y formación acerca de políticas y procesos anticorrupción	ODS 8	Económico	39
GRI 205-3: Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	ODS 8	Económico	39
GRI 206-1: Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio	ODS 8	Económico	39
GRI 207: Fiscalidad (2016)			

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 207-1: Enfoque fiscal	ODS 8	Económico	39
GRI 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	ODS 8	Económico	39
GRI 207-3: Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	ODS 8	Económico	39
GRI 207-4: Presentación de informes país por país	ODS 16	Económico	39
ESTANDARES AMBIENTALES			
GRI 301: Materiales (2016)			
GRI 301-1: Materiales usados por peso y volumen	ODS 12	Ambiental	46
GRI 301-2: Materiales de entrada reciclados utilizados	ODS 12	Ambiental	46
GRI 301-3: Productos recuperados y sus materiales de embalaje	ODS 12	Ambiental	30
GRI 302: Energía (2016)			
GRI 302-1: Consumo de energía dentro de la organización	ODS 7	Ambiental	47
GRI 302-2: Consumo de energía fuera de la organización	ODS 7	Ambiental	47
GRI 302-3: Intensidad de la energía	ODS 7	Ambiental	47
GRI 302-4: Reducción en el consumo de energía	ODS 7	Ambiental	47
GRI 302-5: Reducción en requerimientos de productos y servicios	ODS 7	Ambiental	47

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 303: Agua y efluentes (2018)			
GRI 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	ODS 6	Ambiental	48
GRI 303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	ODS 6	Ambiental	48
GRI 303-3: Extracción de agua	ODS 6	Ambiental	48
GRI 303-4: Vertidos de agua	ODS 6	Ambiental	48
GRI 303-5: Consumo de agua	ODS 6	Ambiental	48
GRI 304: Biodiversidad (2016)			
GRI 304-1: Sitios operacionales cercanos a áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad	ODS 15	Ambiental	50
GRI 304-2: Impactos significativos de actividades, productos y servicios en biodiversidad	ODS 15	Ambiental	50
GRI 304-3: Hábitats protegidos y restaurados	ODS 15	Ambiental	50
GRI 304-4: Lista IUCN de especies y hábitats afectados	ODS 15	Ambiental	50
GRI 305: Emisiones (2016)			
GRI 305-1: Emisiones directas	ODS 13	Ambiental	51

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 305-2: Emisiones Indirectas	ODS 13	Ambiental	51
GRI 305-3: Otras Emisiones	ODS 13	Ambiental	51
GRI 305-4: Intensidad de Emisiones	ODS 13	Ambiental	51
GRI 305-5: Reducción de Emisiones	ODS 13	Ambiental	51
GRI 305-6: Emisión de sustancias que agotan el ozono	ODS 13	Ambiental	51
GRI 305-7: Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones significativas	ODS 13	Ambiental	51
GRI 306: Residuos (2020)			
GRI 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados	ODS 12	Ambiental	57
GRI 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	ODS 12	Ambiental	57
GRI 306-3: Residuos generados	ODS 12	Ambiental	57
GRI 306-4: Residuos desviados de la eliminación	ODS 12	Ambiental	57
GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación	ODS 12	Ambiental	57
GRI 307: Cumplimiento ambiental (2016)			
GRI 307-1: Incumplimientos con leyes y regulaciones ambientales	ODS 12	Ambiental	61
GRI 308: Evaluación ambiental del proveedor (2016)			

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 308-1: Nuevos proveedores seleccionados con criterios ambientales	ODS 12	Ambiental	61
GRI 308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	ODS 12	Ambiental	61
GRI 401-1: Nuevos empleos contratados y rotación de empleados	ODS 8	Social	67
GRI 401-2: Beneficios provistos a empleados de tiempo completo que no se ofrecen a temporales/medio tiempo	ODS 8	Social	67
ESTANDARES SOCIALES			
GRI 401: Empleo (2016)			
GRI 401-3: Permiso parental	ODS 8	Social	67
GRI 402: Relaciones laborales /empresariales (2016)			
GRI 402-1: Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales	ODS 8	Social	67
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo (2018)			
GRI 403-1: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	ODS 3	Social	71
GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	ODS 3	Social	71
GRI 403-3: Servicios de salud en el trabajo	ODS 3	Social	71

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 403-4: Participación de trabajadores en consultas y comunicación sobre SST	ODS 3	Social	71
GRI 403-5: Formación de trabajadores en salud y seguridad	ODS 3	Social	71
GRI 403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	ODS 3	Social	71
GRI 403-7: Prevención y mitigación de impactos en salud y seguridad en relaciones comerciales	ODS 3	Social	71
GRI 403-8: Cobertura del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	ODS 3	Social	71
GRI 403-9: Lesiones por accidente laboral	ODS 3	Social	71
GRI 403-10: Dolencias y enfermedades laborales	ODS 8	Social	71
GRI 404: Formación y educación (2016)			
GRI 404-1: Promedio de horas de entrenamiento por empleado/año	ODS 8	Social	76
GRI 404-3: Empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño	ODS 8	Social	76
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)			
GRI 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	ODS 5	Social	78
GRI 405-2: Proporción entre salario básico y remuneración de mujeres y hombres	ODS 5	Social	78
GRI 406: No discriminación (2016)			

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 406-1: Incidentes de discriminación y acciones correctivas	ODS 5	Social	78
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)			
GRI 407-1: Operaciones y proveedores en riesgo por libertad de asociación	ODS 8	Social	80
GRI 408: Trabajo Infantil (2016)			
GRI 408-1: Operaciones/proveedores con riesgo de trabajo infantil	ODS 13	Social	80
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio (2016)			
GRI 409-1: Operaciones/proveedores con riesgo de trabajo forzoso	ODS 13	Social	80
GRI 410: Prácticas de seguridad (2016)			
GRI 410-1: Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	ODS 13	Social	80
GRI 411: Derechos de los pueblos indigenas (2016)			
GRI 411-1: Incidentes por violación de derechos de pueblos indígenas	ODS 13	Social	80
GRI 412: Evaluación de derechos humanos (2016)			
GRI 412-1: Operaciones revisadas en DDHH o evaluaciones de impacto	ODS 13	Social	80
GRI 412-2: Formación a empleados en políticas/procesos de DDHH	ODS 13	Social	80
GRI 412-3: Acuerdos de inversión/contratos con cláusulas de DDHH	ODS 13	Social	80

