www.compumax.com.co

Manual Usuario Onix Series

- Introducción
  - Condiciones Ambientales y de Uso
    - Deje que su ordenador se aclimate solo
    - Precauciones de EMC
    - Calor, Frío, Humedad, y Deslumbramiento
- Diseño del Dispositivo
  - Vista Frontal
  - Vista Superior y Lateral
  - Vista Posterior
- Características Técnicas
- Encender y apagar el dispositivo
  - Encender el dispositivo
  - Apagado del Dispositivo.
- Restablecer de Fabrica
  - Recuperación Microsoft
  - Recuperación Compumax
- Gestión Ambiental
  - ENERGY STAR®
  - Plan de Energía
  - Modos de Ahorro de Energía
    - Modo de suspensión Standby
    - Hibernar/Suspender
    - Modo Sleep (dormir)
    - Modo Standby (apagado)
- Garantía
  - Términos Generales
  - Canales de Comunicación
  - Como solicitar su servicio de garantía
    - Recomendaciones de la Garantía:
    - Condiciones de la Garantía:
    - La Garantía No Aplica:

Introducción

Gracias por elegir Compumax para su nuevo computador. Este manual le ayudará a familiarizarse con su nuevo portátil rápidamente. A continuación, presentamos una breve introducción sobre la disposición de los botones y las funcionalidades básicas de su equipo.

Condiciones Ambientales y de Uso

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo para garantizar un uso correcto y seguro.

Esta sección le ayudará a identificar las condiciones potencialmente inseguras al trabajar con este producto.

Por favor, lea estas instrucciones de seguridad atentamente.

1. Conserve este Manual del Usuario para futuras consultas.
2. Desconecte el portátil de la toma de corriente antes de limpiarlo.
3. No utilice líquidos ni detergentes en aerosol. Use un paño húmedo para la limpieza.
3. Al conectar el portátil, instálelo en un lugar fresco y de fácil acceso.
4. Mantenga el portátil alejado de la humedad.
5. Coloque el portátil en una superficie plana y firme durante su instalación. Una caída o golpe puede causar daños graves que afecten su funcionamiento.
6. Asegúrese de usar el voltaje correcto (110 V) al conectar la fuente de alimentación.
7. Siga todas las precauciones y advertencias de uso del portátil.
8. Por razones de seguridad, nunca abra el portátil. Solo un técnico calificado del fabricante debe realizar reparaciones.
9. Lleve el equipo al servicio técnico si se presenta alguna de estas situaciones:

- El puerto de alimentación está dañado.
- El equipo produce ruido excesivo o se sobrecalienta.
- El equipo ha sido expuesto a la humedad.
- El equipo no funciona correctamente o no puede operarlo según el manual.
- El portátil se ha caído y presenta daños en la pantalla.

10. No use este producto cerca del agua (bañeras, lavamanos, fregaderos de cocina, lavaderos, sótanos húmedos o piscinas).
11. Compumax no se hace responsable por problemas de rendimiento causados por aplicaciones de otros proveedores independientes.

Deje que su ordenador se aclimate solo

Su portátil puede soportar temperaturas extremas, pero es sensible a los cambios bruscos de temperatura, como cuando se traslada del frío exterior a una oficina cálida. Estos cambios repentinos pueden generar condensación dentro del equipo, lo que podría dañar los componentes electrónicos internos.

Si recibe su portátil cuando hace calor en el exterior, no lo encienda inmediatamente. Permita que el equipo se aclimate gradualmente a la temperatura ambiente durante al menos tres a cuatro horas.

Precauciones de EMC

Este equipo ha sido probado y ha demostrado cumplir con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, según la Parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias

perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo.

Calor, Frío, Humedad, y Deslumbramiento

Encuentre un lugar adecuado para su ordenador, que no sea muy caluroso, muy frío, muy oscuro ni muy brilloso. El deslumbramiento puede dificultar la lectura de la pantalla.

Si el ordenador se sobrecalienta, se destruyen sus componentes, por eso, permita mucho flujo de aire para circular en el entorno de la caja.

Nunca bloquee la apertura de ventilación.

Nunca ponga su ordenador directamente bajo la luz del sol.

Instrucciones para el cuidado y funcionamiento

- **No lo deje caer ni lo exponga a golpes fuertes.** Una caída puede dañar la carcasa y los componentes internos.
- **Manténgalo seco y no lo sobrecaliente.** Mantenga el ordenador y la fuente de alimentación alejados de cualquier fuente de calor. Al ser un aparato eléctrico, el derrame de líquidos puede dañarlo gravemente.
- **Evite las interferencias.** Mantenga el ordenador alejado de transformadores de alta capacidad, motores eléctricos y otros campos magnéticos fuertes, ya que pueden afectar su funcionamiento y dañar los datos.

- **Siga las instrucciones apropiadas de manejo del ordenador.**

Apague su portátil correctamente y guarde su trabajo. Es importante guardar sus datos con frecuencia, ya que podrían perderse si se agota la batería.

Situaciones de recalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería :

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.

Precauciones para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo

Interrumpa el uso del dispositivo si comienza a sentir incomodidad a causa del sobrecalentamiento. Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse.

- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil o debajo de las mantas o cobijas.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una cobija.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice un cable cuya cubierta esté pelada o dañada y no utilice cargadores o baterías que estén dañados o que funcionen mal.

Diseño del Dispositivo

En esta sección se muestra el equipo físicamente.

Vista Frontal



Item	Componente
1	Cámara
2	Pantalla
3	Micrófono
4	Teclado
5	TouchPad
6	Botón de Encendido

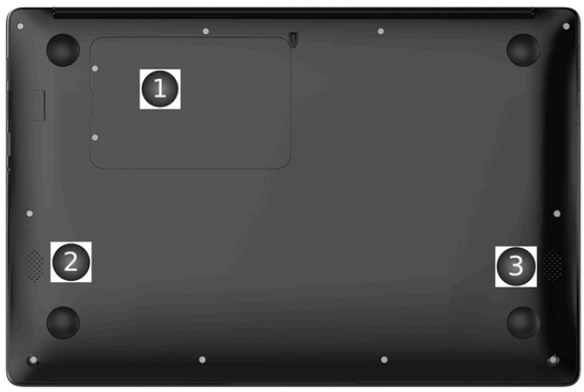
Vista Superior y Lateral



Item	Componente
1	Puerto USB 3.0.
2	Puerto de RED RJ45.
3	Puerto USB 2.0 (compatible con la norma IEC 62680)

Item	Componente
4	Jack 3.5mm, Auriculares.
5	Puerto Micro SD.
6	Puerto de Carga.
7	Puerto USB 3.0.
8	Puerto Mini HDMI.

