

Manual de Usuario Saturno Series

Introducción
Instrucciones para el funcionamiento y cuidado
Características del Dispositivo
- Conozca su Dispositivo
  - Vista Frontal
  - Vista Posterior
  - Vista Puertos
- Especificaciones Técnicas

Apagar su Dispositivo
Restablecer de Fabrica
- **Recuperación Microsoft**
- Recuperación Compumax
- Personalizar el Inicio de Windows

Gestión Ambiental
- **ENERGY STAR®**
  - **Plan de Energía**
  - **Modos de Ahorro de Energía**
  - **Modo de suspensión Standby.**
  - **Hibernar Suspender.**
  - **Acción del botón de Encendido.**
  - **Modo Sleep (dormir).**

Modo Standby (apagado).

Introducción

Gracias por elegir Compumax en su nuevo Computador Todo en uno, este manual sirve para que los usuarios conozcan y se familiaricen con su nuevo dispositivo tan pronto como sea posible. Aquí hemos hecho una breve introducción a la disposición de los botones y funcionalidades básicas de su nuevo computador.

Instrucciones para el funcionamiento y cuidado

Lea este manual antes de utilizar su dispositivo Compumax a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

Esta sección está diseñada para ayudarle en identificar las condiciones potencialmente inseguras cuando trabaja con este producto.

Favor lea estas instrucciones de seguridad con atención.

1. Por favor guarde este Manual del Usuario para las referencias en el futuro.
2. Por favor desconecte el todo en uno de la toma corriente antes de limpiarlo. No use líquido o detergente en aerosol. Use el trapo humedecido para limpiar.
3. Para conectar el todo en uno a la toma corriente deberá instalarse en un lugar fresco y ser de fácil acceso.
4. Por favor aleje el todo en uno de la humedad.
5. Por favor ponga el todo en uno en una superficie plana y firme al instalarlo. Una caída o golpe puede causar daños graves en su producto que pueden afectar el uso del mismo.
6. Por favor asegúrese de usar el voltaje correcto para la fuente de alimentación al conectarlo en el receptáculo (110 V).
7. Se debe obedecer a todas las precauciones y advertencias de uso del todo en uno.

8. Nunca abra el todo en uno por razones de seguridad, el todo en uno debe ser abierto por un técnico del servicio calificado del fabricante del dispositivo.
9. Si se presentan las siguientes situaciones, lleve el equipo al servicio técnico:
    - Exceso de ruido y recalentamiento en el equipo.
    - El puerto de alimentación está dañado.
    - Se ha expuesto el equipo a la humedad.
    - El equipo no funciona bien o no lo puede operar según el manual.
    - Se ha caído el todo en uno y presenta avería en la pantalla.
10. No use este producto cerca del agua, por ejemplo: cerca de la bañera, lavatorio, pileta en la cocina o lavandería, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
11. Compumax no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Compumax.
12. Evite Interferencias, mantenga el equipo alejado de transformadores de alta capacidad, motores eléctricos y otros campos magnéticos fuertes. Éstos pueden dificultar el correcto funcionamiento y dañar los datos

Características del Dispositivo

Conozca su Dispositivo

Vista Frontal



ITEM	DESCRIPCION
1	Pantalla.
2	Led indicador de encendido.
3	Base.
4	Cámara Push.
5	Puertos USB Tipo A (1 USB 3.0 - 1 USB 2.0).

ITEM	DESCRIPCION
6	Puerto USB 30. Tipo C.
7	Lector SD.
8	Puerto 3.5mm en Combo (Parlantes, Diadema).
9	Botón de Encendido.

Vista Posterior



Vista Puertos



ITEM	DESCRIPCION
1	Parlantes.
2	Puerto DC cargador.
3	2 Puertos de video, HDMI - VGA.
4	4 Puertos USB 3.0.
5	1 Puerto RJ45 10/100/1000.
6	2 Puertos 3.5mm Micrófono - Diadema.
7	1 Puerto Kensington Lock.

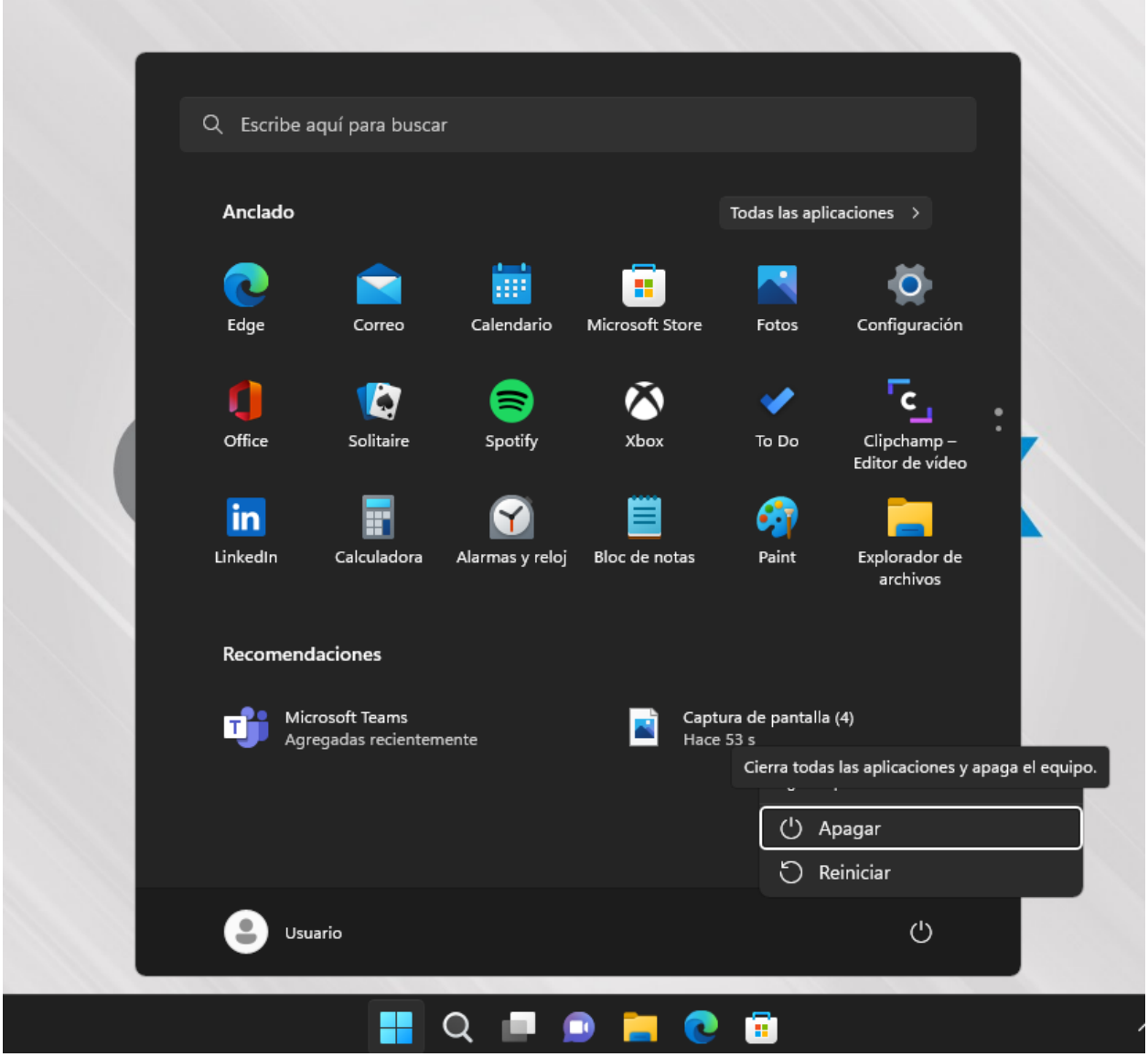
Especificaciones Técnicas

- Procesadores Ryzen 5000U, 7000U
- Procesadores Intel 12Gen, 13Gen.
- AMD Radeon™ Graphics, Intel Graphics.
- 23.8" Pantalla LED WXGA IPS, 16.9, HD 1920×1080, Iluminada y antirreflejo.
- Almacenamiento SSD 240GB, 512GB, 1000GB, PCIe.
- Memoria RAM 8GB, 16GB, 32GB, 64GB DDR4, 3200Mhz.
- 1 Puerto Lector Micro SD (Máximo 256GB).
- 1 Puerto HDMI.
- 1 Puerto Display Port.
- 5 Puertos USB Tipo A 3.1.
- 1 Puerto USB 3.2 Tipo C.
- 1 Puerto USB Tipo A 2.0.
- 1 Puerto de Audio 3.5mm, Auriculares.
- Parlantes Audio Estéreo.
- Micrófono dual.
- 1 Puerto DC Jack.
- Tarjeta de red LAN RJ45 10/100/1000 GB.
- Tarjeta de red WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax + Bluetooth 5.2.
- Modulo TPM2.0.
- Cámara Web Full HD.
- Adaptador AC Externo 100-240 VAC @(50/60 Hz)
- Windows 11 Profesional en Español 64Bits.
- Base de Altura Ajustable en altura, giro e inclinación.