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 413: Comunidades locales (2016)			
GRI 413-1: Operaciones con participación comunitaria, evaluación e impacto	ODS 13	Social	81
GRI 413-2: Operaciones con impactos negativos potenciales en comunidades	ODS 13	Social	81
GRI 414: Evaluación social de proveedores (2016)			
GRI 414-1: Nuevos proveedores seleccionados con criterios sociales	ODS 13	Social	81
GRI 414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	ODS 13	Social	81
GRI 415: Políticas públicas (2016)			
GRI 415-1: Contribuciones a la política pública	ODS 13	Social	81
GRI 416: Salud y seguridad del cliente (2016)			
GRI 416-1: Evaluación de impactos en salud y seguridad de productos y servicios	ODS 3	Social	82
GRI 416-2: Incidentes de no cumplimiento en salud y seguridad de productos	ODS 3	Social	82
GRI 417: Marketing y etiquetado (2016)			
GRI 417-1: Requerimientos de información y etiquetado de productos	ODS 3	Social	82
GRI 417-2: Incidentes de no conformidad en información y etiquetado	ODS 3	Social	82

Estándares GRI	ODS	Desempeño	Páginas
GRI 417-3: Incidentes de no conformidad con marketing	ODS 3	Social	82
GRI 418: Privacidad del cliente (2016)			
GRI 418-1: Quejas por violaciones de privacidad y pérdida de datos de clientes	ODS 13	Social	82
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico (2016)			
GRI 419-1: Incumplimiento de leyes/regulaciones en área social y económica	ODS 13	Social	80

Criterios CDP 2024

Compumax

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Introducción		
C0.1: Proporcione una descripción general y una presentación de su organización	Gobernanza	5
C0.2: Indique la fecha de comienzo y de finalización del año para el que presenta los datos	Gobernanza	4
C0.3: Seleccione los países/áreas sobre los cuales divulgará información	Gobernanza	5
C0.5: Describa el alcance de la divulgación de información sobre impactos climáticos y su alineación con el inventario GEI	Gobernanza	4
Supervisión de la Junta Directiva		
C1.1: ¿Existe supervisión de asuntos relacionados con el clima por parte de la junta directiva?	Gobernanza	18
C1.1a: Identifique los cargos responsables de asuntos relacionados con el clima en la Junta Directiva	Gobernanza	18

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C1.1b: Detalle sobre la supervisión de asuntos relacionados con el clima por parte de la Junta Directiva	Gobernanza	18
C1.1c: Razones por las que la Junta Directiva no supervisa los asuntos climáticos y planes para cambiarlo	Gobernanza	18
C1.2: Posiciones o comités de gestión con responsabilidad sobre asuntos relacionados con el clima	Gobernanza	18
C1.2a: Ubicación en la estructura organizativa, responsabilidades y control de los asuntos relacionados con el clima	Gobernanza	18
Incentivos a los empleados		
C1.3: ¿Provee incentivos para la gestión de asuntos relacionados con el clima?	Social	67
C1.3a: Detalles de los incentivos para la gestión de asuntos relacionados con el clima	Social	67
C2. : Riesgos y oportunidades		
Procesos de gestión.		
C2.1: ¿La organización cuenta con un proceso para identificar, evaluar y responder a riesgos y oportunidades climáticas?	Económico	40

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C2.1: ¿La organización cuenta con un proceso para identificar, evaluar y responder a riesgos y oportunidades climáticas?	Económico	40
C2.1a: Definición de horizontes temporales (corto, mediano, largo plazo)	Económico	40
C2.1b: Definición de impacto estratégico o financiero sustancial	Económico	40
C2.2: Descripción del proceso para identificar, evaluar y responder riesgos y oportunidades climáticas	Económico	40
C2.2a: Tipos de riesgos considerados en las evaluaciones relacionadas con el clima	Económico	40
C2.2g: ¿Por qué su organización no cuenta con un proceso para identificar, evaluar y responder a los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima, y planea implementar un proceso para ello en el futuro?	Económico	40
C2.3: ¿Ha identificado algún riesgo inherente relacionado con el clima que pueda tener un impacto estratégico o financiero sustancial en su empresa?	Económico	40
C2.3a: Proporcione detalles de los riesgos identificados que puedan tener un impacto estratégico o financiero sustancial en su empresa.	Económico	40

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C2.3b: ¿Por qué considera que su organización no se encuentra expuesta a riesgos relacionados con el clima que puedan tener un impacto financiero o estratégico sustancial en su empresa?	Económico	40
Divulgación de la oportunidad		
C2.4: ¿Ha identificado alguna oportunidad relacionada con el clima que pueda tener un impacto estratégico o financiero sustancial en su empresa?	Económico	40
C2.4a: Proporcione detalles de las oportunidades identificadas que puedan tener un impacto estratégico o financiero sustancial en su empresa.	Económico	40
C2.4b: ¿Por qué no considera que su organización tenga oportunidades relacionadas con el clima?	Económico	40
Estrategia de negocio		
C3.1: ¿Los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima han influido en la estrategia y/o planificación financiera de su organización?	Económico	40
C3.1a: ¿El plan de transición hacia niveles más bajos de carbono de su organización es un asunto a tratar en las reuniones generales anuales (AGM)?	Ambiental	51
C3.1b: ¿Su organización pretende publicar un plan de transición hacia niveles más bajos de carbono en los próximos dos años?	Económico	40

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C3.2: ¿Su organización utiliza análisis de escenarios relacionados con el clima para informar su estrategia?	Económico	40
C3.2a: Proporcione detalles acerca del uso del análisis de escenarios relacionados con el clima por parte de su organización.	Económico	40
C3.2b: ¿Por qué su organización no utiliza análisis de escenarios relacionados con el clima para conformar su estrategia?	Económico	40
C3.3: Describa dónde y cómo los riesgos y oportunidades relacionados con el clima han influido en su estrategia de negocio.	Económico	40
C3.4: Describa dónde y cómo los riesgos y oportunidades relacionados con el clima han influido en su planificación financiera.	Económico	40
C3.4a: Proporcione información adicional sobre cómo los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima han influido en su estrategia y planificación financiera.	Económico	40
C3.5: ¿Por qué los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima no han influido en su estrategia y/o planificación financiera?	Económico	40
C4 Metas y desempeño		