Vista Posterior



Item	Componente
1	Socket Disco Duro
2	Parlante
3	Parlante

Características Técnicas

Procesadores

- AMD Familia Ryzen KRK-U | STP-U | HPT-U | PHX-U | RMB-U
- Intel MTL-U | RPL-U/P | ADL-U/P

Memoria RAM

- Soporta dos módulos sodimm DDR4 o DDR5 en doble canal.
- Frecuencia de 2666mhz hasta 6000Mhz, depende del tipo de memoria.
- Soporta hasta 64GB, Módulos de 4GB/8GB/16GB/32GB.

Almacenamiento

- Puerto M.2 2280 compatible con la especificación SATA y PCIe.
- Puerto SATA 2.5”.

- Capacidad maxima 4TB, 2TB por cada puerto de almacenamiento.

Controlador de Video

- AMD Radeon™ Graphics.
- Intel UHD Graphics.

Pantalla

- 14″ o 15.6″, TN, IPS, HD, FHD, 1366*768, 1920*1080.

Audio

- High Definition Audio.

Puertos

- 1 Plug de Audio 3.5mm (Salida Combo).
- 1 Puerto USB 2.0 (Compatible con la norma IEC 62680)
- 2 Puertos USB 3.0
- 1 Puertos USB Tipo C
- 1 Puerto DC de Carga.
- 1 Puerto HDMI.
- 1 Puerto de RED rj45 10/100/1000.
- 1 Puerto de Seguridad Kensington Lock.

Redes

- Puerto de RED rj45 10/100/1000.
- Wi-fi 6 160MHz support WiFi 802.11b/g/n/ac/ax.
- Bluetooth 5.2 - LPM 12

Sistemas Operativos Compatibles

- Windows 11 Home, Pro, Education, 64 Bits.
- Linux.

Seguridad

- TPM 2.0.
- 1 Puerto de Seguridad Kensington Lock.

Encender y apagar el dispositivo

Encender el dispositivo

Para encender el dispositivo:

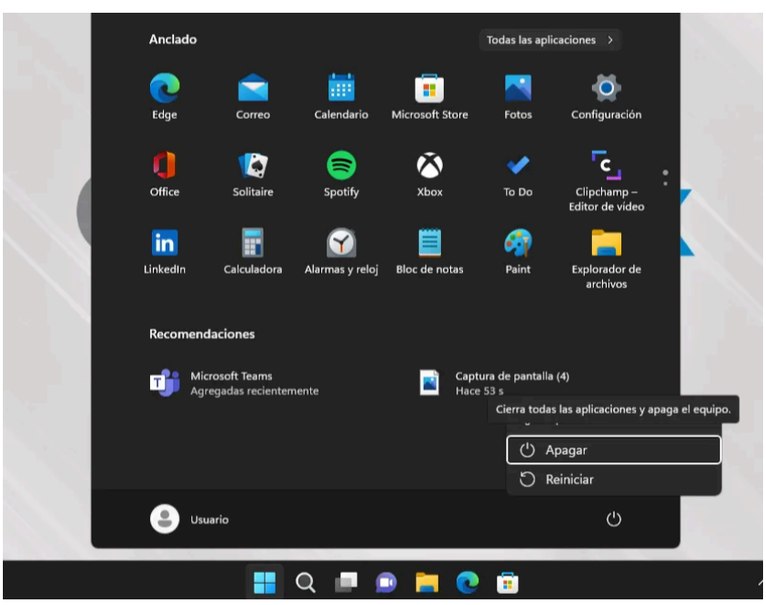
Mantenga presionado el botón de encendido durante unos segundos hasta que el equipo se encienda.

Configuración inicial:

Si es la primera vez que enciende el dispositivo o si ha restablecido la configuración de fábrica, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para completar la configuración inicial.

Apagado del Dispositivo.

1. **Haga clic en el botón de Inicio** (ícono de Windows) ubicado en la barra de tareas.
2. **Seleccione el ícono de encendido** ⏻ en la esquina inferior derecha del menú de Inicio.
3. **Elija la opción "Apagar"** en el menú desplegable.



4. Espere a que el equipo se apague por completo antes de desconectar la alimentación eléctrica.

Forzar Apagado

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido tiempo durante más de 10 segundos para apagarlo.

Restablecer de Fabrica

El restablecimiento de la configuración de fábrica del dispositivo restaura las configuraciones originales de fábrica y puede borrar tus datos personales del almacenamiento interno, como documentos y programas que no vienen con el portátil de fábrica.

El equipo dispone de dos alternativas para restaurar el portátil a sus parámetros de fábrica, embebidos en el equipo cuando el equipon se comercializa con el sistema operativo Windows 11 de fabrica.

· Recuperación a través de la herramienta de Microsoft, esta se recomienda si el usuario requiere conservar sus archivos.

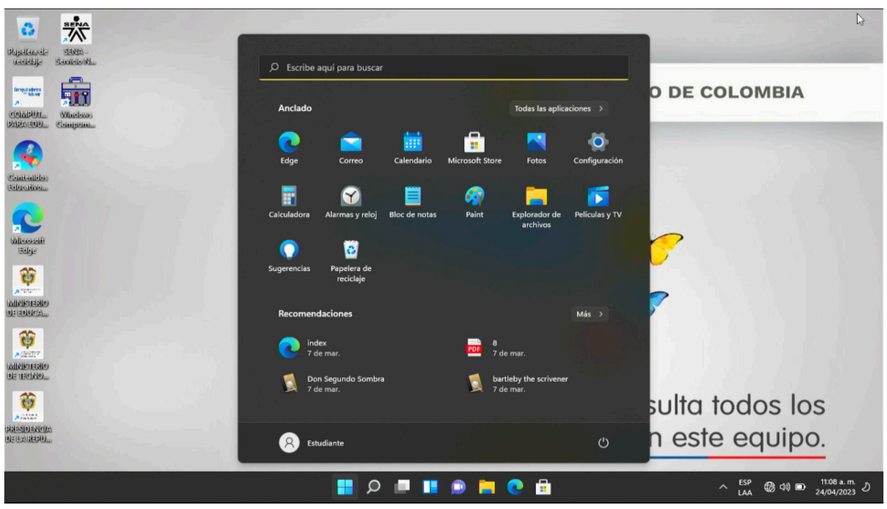
· Recuperación a través de la herramienta de Compumax, esta se recomienda si el usuario quiere dejar el portátil de fabrica.

Estas opciones se pueden iniciar desde el sistema o en casos críticos que el portátil no inicie sistema se puede acceder a través de las opciones avanzadas de inicio, que automáticamente se inician cuando el sistema no arranca normalmente el equipo.