Apagar su Dispositivo

Con Windows 11 puede apagar su dispositivo con sólo tres clics, incluyendo la apertura del menú Inicio.

1. Pulse el botón Inicio en la barra de tareas.
2. Haz clic en el icono "Encendido".
3. Haz clic en la opción "Apagar".



Restablecer de Fabrica

El restablecimiento de la configuración de fábrica del dispositivo restaura las configuraciones originales de fábrica y puede borrar tus datos personales del almacenamiento interno, como documentos y programas que no vienen con el dispositivo de fábrica.

La imagen entregada por Compumax dispone de dos alternativas para restaurar su dispositivo a sus parámetros de fábrica, embebidos en el dispositivo.

· Recuperación a través de la herramienta de Microsoft, esta se recomienda si el usuario requiere conservar sus archivos.

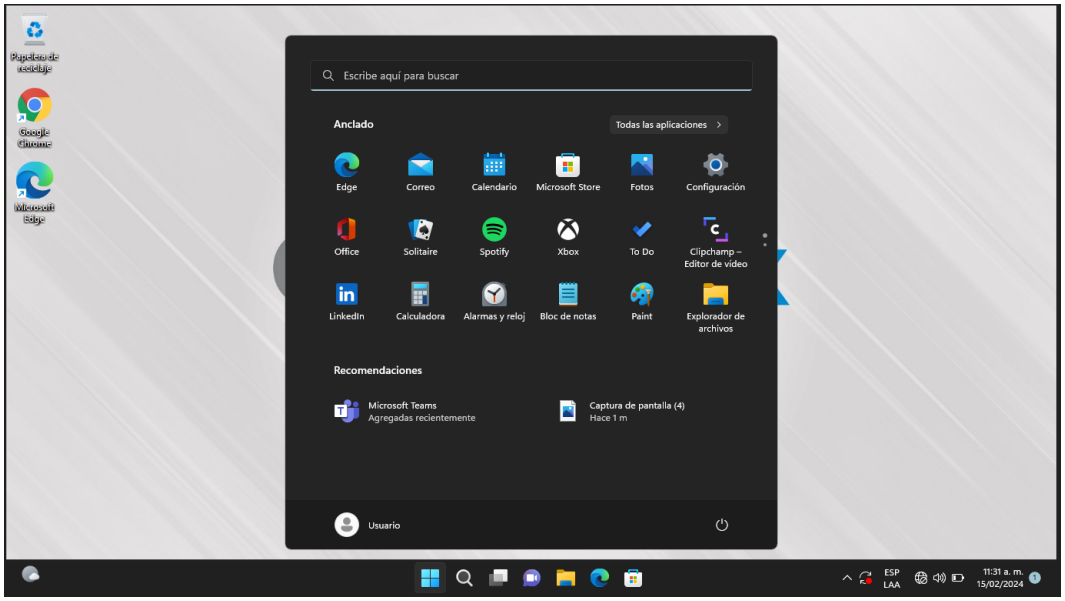
· Recuperación a través de la herramienta de Compumax, esta se recomienda si el usuario quiere dejar el dispositivo a su estado original de fabrica.

Estas opciones se pueden iniciar desde el sistema o en casos críticos que el portátil no inicie sistema se puede acceder a través de las opciones avanzadas de inicio, que automáticamente se inician cuando el sistema no arranca normalmente el equipo.

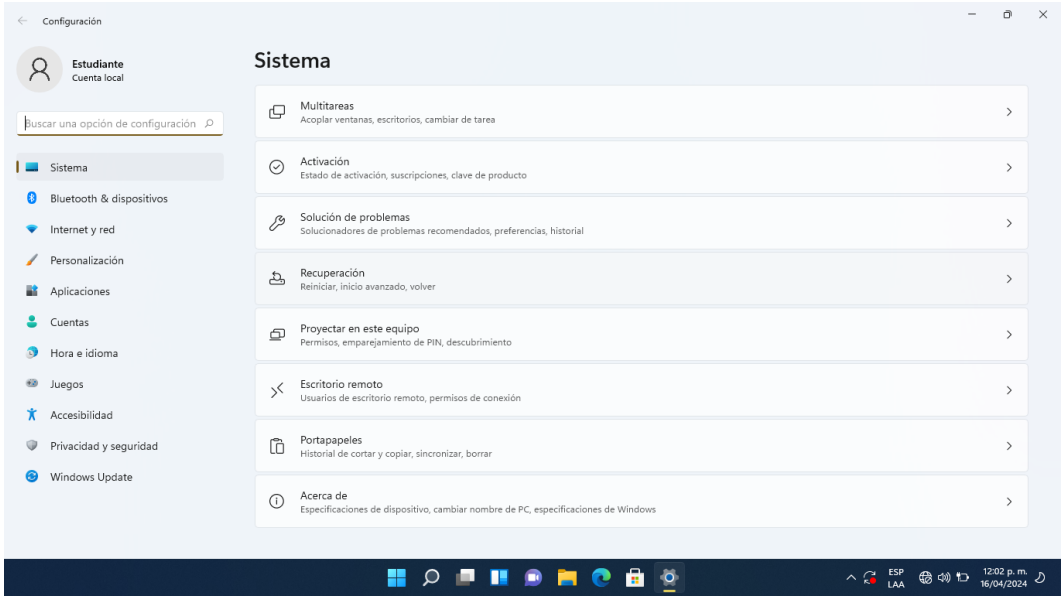
Recuperación Microsoft

En la documentación de la recuperación se adjunta un paso a paso con el procedimiento de restauración a su estado original de fabrica.

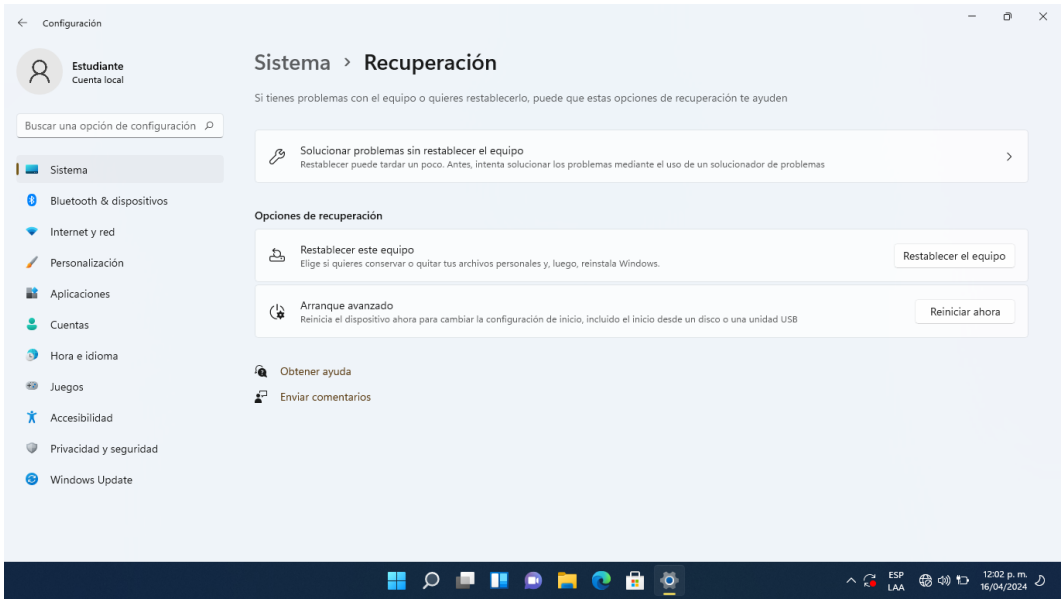
1. Se da clic en el inicio de Windows y el botón configuración.



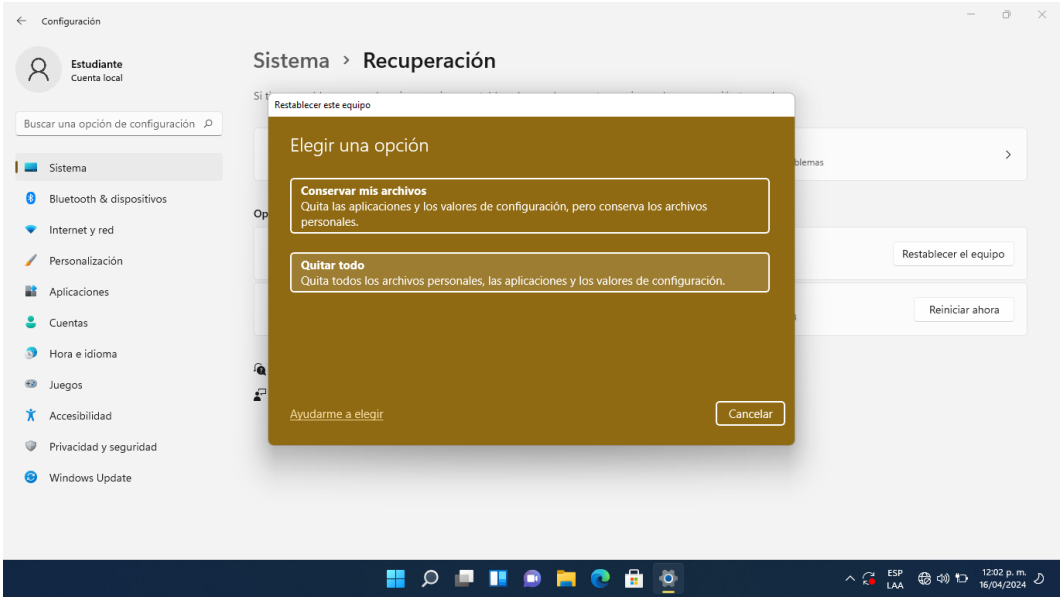
2. En la ventana **Sistema s**e busca la opción “Recuperación” y se da clic.