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Metas de emisiones		
C4.1: ¿Tenía una meta de emisiones activa durante el año de reporte?	Ambiental	51
C4.1a: Proporcione detalles sobre sus metas de emisiones absolutas y el avance con respecto a dichas metas.	Ambiental	51
C4.1b: Proporcione detalles sobre sus metas de intensidad de emisiones y el avance con respecto a dichas metas.	Ambiental	51
C4.1c: Explique por qué no tenía una meta de emisiones y pronostique de qué forma sus emisiones cambiarán en los próximos cinco años.	Ambiental	51
C4.2b: Proporcione detalles de cualquier otra meta relacionada con el clima, inclusive sobre metas de reducción de metano.	Ambiental	51
C4.2c: Proporcione detalles de su(s) meta(s) de cero emisiones netas.	Ambiental	51
Iniciativas para la reducción de emisiones		
C4.3c: ¿Qué métodos utiliza para impulsar la inversión en actividades de reducción de emisiones?	Ambiental	51
C4.3d: ¿Por qué no tiene iniciativas de reducción de emisiones activas durante el año de reporte?	Ambiental	51

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C4.5: ¿Clasifica algunos de sus productos y/o servicios existentes como bajos en carbono o permiten que un tercero evite emisiones de GEI?	Ambiental	51
C4.5a: Proporcione detalles de sus productos y/o servicios que usted clasifica como bajos en carbono o que permiten que un tercero evite emisiones de GEI.	Ambiental	51
Metodologia de las emisiones		
C5.2: Seleccione el nombre del estándar, protocolo o metodología que utilizó para recolectar datos de actividad y calcular las emisiones.	Ambiental	51
C6 Datos sobre las emisiones		
Datos de emisiones de Alcance 1		
C6.1: ¿Cuáles fueron las emisiones brutas totales de alcance 1 en toneladas métricas de CO2e de su organización?	Ambiental	51
C6.2: Describa el enfoque de su organización para divulgar emisiones de alcance 2.	Ambiental	51
C6.3: ¿Cuáles fueron las emisiones brutas totales de alcance 2 en toneladas métricas de CO2e de su organización?	Ambiental	51
Exclusiones		

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C6.4a: Proporcione detalles de las fuentes de emisiones de alcance 1 y 2 no incluidas en su divulgación.	Ambiental	51
Datos de emisiones de Alcance 3		
C6.5: Justifique las emisiones brutas globales del alcance 3 y explique cualquier exclusión.	Ambiental	51
Datos sobre el carbono biogénico		
C6.7: ¿Las emisiones de dióxido de carbono provenientes del carbono biogénico son relevantes para su organización?	Ambiental	51
C6.7a: Proporcione las emisiones en toneladas métricas de CO2 provenientes del carbono biogénico relevantes para su organización.	Ambiental	51
Intensidades de emisión		
C6.10: Describa sus emisiones globales brutas combinadas de alcances 1 y 2 en toneladas de CO2e por ingresos totales y otras medidas de intensidad.	Ambiental	51
C7 Desglose de emisiones		
Desglose de Alcance 1: GEI		
C7.1: ¿Su organización desglosa sus emisiones de alcance 1 por tipo de gas de efecto invernadero?	Ambiental	51

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C7.1a: Desglose sus emisiones totales globales brutas de alcance 1 por tipo de gas de efecto invernadero e incluya el PCG usado.	Ambiental	51
Desglose de Alcance 1: País		
C7.2: Desglose sus cifras globales brutas totales de emisiones de alcance 1 por país/región.	Ambiental	51
Desglose de Alcance 1: Desglose comercial		
C7.3: Indique qué desgloses de emisiones brutas globales de alcance 1 puede proporcionar.	Ambiental	51
C7.3a: Desglose sus emisiones globales brutas totales de alcance 1 por división de la empresa.	Ambiental	51
C7.3c: Desglose sus emisiones globales brutas totales de alcance 1 por actividad comercial.	Ambiental	51
Desglose de Alcance 2: País		
C7.5: Desglose sus cifras globales brutas totales de emisiones de alcance 2 por país/región.	Ambiental	51
Desglose de Alcance 2: Desglose comercial		

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C7.6: Indique qué desgloses de emisiones brutas globales de alcance 2 puede proporcionar.	Ambiental	51
C7.6a: Desglose sus emisiones globales brutas totales de alcance 2 por división de la empresa.	Ambiental	51
C7.6b: Desglose sus emisiones globales brutas totales de alcance 2 por instalaciones comerciales.	Ambiental	51
C7.6c: Desglose sus emisiones globales brutas totales de alcance 2 por actividad comercial.	Ambiental	51
Resultado de emisiones		
C7.9: ¿Cómo se comparan sus emisiones globales brutas (alcances 1 y 2) con las del año anterior?	Ambiental	51
C7.9a: Identifique los motivos de cualquier cambio en sus emisiones globales brutas (alcances 1 y 2) respecto al año anterior.	Ambiental	51
Energia		
C8.1: ¿Qué porcentaje de su gasto operacional total se destinó a energía?	Ambiental	47

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Actividades relacionadas con la energía		
C8.2: Seleccione qué actividades relacionadas con la energía ha implementado su organización.	Ambiental	47
C8.2a: Informe los totales de consumo de energía de su organización (sin incluir materias primas) en MWh.	Ambiental	47
C8.2b: Seleccione los usos del consumo de combustible de su organización.	Ambiental	47
C8.2c: Indique cuánto combustible en MWh ha consumido su organización (sin incluir materias primas) por tipo de combustible.	Ambiental	47
C8.2d: Proporcione detalles sobre la electricidad, calor, vapor y refrigeración generados y consumidos.	Ambiental	47
C8.2e: Proporcione detalles de la electricidad, calor, vapor o refrigeración considerados con factor cero de carbono en el alcance 2.	Ambiental	47
C9 Medidas adicionales		
C9.1: Indique cualquier otra medida relacionada con el clima relevante para su empresa.	Ambiental	47