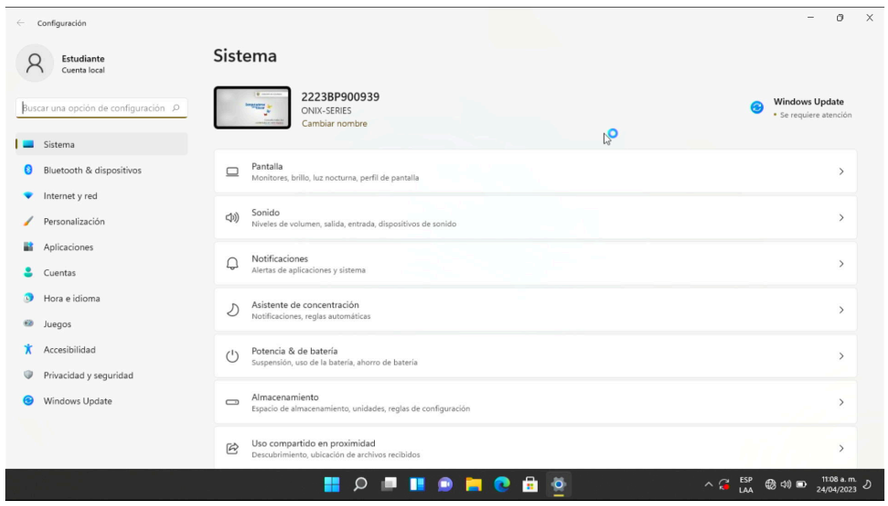
Recuperación Microsoft

La documentación del proceso de recuperación con la opción de Microsoft se presenta a continuación

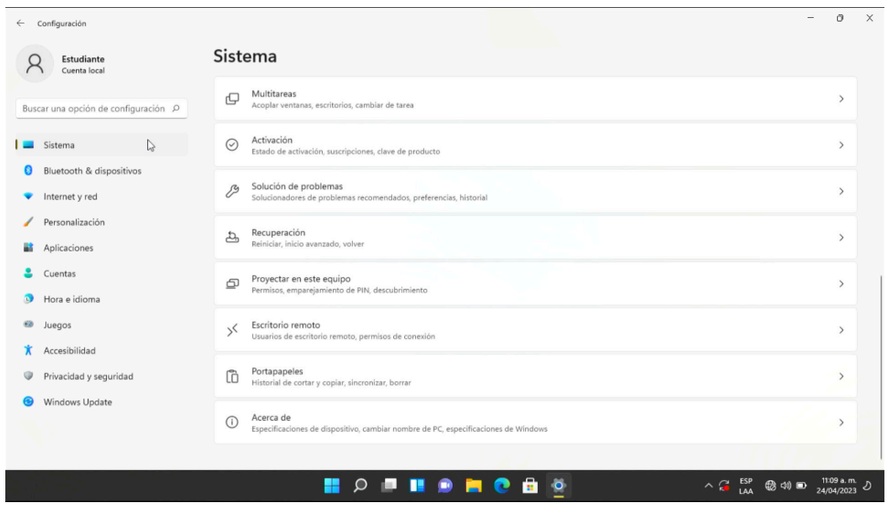
1. Se da clic en el inicio de Windows y el botón configuración.



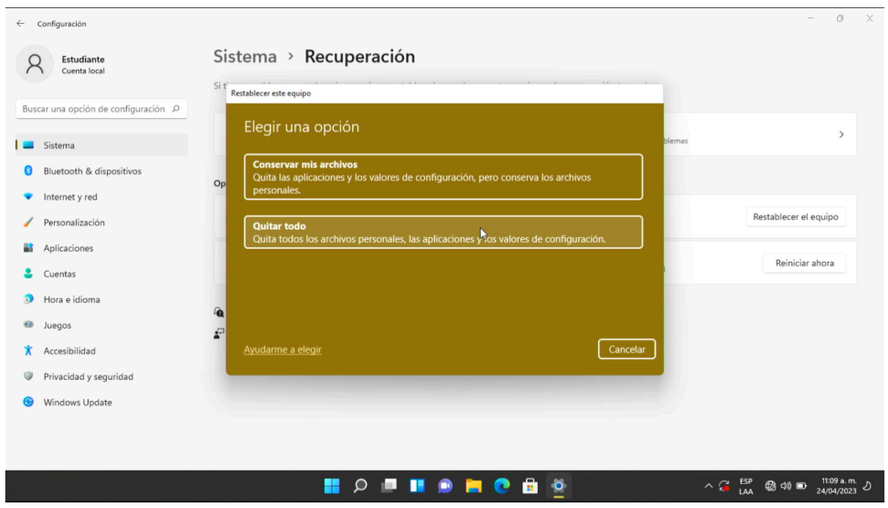
2. Se busca la opción **“Sistema”** y se da clic.



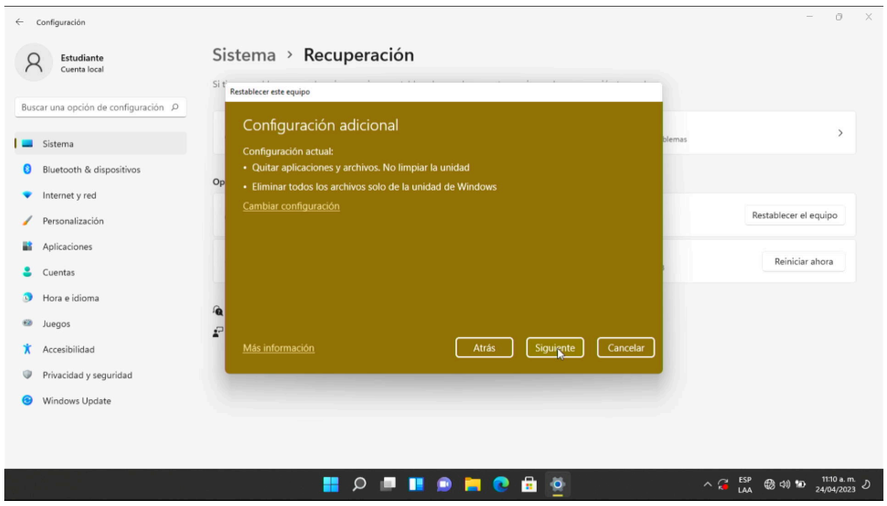
3. En la opciones de Sistema buscamos la opción **Recuperación**.