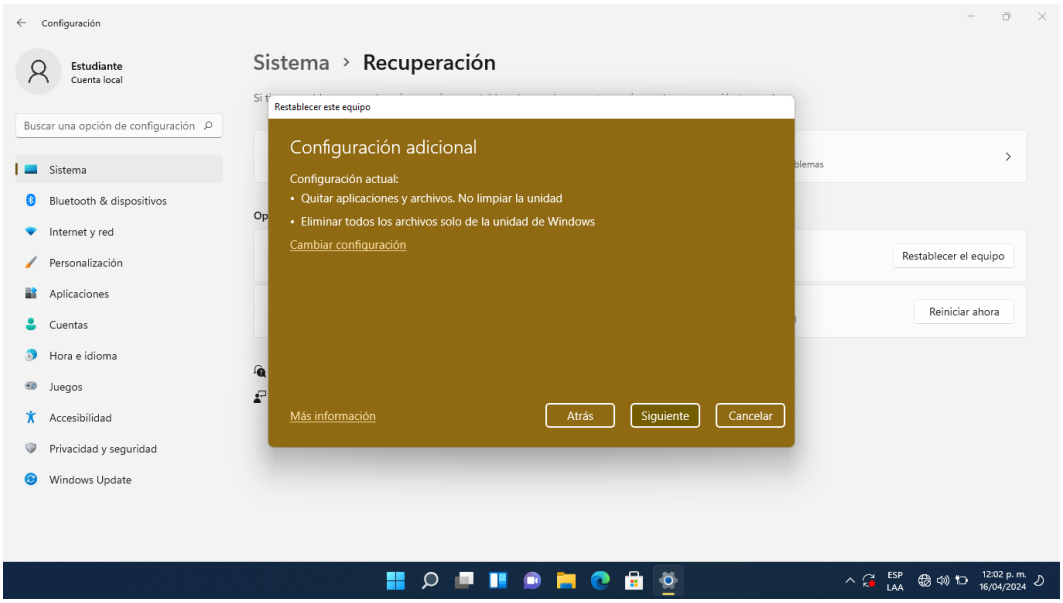
3. En esta pantalla escogemos la opción **“Restablecer este equipo”** y damos clic en el botón Restablecer este equipo.



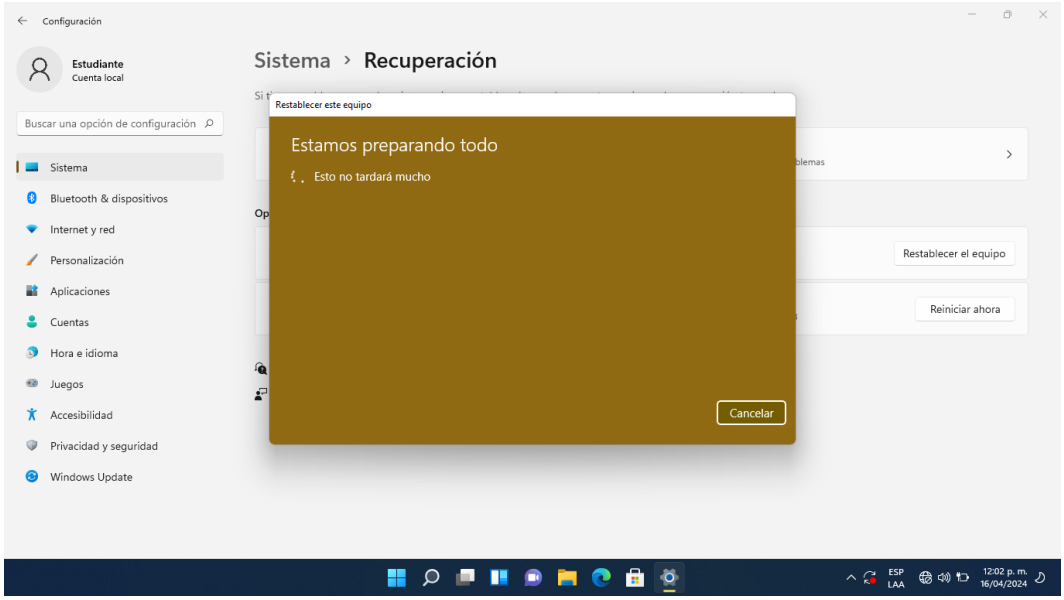
4. En esta pantalla escogemos la opción “Quitar Todo”.



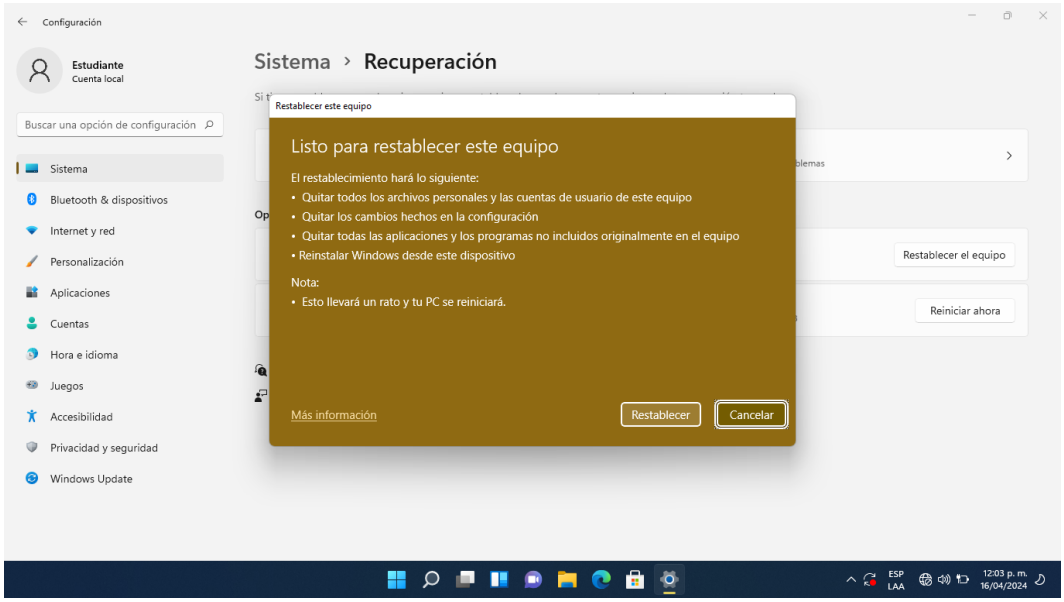
5. El sistema indica la configuración elegida para el proceso de restauración.



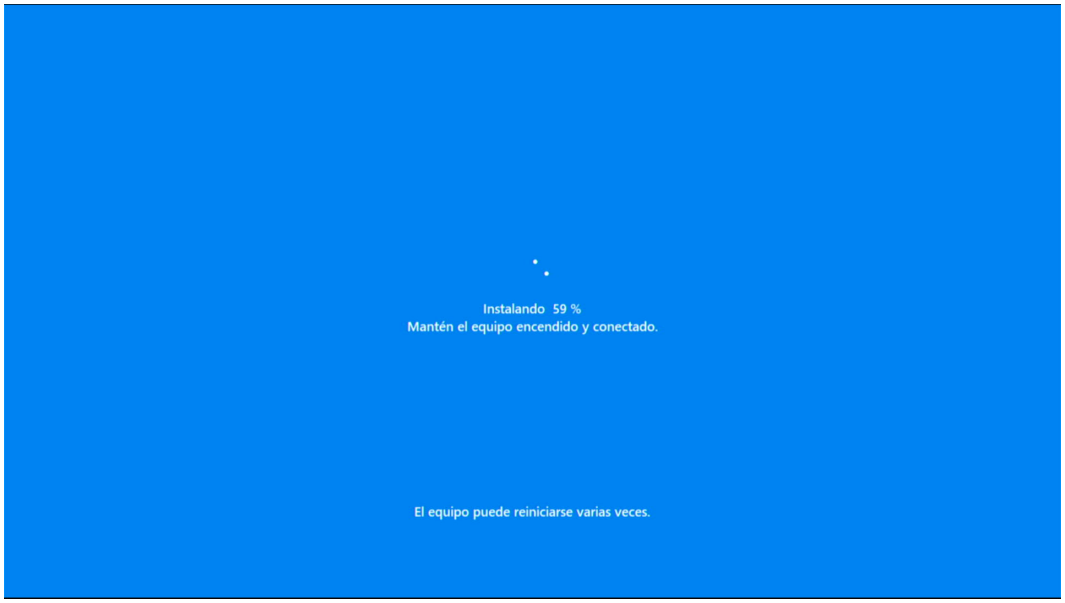
6. Se inicia el proceso de preparación del sistema de restauración.