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C10 Verificación		
C10.1: Indique el estado de verificación/garantía que se aplica a sus emisiones informadas.	Ambiental	47
C10.1a: Proporcione detalles de la verificación/garantía adoptada para sus emisiones de alcance 1.	Ambiental	47
C10.1b: Proporcione detalles de la verificación/garantía adoptada para sus emisiones de alcance 2.	Ambiental	47
C10.1c: Proporcione detalles de la verificación/garantía adoptada para sus emisiones de alcance 3.	Ambiental	47
Otros datos verificados		
C10.2: ¿Verifica la información relacionada con el clima que no sean las cifras de emisiones de C6.1, C6.3 y C6.5?	Ambiental	47
C11.3a: Proporcione detalles sobre el modo en que su organización utiliza un precio interno para el carbono.	Ambiental	47
C12 Vinculación		
Vinculacion de la cadena de valor		
C12.1: ¿Interactúa con su cadena de valor en asuntos relacionados con el clima?	Ambiental	61

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C12.1a: Proporcione detalles sobre su estrategia de compromiso de los proveedores con respecto al clima.	Ambiental	61
C12.1b: Proporcione detalles sobre su estrategia de vinculación con clientes en relación con el clima.	Ambiental	61
C12.1d: Proporcione más detalles de su estrategia de vinculación climática con otros socios de la cadena de valor.	Ambiental	61
C12.1e: ¿Por qué no interactúa con la cadena de valor en asuntos climáticos, y cuáles son sus planes para hacerlo?	Ambiental	61
Vinculación en las políticas públicas		
C12.3: ¿Participa en actividades que podrían influir en políticas públicas relacionadas con el clima?	Ambiental	63
C12.3a: ¿En qué cuestiones se ha vinculado con los formuladores de políticas públicas?	Ambiental	63
C12.3b: ¿Está en la junta directiva de alguna asociación comercial o aporta fondos más allá de la afiliación?	Ambiental	63
C12.3c: Ingrese detalles de asociaciones comerciales con posición sobre legislación climática.	Ambiental	63

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
C12.3d: ¿Divulga públicamente una lista de organizaciones de investigación que financia?	Ambiental	63
C12.3e: Proporcione detalles de otras actividades de vinculación que efectúa.	Ambiental	63
C12.3f: ¿Qué procesos implementa para garantizar coherencia entre sus actividades y su estrategia climática?	Ambiental	63
C12.3g: ¿Por qué no se vincula con formuladores de políticas públicas respecto a problemas climáticos?	Ambiental	63
Comunicaciones		
C12.4: ¿Ha publicado información sobre la respuesta de su organización al cambio climático en otros sitios además de CDP?	Ambiental	63
SC Supply Chain		
SC0.0: Introducción separada al módulo Supply Chain (opcional).	Gobernanza	14
SC0.1: ¿Cuáles son los ingresos anuales de su empresa para el período de reporte?	Económico	35
SC0.2: ¿Tiene un código ISIN para su empresa que estaría dispuesto a compartir con CDP?	Económico	35

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
SC0.2a: Utilice la siguiente tabla para compartir su código ISIN.	Económico	35
Asignación de emisiones a sus clientes		
SC1.1: Asigne sus emisiones a sus clientes mencionados de acuerdo con los productos o servicios que les ha vendido durante este período de reporte	Ambiental	51
SC1.2: En los casos en los que se utilizó información publicada para completar la pregunta SC1.1, incluya una referencia	Ambiental	51
SC1.3: ¿Cuáles son los desafíos de la asignación de las emisiones a diferentes clientes y qué le resultaría de utilidad para superarlos?	Ambiental	51
SC1.4: ¿Tiene planeado desarrollar sus capacidades a fin de asignar emisiones a sus clientes en el futuro?	Ambiental	51
SC1.4a: Describa cómo planea desarrollar sus capacidades.	Ambiental	51
Oportunidades de colaboración		
SC2.1: Proponga cualquier proyecto relacionado con el clima mutuamente beneficioso en el que podría trabajar junto con miembros específicos del programa Supply Chain de CDP	Gobernanza	14
SC2.2: ¿Las solicitudes o iniciativas de parte de miembros del programa Supply Chain de CDP incitaron a que su organización implemente iniciativas de reducción de emisiones a nivel organizacional?	Gobernanza	14

CDP Climate Change 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
SC2.2a: Especifique los miembros que solicitaron información y que impulsaron la implementación de iniciativas de reducción de emisiones, e indique cuáles fueron esas iniciativas	Ambiental	51
Datos a nivel de producto		
SC4.1: ¿Provee datos a nivel del producto para los bienes o servicios de su organización?	Ambiental	51
SC4.1a: Indique el porcentaje general de emisiones totales para todos los alcances que cubren estos productos	Ambiental	51
SC4.2a: Productos/servicios para los que desea proporcionar información	Ambiental	51
SC4.2b: Información de las etapas de vida útil de sus productos y/o servicios	Ambiental	51
SC4.2c: Detalle las iniciativas de reducción de emisiones completadas o planificadas para este producto	Ambiental	51
SC4.2d: ¿Alguna de las iniciativas descritas en SC4.2c ha sido impulsada por miembros solicitantes del programa Supply Chain de CDP?	Ambiental	51
SC4.2e: Explique qué iniciativas han estado impulsadas por miembros solicitantes	Ambiental	51

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Introducción		
W0.1: Proporcione una descripción general y una presentación de su organización	Gobernanza	5
W0.2: Indique las fechas de comienzo y fin del año sobre el que proporciona información	Gobernanza	4
W0.3: Seleccione los países/áreas sobre los cuales divulgará información	Gobernanza	5
W0.5: Indique el alcance de la divulgación de información para las empresas, entidades o grupos sobre los que se informan impactos relacionados con el agua	Ambiental	48
W0.6: ¿Dentro de este alcance hay alguna región, instalación o aspecto hídrico que no esté incluido en su divulgación?	Ambiental	48
W0.6a: Informe las exclusiones	Ambiental	48
W1 Estado actual		
Dependecia		
W1.1: Califique la importancia (actual y futura) de la calidad y cantidad del agua para el éxito de su empresa	Ambiental	47