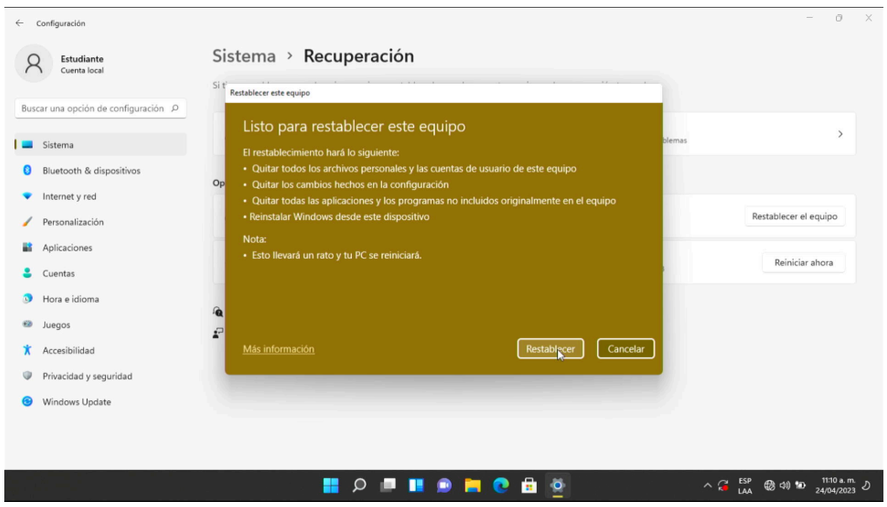
4. En la pantalla de Recuperación escogemos la opción **“Restablecer el equipo”** y damos clic en el botón Quitar todo.



5. En la siguiente pantalla escogemos la opción “Siguiente”.



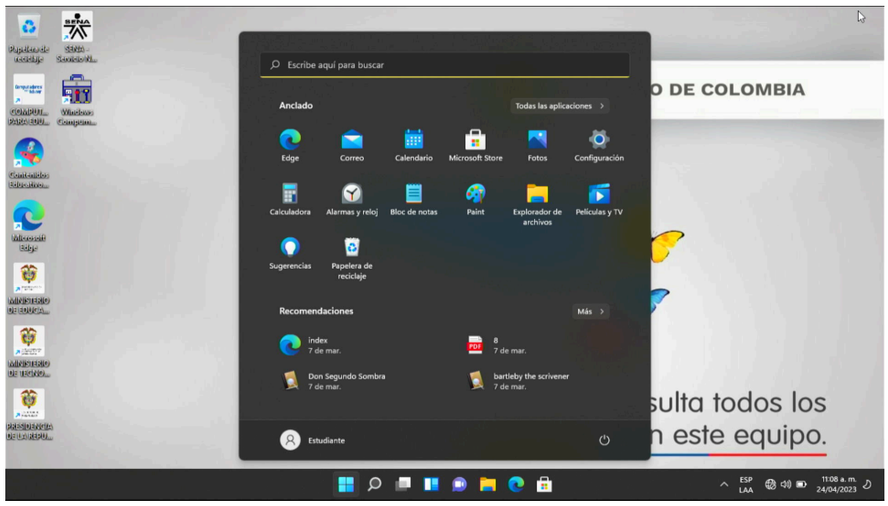
6. En esta pantalla el sistema nos pide la confirmación sobre el proceso a realizar, se de dar clic en “Restablecer” este proceso dura alrededor de 30 minutos y debe realizarse con el cargador conectado en el portátil.



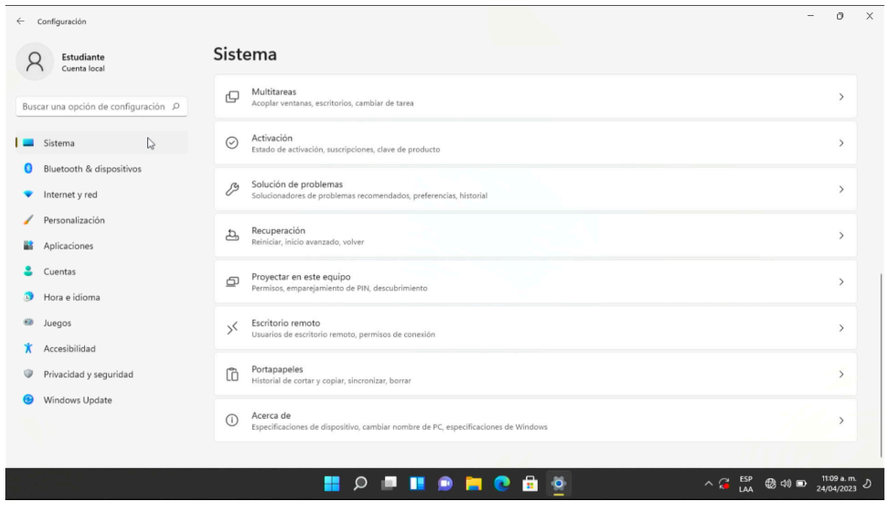
Recuperación Compumax

La documentación del proceso de recuperación con la opción de Microsoft se presenta a continuación

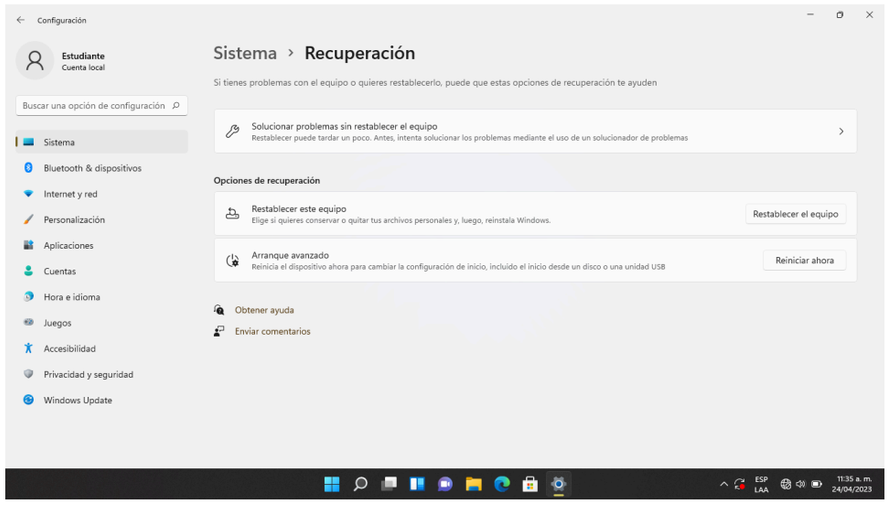
1. Se da clic en el inicio de Windows y el botón configuración.



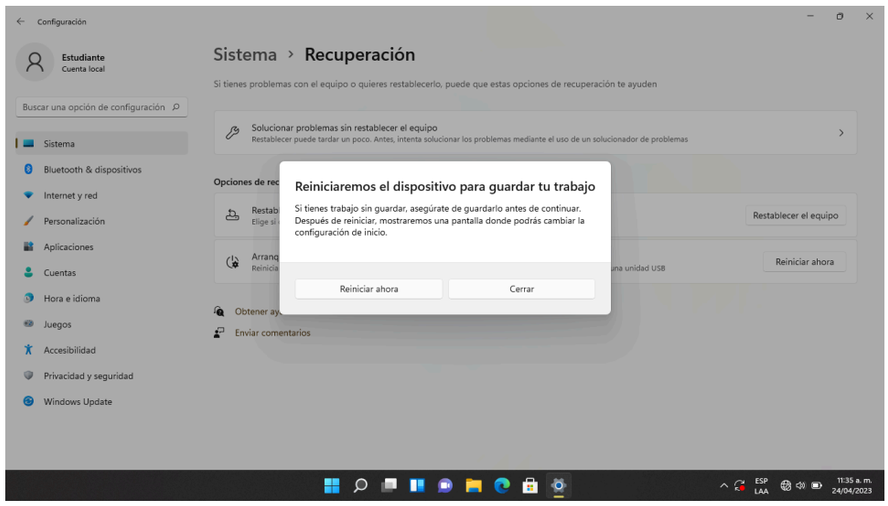
2. Se busca la opción “Sistema” y se da clic en la opción Restauración.