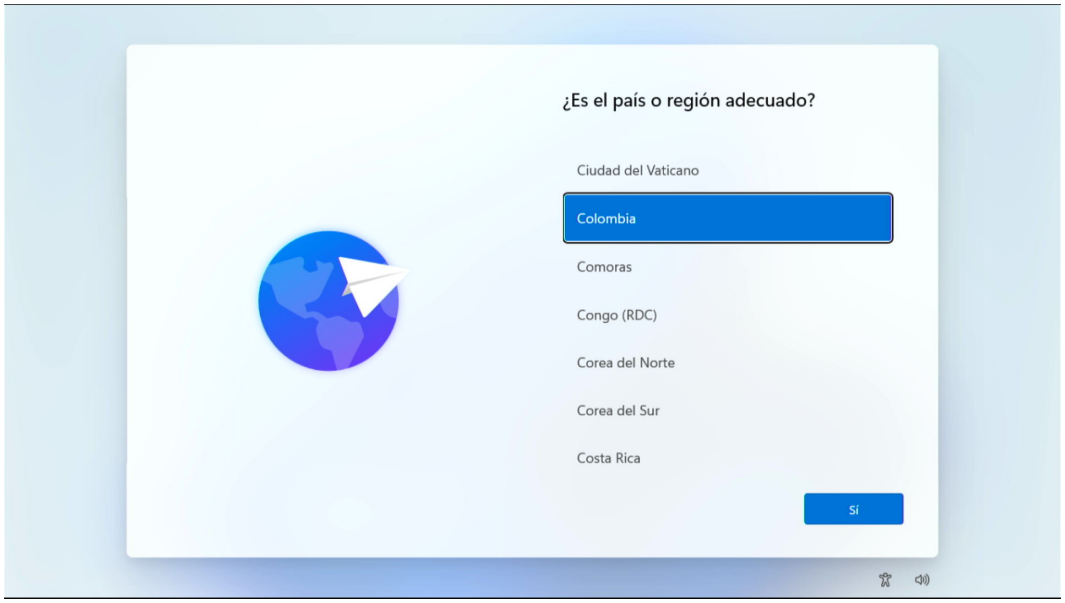
7. En esta pantalla nos pide la confirmación sobre el proceso a realizar, se de dar clic en “Restablecer” este proceso dura alrededor de media hora y debe realizarse con el cargador conectado en el portátil.



8. Si el proceso se inicia adecuadamente se debe visualizar las siguientes pantallas.



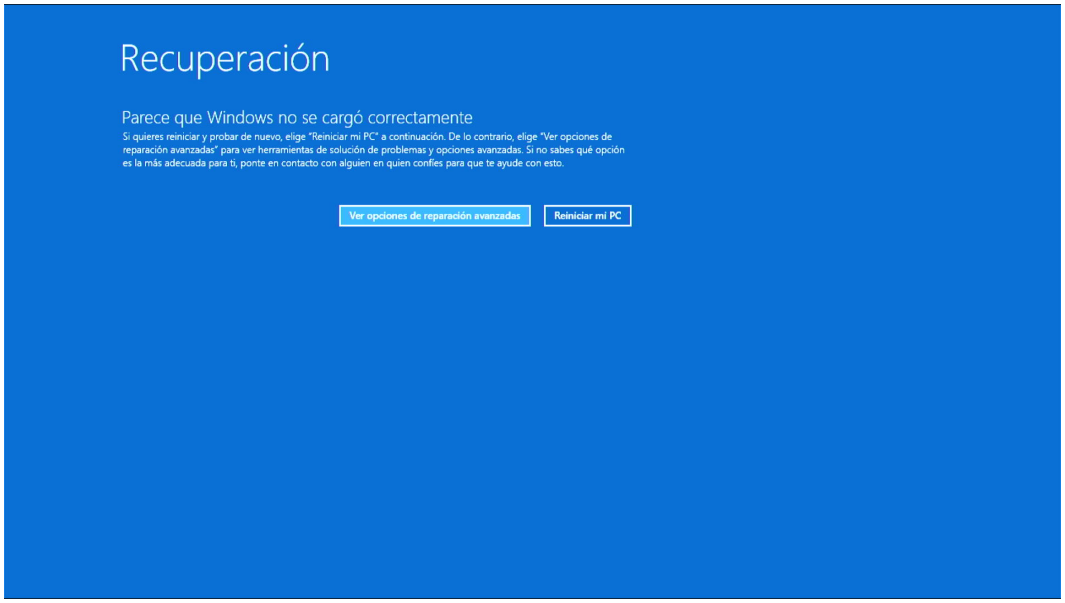
9. El proceso finaliza cuando el equipo llega a esta pantalla donde se personaliza, la configuración de inicio del equipo.



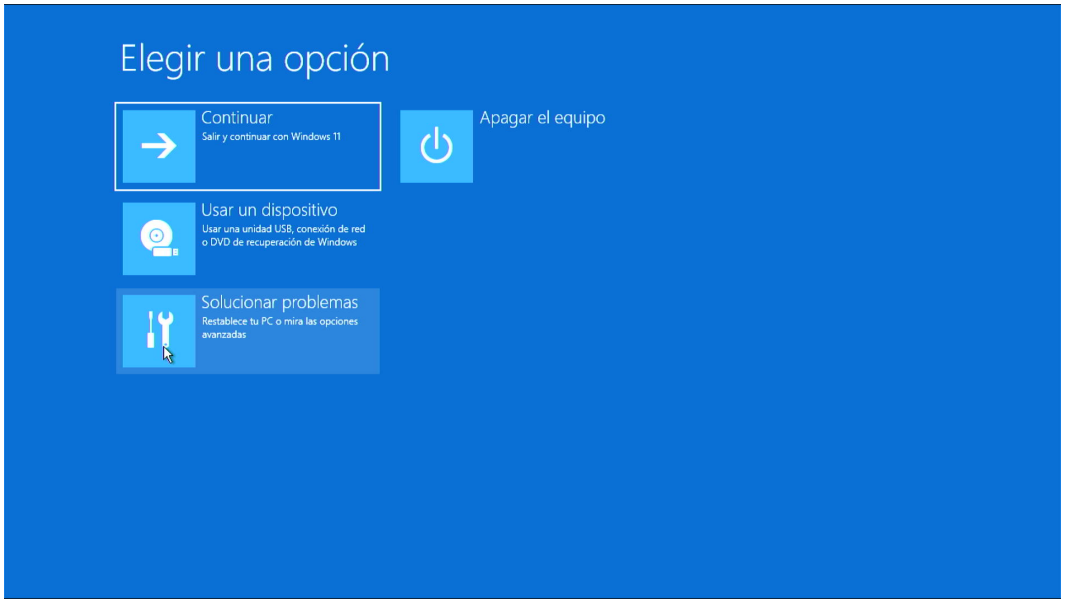
Recuperación Compumax

En la documentación de la recuperación se adjunta un paso a paso y un video con el procedimiento

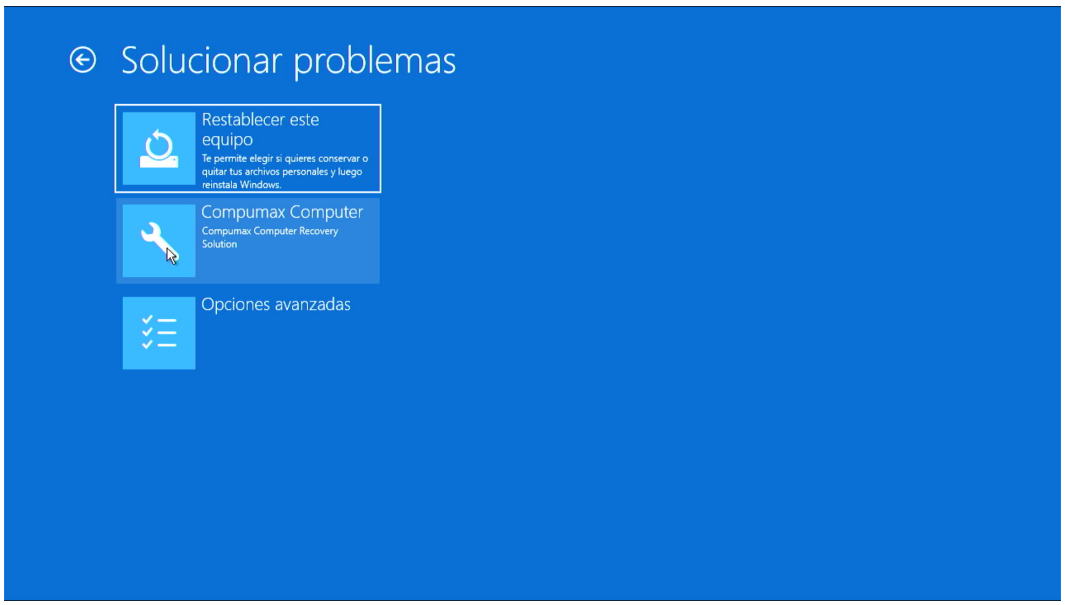
1. La opción de recuperación Compumax se activa cuando el sistema operativo no puede iniciar correctamente, o iniciando mal el equipo dos veces seguidas, En esta pantalla debemos dar clic en el botón “Ver opciones de reparación avanzadas”