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W1.2: En todas sus operaciones, ¿qué proporción de los aspectos hídricos se miden y monitorean regularmente y cómo son esos volúmenes frente al año anterior?	Ambiental	48
W1.2b: ¿Cuáles son los volúmenes totales de extracción, vertido y consumo de agua en todas sus operaciones?	Ambiental	48
W1.2d: Indique si el agua se extrae de áreas con estrés hídrico y mencione la proporción	Ambiental	48
W1.2h: Proporcione datos sobre la extracción total de agua por fuente	Ambiental	48
W1.2i: Proporcione datos sobre el vertido total de agua por destino	Ambiental	48
W1.2j: En sus operaciones directas, indique el mayor nivel al que trata su vertido	Ambiental	48
Intensidad del agua		
Vinculación de la cadena de valor		
W1.4: ¿Interactúa con su cadena de valor en asuntos relacionados con el agua?	Gobernanza	14
W1.4a: ¿A qué proporción de proveedores les solicita informar sobre uso de agua, riesgos y gestión, y qué proporción de adquisición representan?	Gobernanza	14

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W1.4b: Proporcione detalles de otras actividades de vinculación con proveedores en relación con el agua	Gobernanza	14
W1.4c: ¿Cuál es el fundamento y la estrategia para priorizar vinculaciones con clientes u otros socios en su cadena de valor?	Gobernanza	14
W1.4d: ¿Por qué no interactúa con su cadena de valor en temas relacionados con el agua y cuáles son sus planes?	Gobernanza	14
Impactos en el negocio		
W2.1: ¿Su organización ha experimentado algún impacto perjudicial relacionado con el agua?	Ambiental	48
W2.1a: Describa los impactos perjudiciales relacionados con el agua, la respuesta y el impacto financiero total	Ambiental	48
Impactos del incumplimiento		
W2.2: ¿Su organización estuvo sujeta a sanciones o multas por infracciones a normas relacionadas con el agua?	Ambiental	48
W2.2a: Indique la cantidad total y valor financiero de todas las multas relacionadas con el agua	Ambiental	48

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W2.2b: Proporcione detalles sobre las multas, órdenes de aplicación u otras sanciones significativas por infracciones relacionadas con el agua y sus planes para resolverlas	Ambiental	48
Procedimientos		
W3.3: ¿Su organización efectúa una evaluación de riesgos relacionados con el agua?	Ambiental	48
W3.3a: Procedimientos para identificar y evaluar riesgos relacionados con el agua	Ambiental	48
W3.3b: ¿Qué problemas contextuales se tienen en cuenta en las evaluaciones de riesgos relacionados con el agua?	Ambiental	48
W3.3c: ¿Qué partes interesadas se consideran en las evaluaciones de riesgos relacionados con el agua?	Ambiental	48
W3.3d: Describa el proceso de su organización para identificar, evaluar y responder riesgos relacionados con el agua en operaciones directas y cadena de valor	Ambiental	48
W3.3e: ¿Por qué su organización no realiza una evaluación de riesgos relacionados con el agua?	Ambiental	48

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Exposición al riesgo		
W4.1: ¿Ha identificado algún riesgo inherente relacionado con el agua que pueda tener un impacto estratégico o financiero sustancial?	Ambiental	48
W4.1a: ¿Cómo define su organización un impacto estratégico o financiero sustancial?	Ambiental	48
W4.1b: ¿Cuál es la cantidad total de instalaciones expuestas a riesgos hídricos con potencial de impacto sustancial y qué proporción representan?	Ambiental	48
W4.1c: Por cuenca hidrográfica, indique instalaciones expuestas a riesgos hídricos con potencial impacto sustancial y el impacto asociado	Ambiental	48
Riesgos relacionados con el agua y respuesta		
W4.2: Proporcione detalles de los riesgos identificados en operaciones directas con impacto estratégico/financiero y de su respuesta	Ambiental	48
W4.2a: Proporcione detalles de los riesgos identificados en la cadena de valor más allá de operaciones directas con impacto estratégico/financiero y de su respuesta	Ambiental	48
W4.2b: ¿Por qué su organización no se considera expuesta a riesgos hídricos en operaciones directas con impacto sustancial?	Ambiental	48

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W4.2c: ¿Por qué su organización no se considera expuesta a riesgos hídricos en la cadena de valor con impacto sustancial?	Ambiental	48
Oportunidades relacionadas con el agua		
W4.3: ¿Ha identificado alguna oportunidad relacionada con el agua con impacto estratégico o financiero sustancial?	Ambiental	48
W4.3a: Proporcione detalles de las oportunidades actuales relacionadas con el agua con impacto estratégico/financiero sustancial	Ambiental	48
W4.3b: ¿Por qué su organización no considera que tenga oportunidades relacionadas con el agua?	Ambiental	48
W.5 Contabilidad el agua en las instalaciones		
W5.1: Para las instalaciones de W4.1c, proporcione coordenadas, datos de contabilidad del agua y comparación con año anterior	Ambiental	48
W5.1a: Para las instalaciones de W5.1, ¿qué proporción de datos de contabilidad del agua fueron verificados externamente?	Ambiental	48
W6 Gobernanza		
Politíca hídrica		

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W6.1a: Seleccione opciones que describen alcance y contenido de la política hídrica	Gobernanza	18
Supervisión de la junta directiva		
W6.2: ¿Existe supervisión de asuntos relacionados con el agua por parte de la junta directiva?	Gobernanza	18
W6.2a: Identifique cargos en la Junta Directiva responsables de asuntos relacionados con el agua	Gobernanza	18
W6.2b: Proporcione más detalles sobre la supervisión de asuntos relacionados con el agua por la Junta Directiva	Gobernanza	18
W6.2c: ¿Por qué la Junta Directiva no supervisa asuntos relacionados con el agua y cuáles son sus planes para cambiarlo?	Gobernanza	18
W6.3: Proporcione cargos o comités gerenciales con responsabilidad sobre asuntos relacionados con el agua	Gobernanza	18
Incentivos a los empleados		
W6.4: ¿Proporciona incentivos a empleados C-suite o miembros de junta por la gestión de asuntos relacionados con el agua?	Social	67