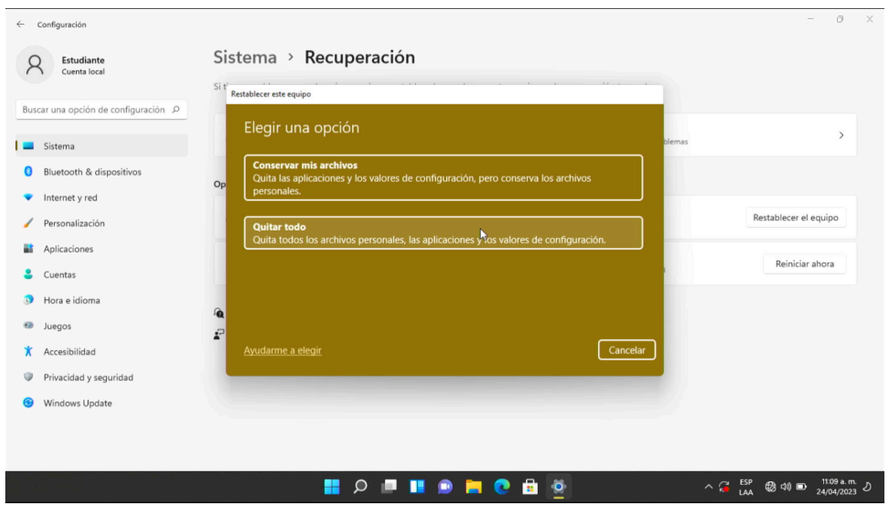
3. En esta pantalla escogemos la opción **Arranque Avanzado** y damos clic en el botón **Reiniciar ahora**.



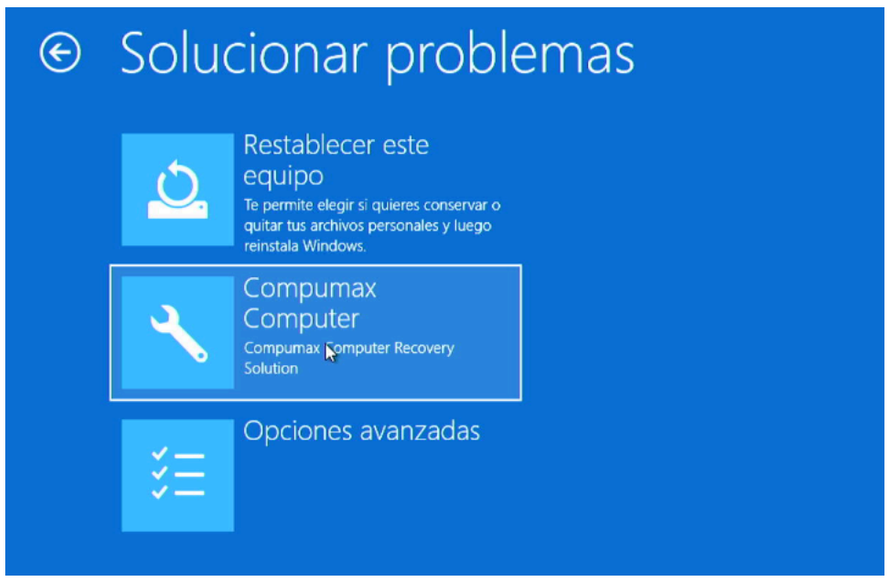
4. En esta pantalla el sistema nos pide confirmación para reiniciar el equipo, damos clic en el botón **Reiniciar ahora**.



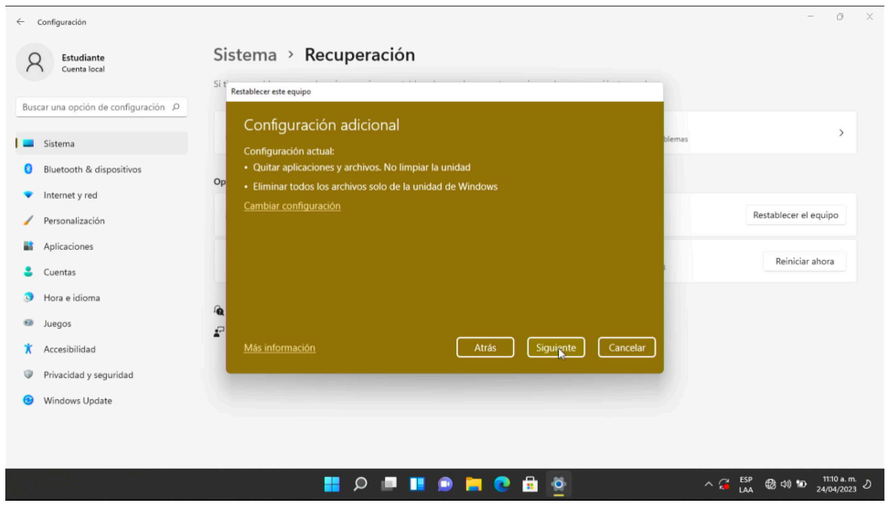
5. En el menú avanzado de la recuperación de Windows, damos clic en la opción **“Solucionar Problemas”**.



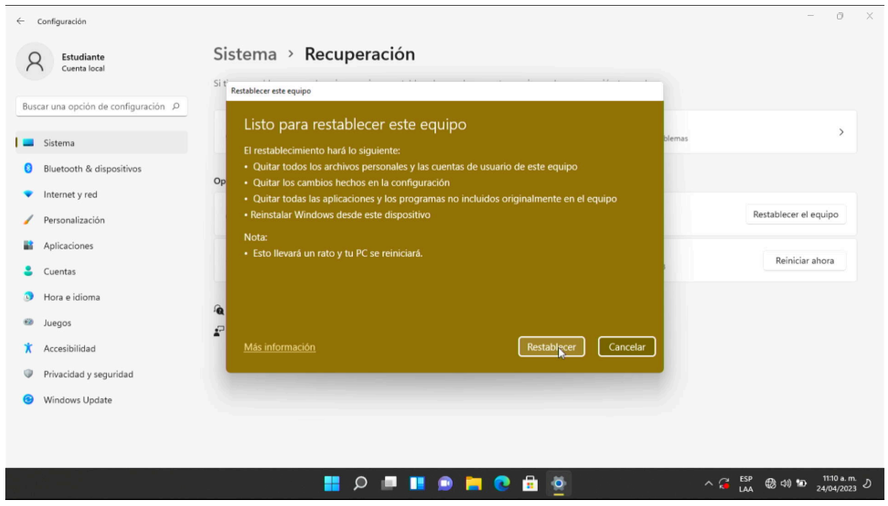
6. En la pantalla de Solucionar Problemas, damos clic en la opción **“Compumax Computer”**.