2. En el menú avanzado de la recuperación de Windows, damos clic en la opción “Solucionar Problemas

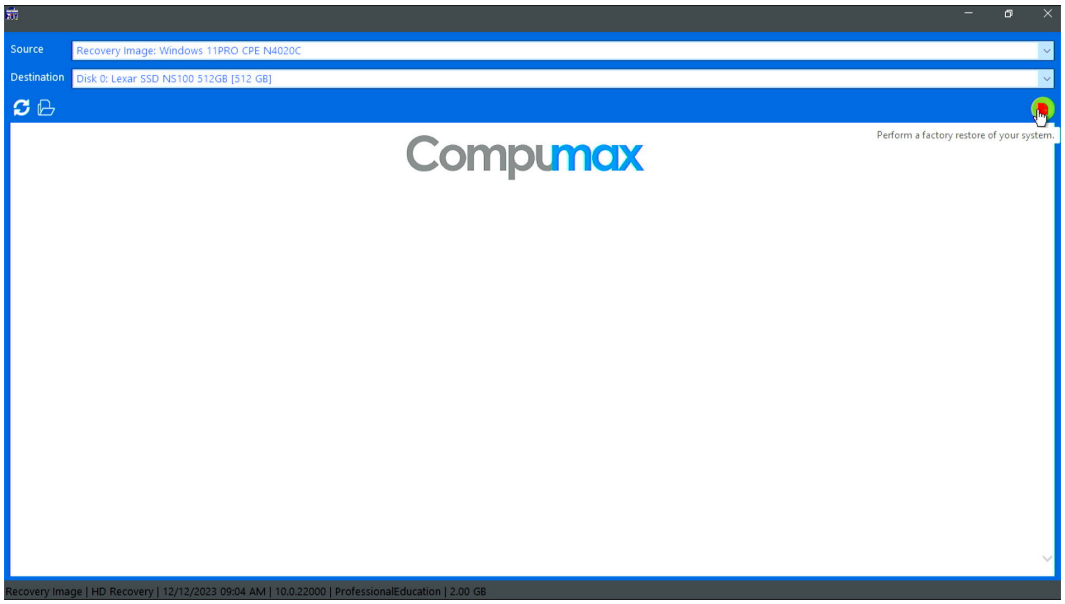


3. En la pantalla de Solucionar Problemas, damos clic en la opción “Compumax Computer”.

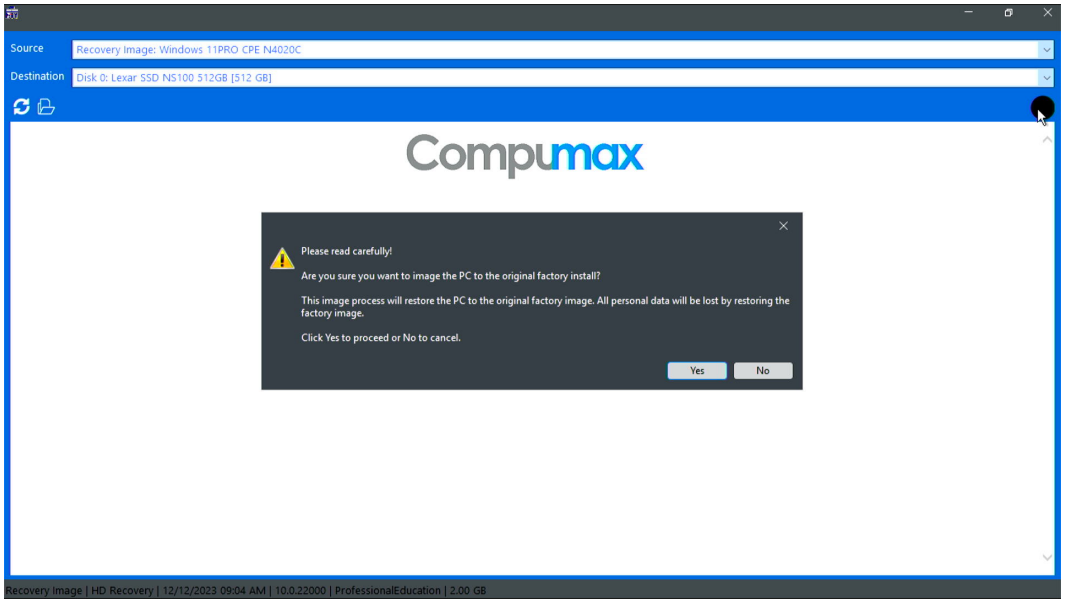


4. En esta pantalla se muestran varias opciones, damos clic en la hoja que se muestra en la parte superior izquierda, con esto inicia el proceso de

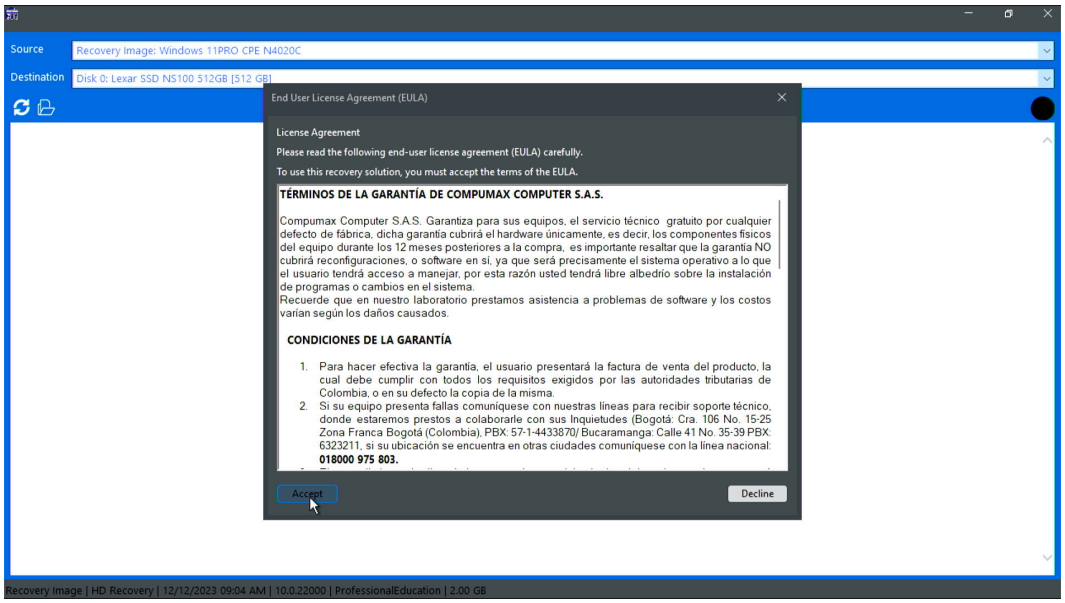
recuperación del sistema, se debe tener cuidado ya que esta forma de recuperación no permite salvar la información después de iniciado el proceso de recuperación.



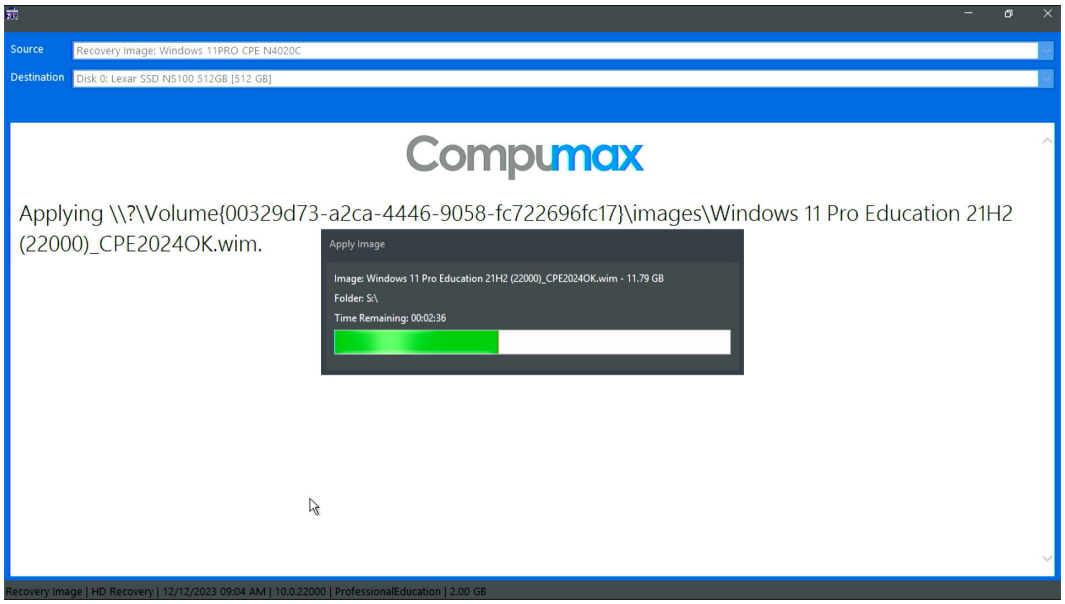
5. Se debe dar clic en el botón “Yes” para confirmar el inicio de proceso de recuperación.