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W6.4a: Detalle los incentivos a empleados C-suite o miembros de junta por la gestión de asuntos relacionados con el agua	Social	67
VInculación con las políticas públicas		
W6.5: ¿Participa en actividades que podrían influir en políticas públicas relacionadas con el agua?	Social	67
W6.5a: ¿Qué procesos garantiza que sus actividades directas e indirectas en políticas públicas sean coherentes con compromisos y políticas hídricas?	Social	67
Reporte		
W6.6: ¿Incluyó información sobre su respuesta a riesgos hídricos en el reporte financiero convencional más reciente?	Económico	44
W7 Estrategia de negocio		
Plan estratégico		
W7.1: ¿Los asuntos relacionados con el agua están integrados en algún aspecto del plan estratégico a largo plazo?	Ambiental	48
W7.2: ¿Cuál es la tendencia en CAPEX y OPEX relacionados con el agua en el año de reporte y la anticipada para el próximo año?	Ambiental	48

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W7.3 Análisis de escenarios		
W7.3: ¿Utiliza análisis de escenarios relacionados con el clima para informar su estrategia comercial?	Ambiental	48
W7.3a: ¿Ha identificado resultados relativos al agua de su análisis de escenarios relacionados con el clima?	Ambiental	48
W7.3b: ¿Qué resultados relativos al agua se identificaron en su análisis de escenarios y cuál fue la respuesta de la organización?	Ambiental	51
Determinación del precio del agua		
W7.4: ¿Su empresa utiliza un precio interno para el agua?	Ambiental	51
W8 Metas		
Metas y objetivos		
W8.1: Describa su enfoque para definir y monitorear metas u objetivos relacionados con el agua	Ambiental	51
W8.1a: Proporcione detalles de sus metas hídricas monitoreadas a nivel corporativo y del progreso logrado	Ambiental	51

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
W8.1b: Proporcione detalles de sus objetivos hídricos monitoreados a nivel corporativo y del progreso logrado	Ambiental	51
W8.1c: ¿Por qué no tiene metas/objetivos relativos al agua y cuáles son sus planes para desarrollarlos?	Ambiental	51
W9 Verificación		
W9.1: ¿Verifica otro tipo de información relativa al agua incluida en su divulgación CDP?	Ambiental	51
W9.1a: ¿Qué puntos de entrada de datos de su divulgación CDP se verificaron y qué estándares se utilizaron?	Ambiental	51
Información adicional		
W-FI) Información adicional o contexto relevante para la respuesta de su organización (opcional, no se califica)	Ambiental	51
Water Action Hub		
W10.2: Indique si su organización autoriza a CDP a transferir sus datos sobre impacto y estrategias de respuesta al riesgo divulgados públicamente a Water Action Hub del CEO Water Mandate (aplica a W2.1a, W4.2 y W4.2a)	Ambiental	51

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
SW Supply Chain		
SW0.1: ¿Cuáles son los ingresos anuales de su organización para el periodo de reporte de información?	Económico	35
SW0.2: ¿Tiene un código ISIN para su organización que estaría dispuesto a compartir con CDP?	Económico	35
SW0.2a: Comparta su código ISIN en la siguiente tabla	Económico	35
SW1.1: ¿Alguna de las instalaciones mencionadas en W5.1 podría tener un impacto en un miembro solicitante del programa Supply Chain de CDP?	Gobernanza	5
Detalles de las instalaciones		
SW1.1a: Indique cuáles de las instalaciones mencionadas en W5.1 podrían afectar a un miembro solicitante del programa Supply Chain de CDP	Gobernanza	5
SW1.2: ¿Puede proporcionar datos de geolocalización para sus instalaciones?	Gobernanza	5
SW1.2a: Proporcione todos los datos de geolocalización disponibles para sus instalaciones	Gobernanza	5
Oportunidades de colaboración		

CDP Water Security 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
SW2.1: Proponga cualquier proyecto relacionado con el agua mutuamente beneficioso junto con miembros específicos del programa Supply Chain de CDP	Gobernanza	14
SW2.2: ¿Se ha implementado algún proyecto sobre agua gracias a la vinculación de los miembros del programa Supply Chain de CDP?	Gobernanza	14
SW2.2a: Seleccione a los miembros del programa Supply Chain de CDP que han impulsado proyectos colaborativos sobre el agua	Gobernanza	14
Intensidad del agua (SW)		
SW3.1: Proporcione cualquier valor disponible de la intensidad del agua para los productos o servicios de su organización	Ambiental	48

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Introducción		
F0.1: Proporcione una descripción general y una presentación de su organización	Gobernanza	5
F0.2: Indique las fechas de comienzo y fin del año sobre el que proporciona información	Gobernanza	4
F0.3: Moneda utilizada para toda la información financiera divulgada en su respuesta	Gobernanza	5
F0.4: Materias primas de riesgo forestal sobre las que está divulgando información (madera, palma, soja, caucho, cacao, café) y seleccione etapas de la cadena de suministro aplicables	Ambiental	46
F0.5: ¿Hay alguna parte de sus operaciones directas o cadena de suministro no incluida en esta divulgación?	Ambiental	46
F0.5a: Identifique las partes de sus operaciones directas o cadena de suministro que no estén incluidas en esta divulgación	Ambiental	46
F1 Estado actual		
Dependencia		