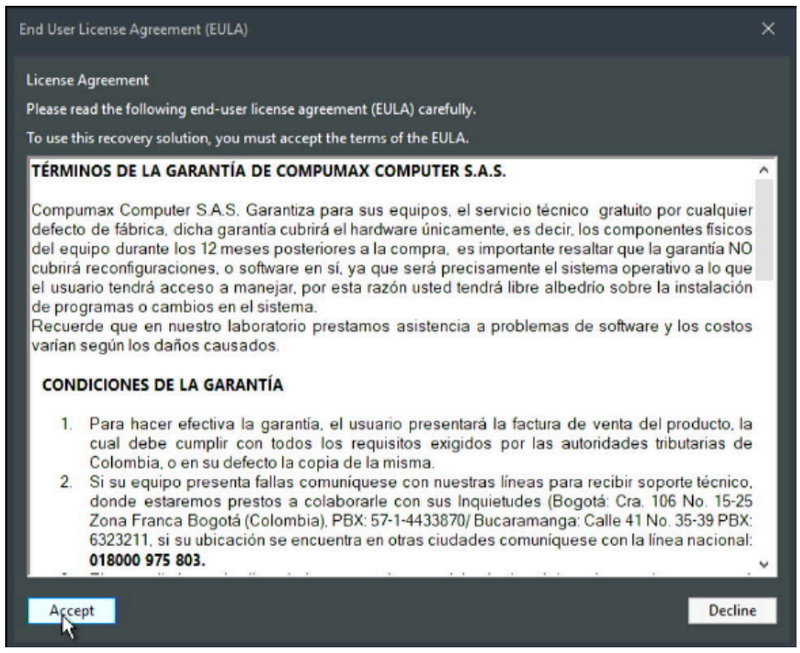
7. En esta pantalla se muestran varias opciones, damos clic en la hoja que se muestra en la parte superior izquierda, con esto inicia el proceso de recuperación del sistema, se debe tener cuidado ya que esta forma de recuperación no permite salvar la información después de iniciado el proceso de recuperación.



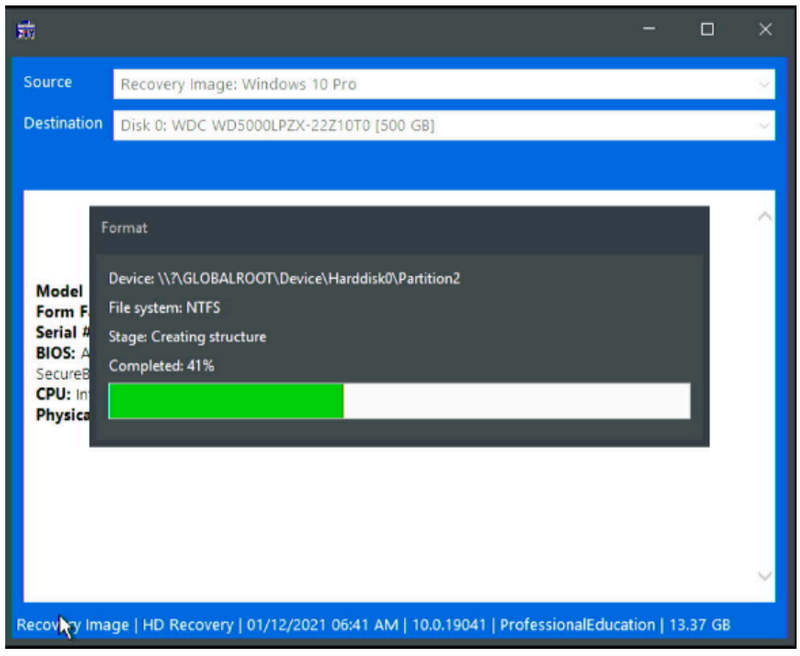
8. Se debe dar clic en el botón “Yes” para confirmar el inicio de proceso de recuperación.



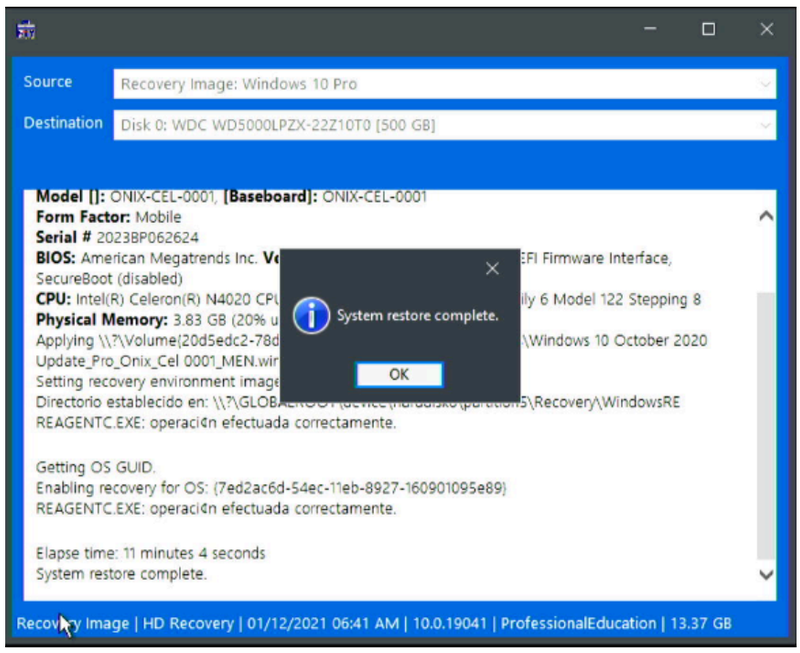
9. Se debe aceptar los términos de garantía del fabricante para continuar con el proceso de recuperación.