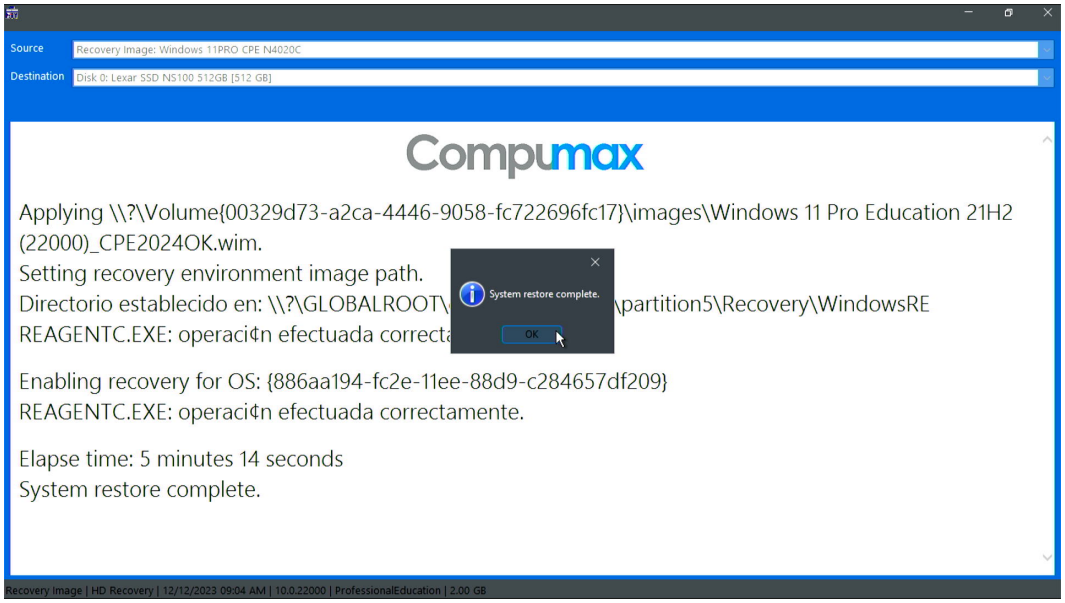
6. Se deben aceptar los términos de garantía del fabricante para continuar con el proceso de recuperación.



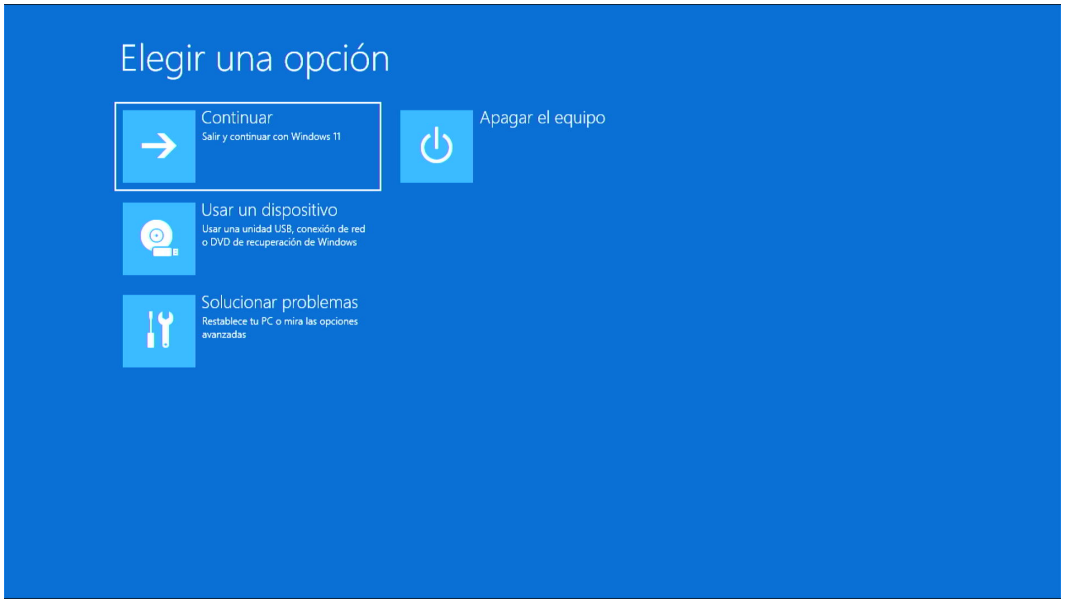
7. En esta pantalla se muestra el avance del proceso de recuperación del equipo.



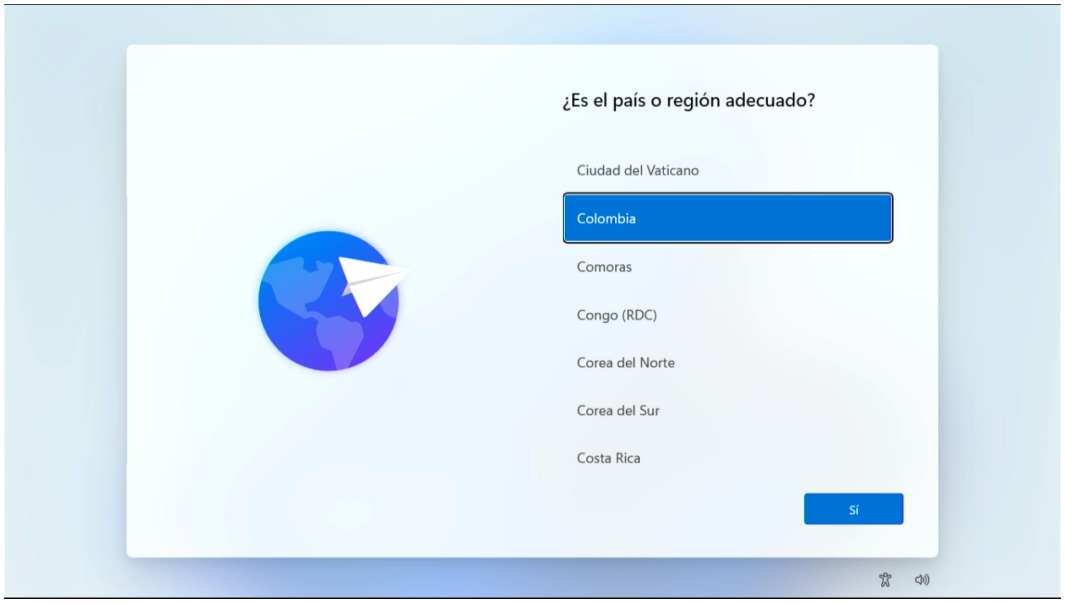
8. Al terminar el proceso se muestra la siguiente pantalla y se debe dar clic en OK.



9. En la siguiente pantalla damos clic en “Continuar” con esto iniciara el proceso de configuración, este método de recuperación dura alrededor de 15 minutos



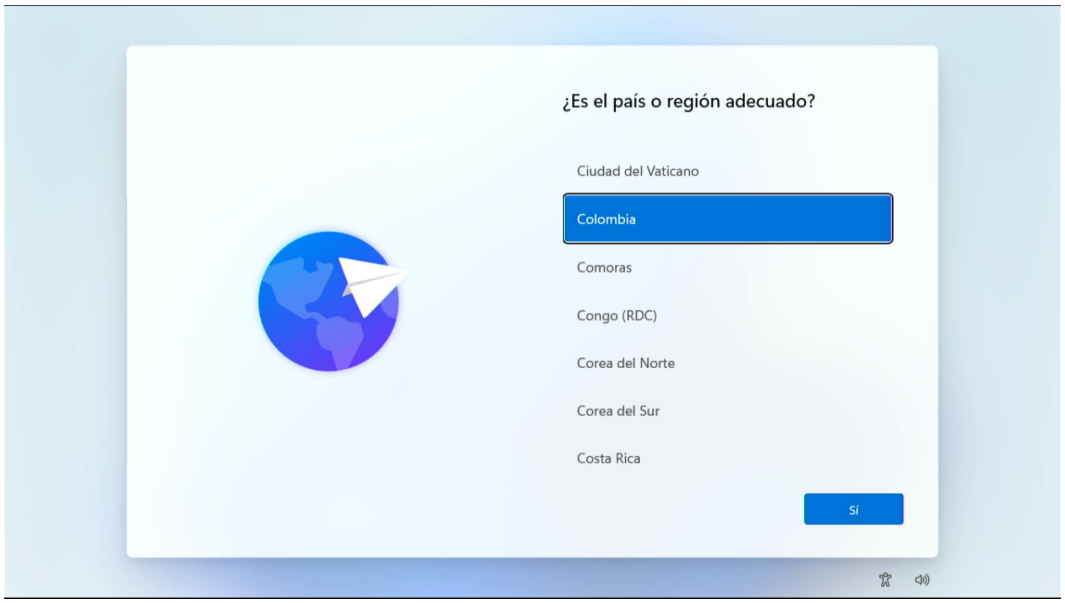
10. El proceso finaliza cuando el equipo llega a esta pantalla donde se personaliza, la configuración de inicio del equipo.