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F1.1: ¿Su organización produce, utiliza o vende las materias primas divulgadas?	Ambiental	50
F1.2: Indique el porcentaje de ingresos dependientes de las materias primas de riesgo forestal divulgadas en el año de reporte	Ambiental	50
Medición		
F1.3: Proporcione detalles de la superficie controlada/administrada utilizada para producción de materias primas divulgadas	Ambiental	50
F1.4: Proporcione detalles de la tierra controlada/administrada no utilizada para producción de materias primas divulgadas en el año de reporte	Ambiental	50
F1.5: ¿Su organización recopila información sobre producción/consumo de las materias primas divulgadas?	Ambiental	50
F1.5a: Divulgue los datos de producción/consumo	Ambiental	50
F1.5b: Indique % del volumen obtenido de jurisdicciones nacionales o subnacionales	Ambiental	50
F1.5c: ¿Por qué su organización no divulga información sobre producción/consumo de materias primas divulgadas?	Ambiental	50
F1.5d: ¿Por qué no está disponible la información sobre producción/consumo de materias primas divulgadas?	Ambiental	50

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F1.5e: ¿Cómo produce o consume su organización biocombustibles derivados del aceite de palma?	Ambiental	50
Impactos perjuduciales en su negocio		
F1.6: ¿Su organización ha experimentado impactos perjudiciales relacionados con los bosques?	Ambiental	50
F1.6a: Describa los impactos perjudiciales relacionados con los bosques, la respuesta y el impacto financiero total	Ambiental	50
F2 Procedimientos		
Identificación y evaluación de riesgos		
F2.1: ¿Su organización realiza evaluaciones de riesgos relacionados con los bosques?	Ambiental	50
F2.1a: Procedimientos para identificar y evaluar riesgos relacionados con los bosques	Ambiental	50
F2.1b: Problemas considerados en las evaluaciones de riesgos relacionados con los bosques	Ambiental	50

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F2.1c: Partes interesadas consideradas en evaluaciones de riesgos relacionados con los bosques	Ambiental	50
F2.1d: ¿Por qué su organización no realiza evaluación de riesgos relacionados con los bosques?	Ambiental	50
F3 Riesgos y oportunidades		
Riesgos		
F3.1: ¿Ha identificado riesgos inherentes relacionados con los bosques con impacto estratégico o financiero sustancial?	Ambiental	50
F3.1a: ¿Cómo define su organización un impacto estratégico o financiero sustancial en relación con bosques?	Ambiental	50
F3.1b: Para las materias primas divulgadas, proporcione detalles de riesgos identificados, impacto y respuesta	Ambiental	50
F3.1c: ¿Por qué no se considera expuesta a riesgos relacionados con bosques?	Ambiental	50
Oportunidades		
F3.2: ¿Ha identificado oportunidades relacionadas con los bosques con impacto estratégico o financiero sustancial?	Ambiental	50

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F3.2a: Proporcione detalles de las oportunidades identificadas relacionadas con bosques	Ambiental	50
F3.2b: ¿Por qué su organización no considera que tenga oportunidades relacionadas con bosques?	Ambiental	50
F4 Gobernanza		
Supervisión de la Junta Directiva		
F4.1: ¿Existe supervisión de asuntos relacionados con bosques por parte de la Junta Directiva?	Gobernanza	18
F4.1a: Identifique puestos responsables de asuntos relacionados con bosques en la Junta Directiva	Gobernanza	18
F4.1b: Detalle sobre supervisión de asuntos relacionados con bosques por la Junta Directiva	Gobernanza	18
F4.1c: ¿Por qué la Junta no supervisa los asuntos relacionados con bosques y planes para cambiarlo?	Gobernanza	18
Responsabilidad del area de gestión		
F4.2: Puestos o comités gerenciales con responsabilidad sobre asuntos relacionados con bosques	Gobernanza	18

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
Incentivos a los empleados		
F4.3: ¿Proporciona incentivos a empleados C-suite o miembros de la Junta por gestión de bosques?	Social	67
F4.3a: Detalle los incentivos a empleados C-suite o miembros de la Junta por gestión de bosques	Social	67
Reporte		
F4.4: ¿Incluyó información sobre riesgos forestales en el reporte financiero convencional más reciente?	Económico	40
Política		
F4.5: ¿Su organización tiene política que incluya asuntos relacionados con bosques?	Ambiental	50
Compromiso público		
F4.6: ¿Se ha comprometido públicamente a reducir/eliminar deforestación o degradación forestal en operaciones directas/cadena de suministro?	Ambiental	50
F4.6a: ¿Ha apoyado iniciativas como parte de su compromiso público contra deforestación?	Ambiental	50

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F4.6b: Proporcione detalles del compromiso público: criterios, cobertura y acciones	Ambiental	50
F5 Estrategia de negocio		
Plan estratégico		
F5.1: ¿Los asuntos relacionados con bosques están integrados en el plan estratégico a largo plazo de su empresa?	Económico	40
F6 Implementación		
Metas		
F6.1: ¿Tuvo metas cuantificadas o de tiempo limitado para producción/consumo sustentable de materias primas divulgadas?	Económico	44
F6.1a: Proporcione detalles de metas y progreso en producción/consumo sustentable de materias primas	Económico	44
F6.1b: ¿Por qué no tiene metas para producción/consumo sustentable de materias primas y planes futuros?	Ambiental	61
Trazabilidad		

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F6.2: ¿Tiene sistema de trazabilidad para monitorear origen de materias primas divulgadas?	Ambiental	61
F6.2a: Detalle el nivel de trazabilidad implementado	Ambiental	61
F6.2b: ¿Por qué no tiene sistema de trazabilidad y cuáles son sus planes para implementarlo?	Ambiental	61
Certificación		
F6.3: ¿Ha adoptado esquema(s) de certificación de terceros para materias primas divulgadas?	Ambiental	61
F6.3a: Desglose volumen y % de producción/consumo por esquema de certificación	Ambiental	61
Sistemas de control		
F6.4: ¿Tiene sistema para controlar, monitorear o verificar compromisos de cero conversión/deforestación?	Ambiental	61
Código forestal brasileño		
F6.5: Para materias primas divulgadas, ¿recopila datos sobre cumplimiento del Código Forestal Brasileño?	Ambiental	46