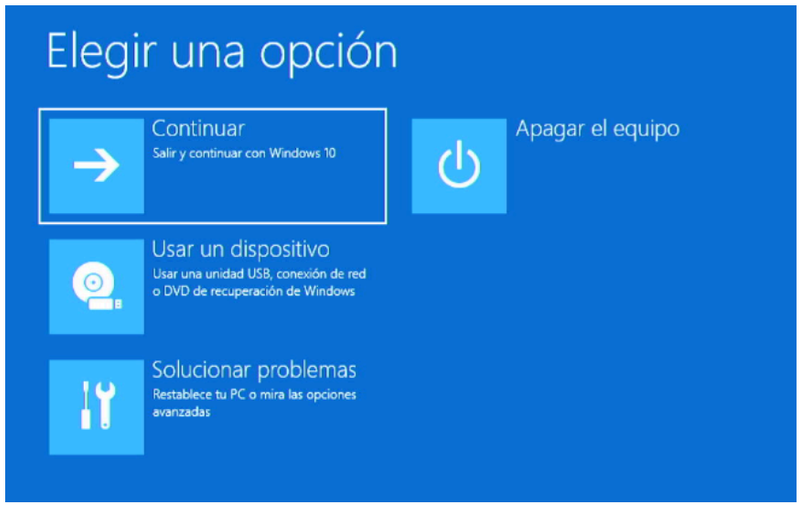
10. En esta pantalla se muestra el avance del proceso de recuperación del equipo.



11. Cuando el proceso termina se muestra la siguiente pantalla y se debe dar clic en OK.



12. Después de dar clic en OK, nos envía a esta pantalla donde damos clic en “Continuar” con esto iniciara el proceso de configuración, este método de recuperación dura alrededor de 30 minutos.



Gestión Ambiental

ENERGY STAR®

Es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental y el Departamento de Energía de los Estados Unidos que busca ahorrar dinero y proteger el medio ambiente mediante productos y prácticas eficientes.

Compumax ofrece a sus clientes productos con certificación ENERGY STAR.

Nuestros equipos han sido diseñados y probados para cumplir con los requisitos del programa ENERGY STAR al momento de su fabricación. Para obtener más información sobre las clasificaciones ENERGY STAR para computadores Compumax, visite ENERGY STAR Certified Computers | EPA ENERGY STAR

El uso de productos compatibles con ENERGY STAR y el aprovechamiento de las funciones de administración de energía reducen el consumo eléctrico. Esto genera ahorros económicos potenciales, contribuye a un ambiente más limpio y reduce las emisiones de gases de efecto invernadero.

Compumax recomienda hacer del uso eficiente de la energía una parte integral de sus operaciones diarias.

Para ayudar en este esfuerzo, configure las siguientes funciones de administración de energía que se activarán cuando el equipo permanezca inactivo durante un tiempo específico:

Funciones de administración de energía ENERGY STAR

Plan de Energía

En el botón de **inicio**, **configuración, sistema, inicio/apagado de sistema** de **Windows 11** puede configurar las funciones de administración de energía de su portátil Onix Series.

Compumax recomienda utilizar el plan de energía definido por la EPA, con la configuración de **pantalla** y modo de **suspensión** (el estado de ahorro predeterminado) en el menú izquierdo. Tenga en cuenta que el plan **economizador** puede afectar el rendimiento del equipo.

Seleccione uno de los planes existentes o haga clic en **Crear un plan de energía** en el menú izquierdo para crear uno nuevo. Use **Cambiar la configuración del plan** y **Cambiar la configuración avanzada de energía** para acceder a más opciones.

Sistema operativo Windows 11 Plan de energía: Draco Series Predeterminado

Con Cargador

Apagar la pantalla: Después de 5 minutos

Poner el equipo en estado de suspensión: Después de 15 minutos

Configuración de energía avanzada:

Apagar las unidades de disco duro: Después de 20 minutos

Hibernación: Nunca

Sin Cargador

Apagar la pantalla: Después de 5 minutos

Poner el equipo en estado de suspensión: Después de 30 minutos

Configuración de energía avanzada:

Apagar las unidades de disco duro: Después de 20 minutos

Hibernación: Nunca

Para reactivar su computadora desde el modo de suspensión o espera, presione cualquier tecla del teclado. Para más información sobre estos parámetros, consulte el sistema de Ayuda y soporte técnico de Windows.

Modos de Ahorro de Energía

Actualmente, casi todas las computadoras incluyen modos de ahorro de energía. Para reducir el consumo energético, se han establecido dos modos principales: Sleep y Standby, que deben implementarse como práctica estándar en oficinas públicas. A continuación se explican estos conceptos.

Modo de suspensión Standby

El sistema entra automáticamente en este modo después de un período de inactividad, configurado en el Sistema de alimentación. En modo de espera, los dispositivos como la pantalla y el disco duro se apagan para ahorrar energía.

Inactividad

Es el período durante el cual el equipo o monitor no recibe señales de entrada. En la computadora, estas señales provienen de dispositivos periféricos como el teclado o los movimientos del mouse.

Hibernar/Suspender

En este modo, todos los datos del sistema se guardan en el disco duro antes del apagado. Al activarse, el estado del sistema y sus contenidos se almacenan después de un período de inactividad definido por el usuario.

Acción del botón de Encendido

El botón de encendido puede configurarse para apagar el sistema o activar el modo de suspensión según el sistema operativo.

Modo Sleep (dormir)

Es un estado de bajo consumo que se activa después de un período de inactividad. El equipo permanece encendido consumiendo menos energía y con la pantalla apagada. Se reactiva al recibir una señal del mouse o teclado.

Modo Standby (apagado)

Es un estado de "apagado" con consumo mínimo de energía, ya que el equipo permanece conectado a la red eléctrica. Tiene dos modalidades: apagado completo, donde todos los programas se cierran, y hibernación, donde se guarda el estado actual de Windows para restaurarlo al encender.

Para activar estos modos de ahorro de energía, siga las instrucciones detalladas más adelante. Si necesita ayuda, solicite a su administrador de red que configure estos modos. Recuerde que hay varias combinaciones disponibles para la configuración y ahorro de energía; elija la que mejor se adapte a sus necesidades.

Garantía

Términos Generales

Los Términos y condiciones describen los derechos y obligaciones del Cliente exclusivo para productos COMPUMAX COMPUTER SAS en la cobertura nacional del Colombia, la garantía aplica únicamente al hardware o Software entregados por COMPUMAX COMPUTER SAS que
presenten daños inherentes a la calidad de nuestro producto y bajo un concepto técnico se compruebe la necesidad del mantenimiento correctivo mediante la reparación o reemplazo parcial o total con base a los lineamientos expuestos en la ley 1480 2011.

Canales de Comunicación

- Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 4:30 pm.
- Línea: 01 8000 910 790 Nivel nacional, Línea Fija: 601 5806600 local Bogotá.
- Chat Web: En nuestra página usted podrá ingresar y solicitar información de sus productos.
- WhatsApp: Realice consultas a través de nuestro WhatsApp Bot o comunícate con un asesor.
- Contacto Web: Diligencie el formulario con la solicitud y nuestra mesa de Ayuda se pondrá en contacto con usted.
- Contacto E-mail: Podrá solicitar atención personalizada para la atención de cualquier servicio por medio del correo electrónico: contactanos@compumax.com

Como solicitar su servicio de garantía

Para solicitar el servicio de garantía de nuestros productos Compumax, deberá acceder a cualquiera de nuestros canales de comunicación, y tener a disposición la información básica del equipo como:

- Número de serial del equipo,
- Lugar de compra y Factura (opcional)
- Incidente presentado.
- Nuestra mesa de ayuda realizará recepción de su solicitud regenerando número de Orden de servicio, con la cual será atendida su caso e historial del seguimiento.