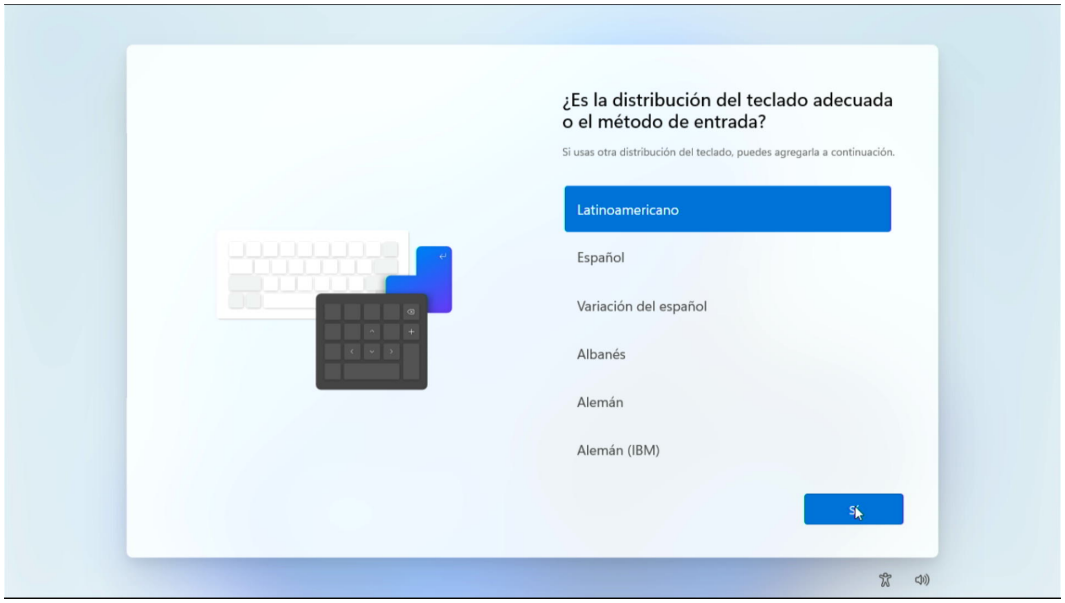
Personalizar el Inicio de Windows

Al terminar cualquier método de recuperación el sistema operativo, se debe realizar el proceso de personalización.

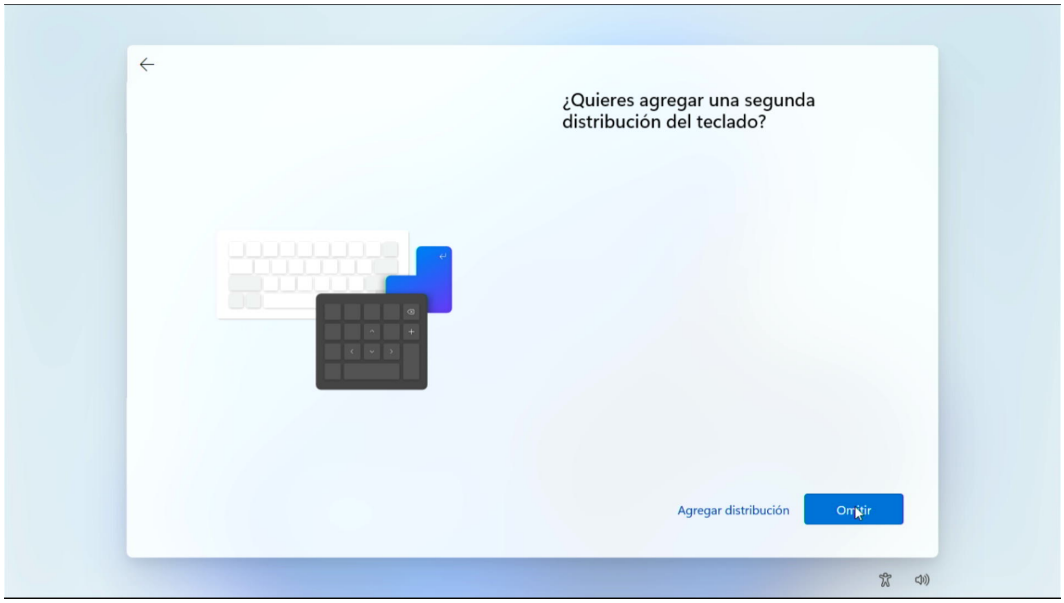
1. En la primera pantalla debemos escoger el País.



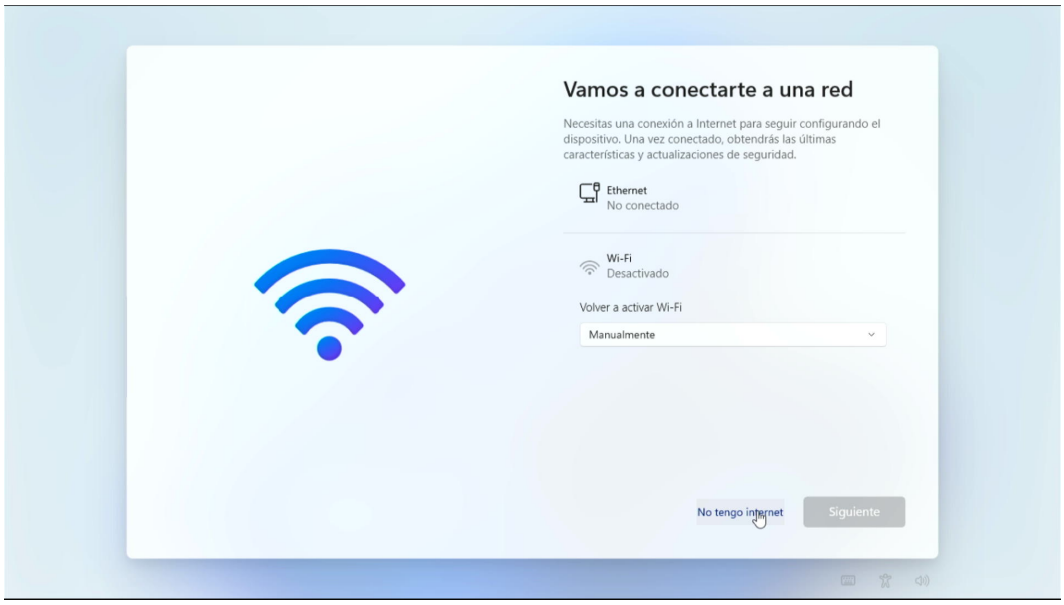
2. En la siguiente pantalla escogemos la distribución del teclado, que es Latinoamericano.



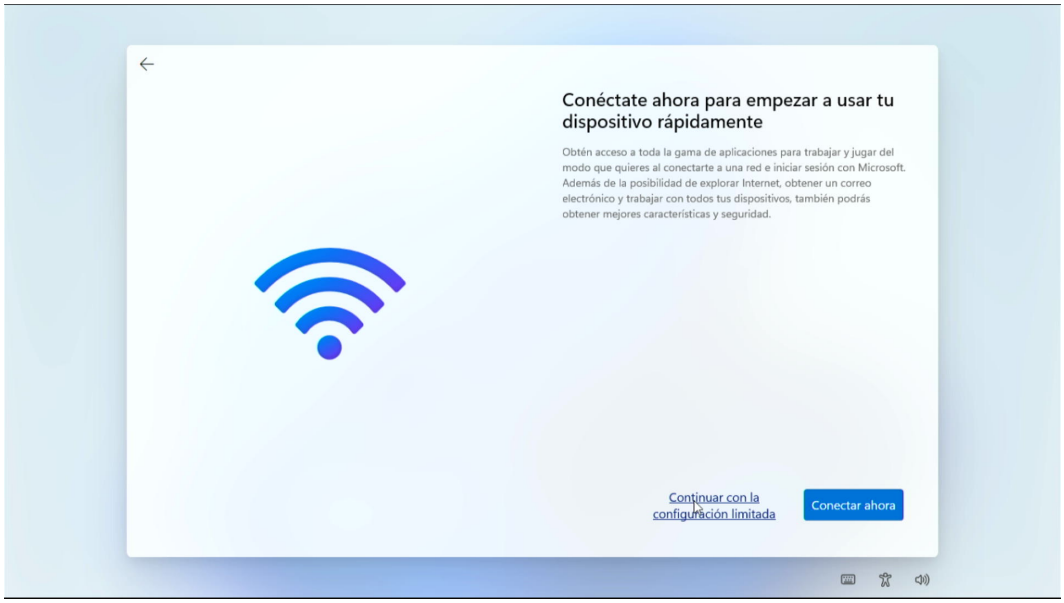
3. El sistema nos permite configurar un segundo teclado en esta pantalla escogemos la opción “Omitir”.