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F6.5a: Señale indicadores KPI usados para medir cumplimiento propio del Código Forestal Brasileño	Ambiental	46
F6.5b: Señale indicadores KPI usados para medir cumplimiento de proveedores respecto al Código Forestal Brasileño	Ambiental	46
Cumplimiento legal		
F6.6: ¿Recopila datos sobre cumplimiento propio/proveedores de estándares obligatorios/normas forestales?	Ambiental	46
Involucramiento/Vinculación		
F6.7: ¿Trabaja con pequeños agricultores para apoyar buenas prácticas agrícolas y reducir deforestación?	Social	80
F6.8: ¿Trabaja con proveedores directos para apoyar cumplimiento de políticas/compromisos forestales?	Ambiental	46
F6.9: ¿Trabaja más allá de proveedores de nivel 1 para gestionar riesgos de deforestación?	Ambiental	46

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F6.10: ¿Participa en iniciativas o actividades externas para fomentar la implementación de sus políticas y compromisos relacionados con los bosques?	Ambiental	50
Proyectos de restauración de ecosistemas		
F6.11: ¿Su organización apoya o implementa algún proyecto enfocado en la restauración y protección de ecosistemas?	Ambiental	50
F6.11a: Proporcione detalles de su(s) proyecto(s), entre los que se incluyan el alcance, la duración y la frecuencia de monitoreo. Especifique cualquier resultado medido.	Ambiental	50
Verificación		
F7.1: ¿Verifica otro tipo de información relacionada a los bosques informada en su divulgación de CDP?	Ambiental	50
F7.1a: ¿Qué puntos de entrada de datos en su divulgación de CDP se han verificado y qué estándares se utilizaron?	Ambiental	50
Barreras y desafíos		
F8.1: Describa las principales barreras o desafíos para eliminar la deforestación y/o conversión de otros ecosistemas naturales de sus operaciones directas o de otras partes de su cadena de valor.	Económico	44

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
F8.2: Describa las principales medidas que podrían mejorar la capacidad de su organización para gestionar su exposición a la deforestación y/o la conversión de otros ecosistemas naturales.	Económico	44
SF Cadena de suministro		
SF0.1: ¿Cuáles son los ingresos anuales de su organización para el periodo de reporte de información?	Económico	35
SF0.2: ¿Tiene un código ISIN para su organización que estaría dispuesto a compartir con CDP?	Económico	35
SF0.2a: Comparta su código ISIN.	Económico	35
Volumen certificado que se ha vendido		
SF1.1: En F6.3 se le preguntó: "¿Ha adoptado algún esquema de certificación de terceros para las materias primas divulgadas?". Indique el volumen y el porcentaje de su producción y/o consumo certificado. Para cada una de las materias primas divulgadas, ¿puede indicar también el porcentaje del volumen certificado que se ha vendido a cada miembro solicitante del programa Supply Chain de CDP?	Gobernanza	14

CDP Forest 2021 Reporting Guidance	Desempeño	Páginas
SF1.1a: Para cada uno de los miembros solicitantes del programa Supply Chain de CDP, indique el porcentaje del volumen certificado que se ha vendido de cada materia prima divulgada.	Gobernanza	14
SF1.1b: ¿Por qué no puede indicar el porcentaje de volumen certificado que se ha vendido a cada uno de sus miembros solicitantes del programa Supply Chain de CDP? Describa cualquier plan futuro para adoptar y comunicar niveles de certificación a los miembros solicitantes.	Gobernanza	14
Oportunidades de colaboración		
SF2.1: Proponga cualquier proyecto relacionado con los bosques mutuamente beneficioso en el que podría trabajar junto con miembros específicos de la cadena de suministro de CDP.	Gobernanza	14
SF2.2a: Especifique los miembros solicitantes del programa Supply Chain de CDP que han impulsado a su empresa a tomar medidas al nivel de la organización para reducir o eliminar la deforestación o degradación forestal en sus operaciones directas o su cadena de suministro, y proporcione detalles sobre cómo lo han hecho.	Gobernanza	14
SF3.1a: Para las materias primas divulgadas, proporcione detalles sobre las acciones implementadas en sus operaciones directas y/o cadena de suministro que han permitido reducir las emisiones de GEI o mejorar las eliminaciones.	Gobernanza	14

CDP Supplier Engagement Rating Methodology 2021	Desempeño	Páginas
Gobernanza		
Incentivos para empleados		
C1.3: ¿Ofrece incentivos para la gestión de los problemas relacionados con el clima, incluido el logro de las metas?	Social	67
C1.3a: Proporcione más detalles sobre los incentivos proporcionados para la gestión de problemas relacionados con el clima (no incluya los nombres de las personas).	Social	67
Estrategia de negocios		
C3.1: ¿Han influido los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en la estrategia y/o planificación financiera de su organización?	Económico	40
Objetivos		
C4.1: ¿Tenía un objetivo de emisiones activo en el año del informe?	Ambiental	51
C4.1a: Proporcione detalles de su(s) objetivo(s) de emisiones absolutas y el progreso realizado con respecto a esos objetivos.	Ambiental	51
C4.1b: Proporcione detalles de su(s) objetivo(s) de intensidad de emisiones y el progreso realizado con respecto a esos objetivos.	Ambiental	51
C4.2: ¿Tenía otros objetivos relacionados con el clima que estaban activos en el año de informe?	Ambiental	51

CDP Supplier Engagement Rating Methodology 2021	Desempeño	Páginas
C4.2b: Proporcione detalles de cualquier otro objetivo relacionado con el clima, incluidos los objetivos de reducción de metano.	Ambiental	51
C6.5: Explique las emisiones de Alcance 3 de su organización, revelando y explicando las exclusiones.	Ambiental	51
C12.1: ¿Se involucra con su cadena de valor en temas relacionados con el clima?	Gobernanza	14
C12.1a: Proporcione detalles de su estrategia de participación de proveedores relacionada con el clima	Gobernanza	14

Este informe de sostenibilidad fue elaborado con la colaboración de todas las áreas y gerencias de la organización, quienes respaldaron el liderazgo de:

Directivos Compumax Computer S.A.S

Mauricio Navas
Gerente General
Revisión y aprobación

Soledad Santos
Gerente de Planeación
Supervisión y revisión

Centro de Formación Sostenible

Jenny Lorena Victoria
Consultoría y formación en Medio Ambiente y Sostenibilidad

CENTRO DE FORMACIÓN SOSTENIBLE



Bogotá, Colombia
2025