El servicio será atendido en las instalaciones de servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER SAS en la ciudad de Bogotá.

Los servicios de garantía se realizarán de manera gratuita siempre que cumplan con las condiciones de garantía.

Recomendaciones de la Garantía:

- Conservar la caja original del producto con sus respectivos empaques para garantizar un transporte adecuado del equipo.
- Para productos como: Portátiles, Tablet, All In One, Mini Pc y monitores es necesario utilizar el
  cargador original de la máquina.
- Utilizar una adecuada conexión eléctrica, esta debe incluir un polo a tierra y un estabilizador (Para sitios de frecuente interrupción de energía en lo posible tener UPS).
- Realizar con frecuencia copias de respaldo de la información (BACKUP) guardada en el disco duro de su equipo.
- Ubicar el equipo en un área de ambiente fresco para evitar recalentamientos, libre de polvo y lejos de otros dispositivos eléctricos que puedan provocar interferencias.
- Apagar el equipo de manera correcta, no lo apague brusca o abruptamente, esto puede generar daños en los archivos sistema operativo y un mal funcionamiento en general.
- Desconectar el cable que conduce corriente a todo el equipo después de apagado, evitando así corto o quemado de sus partes por sobrecarga eléctrica.
- No consumir alimentos o bebidas cerca del equipo.
- Mantener la integridad del serial o número de serie y sello de seguridad.

Condiciones de la Garantía:

- Esta garantía cubre exclusivamente los productos marca Compumax.

- Los productos vendidos por COMPUMAX COMPUTER S.A.S están respaldados contra defectos de fabricación durante el periodo de garantía.
- La garantía de los productos COMPUMAX COMPUTER S.A.S tiene vigencia, por el tiempo estipulado en la factura a partir de la fecha de compra.
- La garantía es válida únicamente en el territorio nacional colombiano.
- Para cualquier trámite de garantía en equipos Portátiles, Tablet, All In One, Mini Pc y monitores marca Compumax deberá contar con el cargador original para cualquier trámite de garantía.
- La garantía cubre exclusivamente los productos marca Compumax, para componentes o periféricos como: Monitores y accesorios de otras marcas, la garantía debe tramitarse directamente con el fabricante y estará sujeto a sus políticas y condiciones.
- La aprobación de la garantía estará sujeta a la verificación del producto una vez se reciba físicamente en servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER S.A.S en Bogotá.
- En los productos marca Compumax que incluyan pantallas, la garantía se aplica a partir de 4 pixeles. (Monitores, All In One, Tabletas, Portátiles).
- El cliente será responsable de los daños físicos producidos en el transporte por mal embalaje de sus productos.
- No se aceptarán reclamaciones por daños o pérdidas, transcurridas 72 horas de haber recibido el producto a satisfacción. Para efectuar el proceso de reclamación es obligatorio al momento de recibir la mercancía a la transportadora, se deje la siguiente observación en la guía "Se recibe sin verificar contenido interno".
- Asignar una clave al BIOS o al disco duro asumirá riesgos y responsabilidades en la integridad y el funcionamiento del equipo, se debe estar seguro de recordar la clave y guardarla en un lugar seguro, de lo contrario asumirá los costos de la restauración o cambio de las partes afectadas.
- En caso de recibir el producto en malas condiciones (Rayones, abolladuras, fisuras, daño en conexiones o puertos, pantallas rotas, entre otros) y este aplique para nota crédito o devolución de dinero de común acuerdo con el cliente, se determinará un demérito por el uso no adecuado que se evidencie del producto.
- En caso de que la garantía sea aprobada y se autorice la devolución del dinero o nota crédito este será reembolsado o emitidas en un plazo máximo de 15 días hábiles.
- COMPUMAX COMPUTER S. A. S., establece que toda máquina ingresada a servicio técnico que supere un período mayor o igual a tres (3) meses sin novedad de parte del usuario es considerado como abandono de equipo siguiendo los estatutos de la ley 1480 de 2011,
  artículo 18, capítulo 56; donde realizará una gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), dando cumplimiento al decreto 284 del 2018.

- COMPUMAX COMPUTER S.A.S. en ninguna circunstancia será responsable de la información o datos almacenados en los discos duros reclamados por la garantía; Se recomienda a los usuarios realizar una copia de seguridad de los datos antes de enviar productos para el servicio de garantía; Compumax Computer SAS se limita a la reparación e inspección de los elementos en garantía, excluyendo la recuperación y copia de seguridad de datos.
- Se reemplazarán los componentes del producto en caso de que aplique, de acuerdo con el diagnóstico emitido por servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER S.A.S.

La Garantía No Aplica:

- Vencimiento de la garantía a partir de la fecha de la factura.
- Sellos de seguridad de los equipos COMPUMAX COMPUTER S.A.S removido o alterados.
- Daños producidos por hongos, insectos, hormigas y animales en general en cualquier elemento del producto.
- Olvido y configuraciones no autorizadas en BIOS discos y sistema operativo que generen bloqueo en hardware y software son de entera responsabilidad del consumidor.
- Presencia, humedad por sustancias líquidas, arena, agua, quemaduras, oxidación o cualquier elemento extraño en el interior del equipo.
- Sobrecargas, bajas de tensión, picos transigentes y en general cualquier falla derivada de la exposición o uso del equipo en redes eléctricas con condiciones no optimas conforme al Reglamento técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE. Esta situación se determinará por el fabricante cuando se evidencie en el equipo o su fuente de poder fallos derivados de las situaciones expuestas.
- El mal manejo o manipulación del equipo efectuada por parte del usuario o de terceros no autorizados, así como modificaciones no incluidas en la configuración original, cambio de partes, seriales internos de fábrica.
- Costo de instalación, mantenimiento y explicación del uso del producto, por lo tanto, son de entera responsabilidad del consumidor.
- Daños en el sistema operativo ocasionados por virus informáticos.
- Problemas ocasionados por instalación de periféricos o software adquiridos a terceras partes que presenten incompatibilidad.
- Daños de hardware ocasionados por el usuario tales como: accidentes, problemas con el suministro de energía, golpes, perdidas de información y/o programas del usuario.
- En caso de hurto, desastres naturales, incendios, inundaciones, accidentes y/o Actos Mal intencionados de Terceros.



Derechos de autor

Copyright © Compumax Computer S.A.S.

Marcas comerciales

• Windows y Windows 11 es una marca comercial de Microsoft Corporation.

- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.• Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.