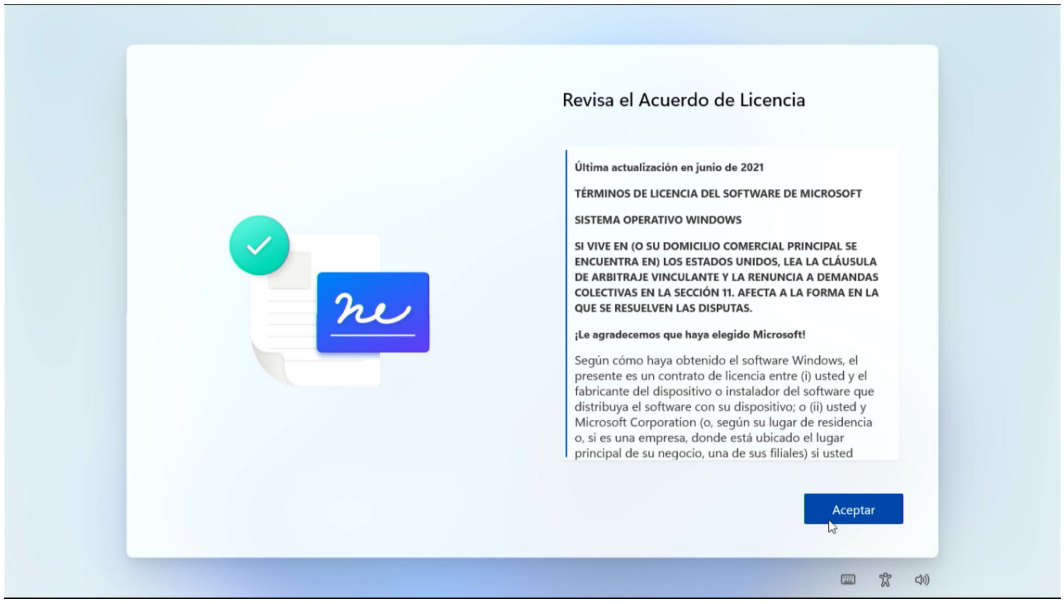
4. En la siguiente pantalla el sistema nos permite conectarnos a internet, se recomienda realizar la personalización del equipo sin conexión a internet, ya que si Windows detecta la conexión a internet nos va a pedir colocar una cuenta de correo electrónico y no deja iniciar con una cuenta local.



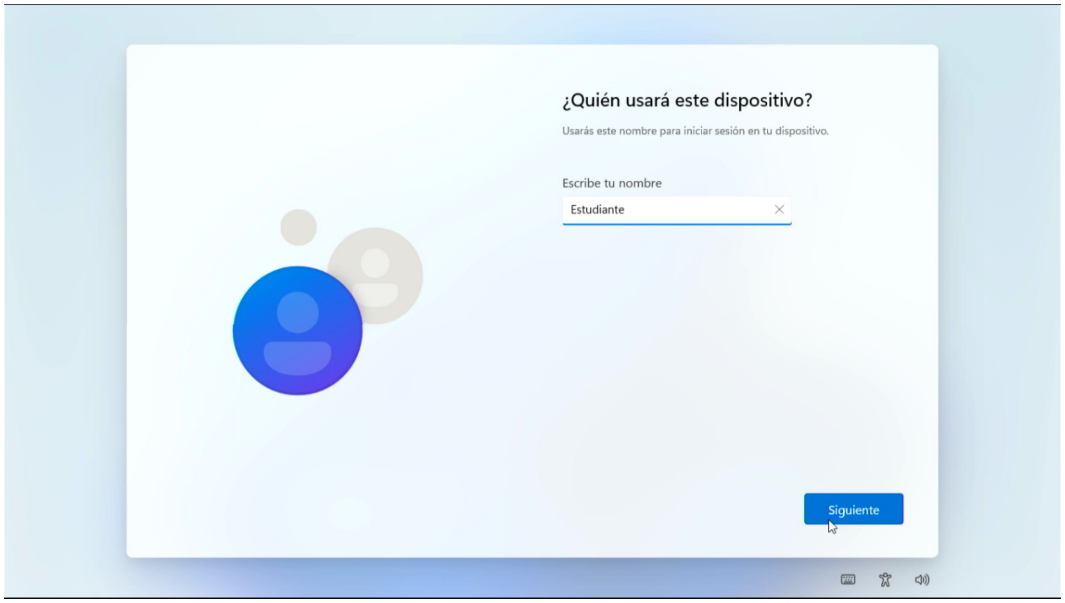
5. El sistema nos pide nuevamente conectarnos a internet, pero vamos a dar clic en la opción “Continuar con la configuración limitada”



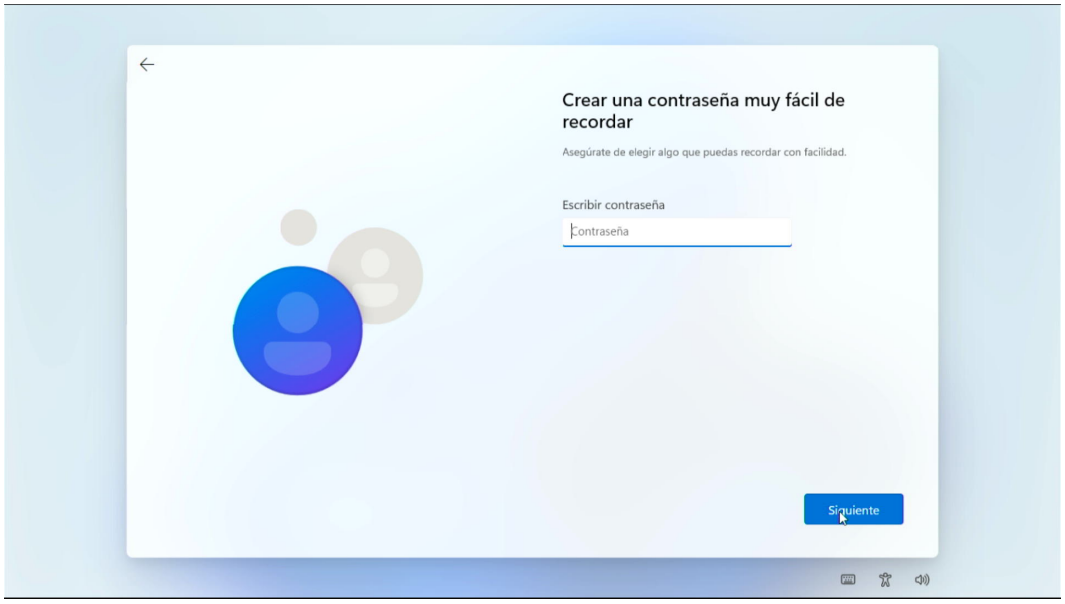
6. En la siguiente pantalla debemos aceptar el Acuerdo de Licencia para poder continuar.



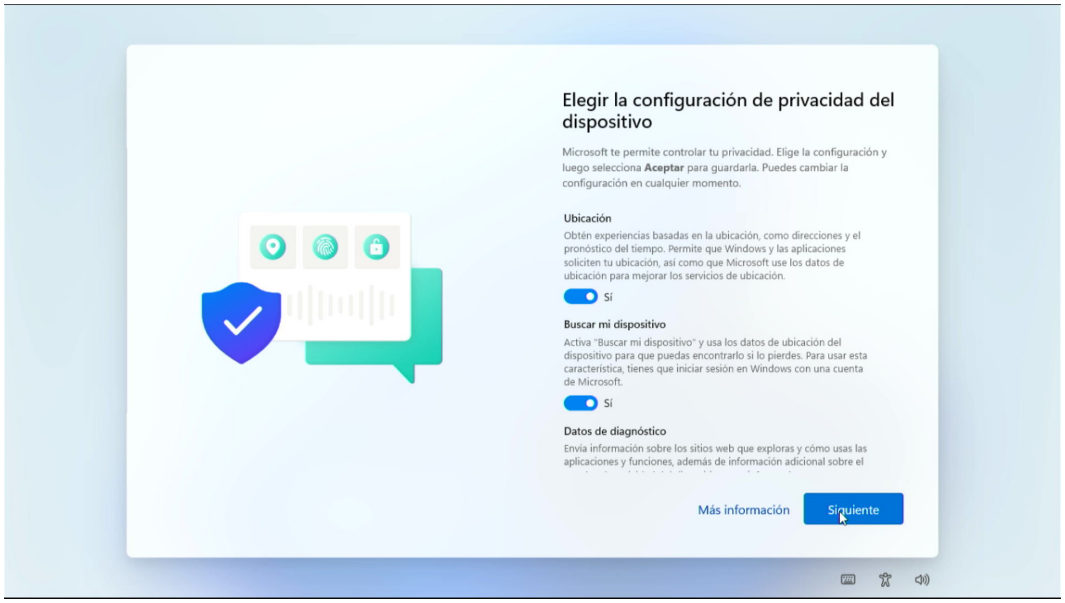
7. En esta pantalla debemos colocar el nombre de usuario de quien utilizara el dispositivo, en este ejemplo se coloca Estudiante.



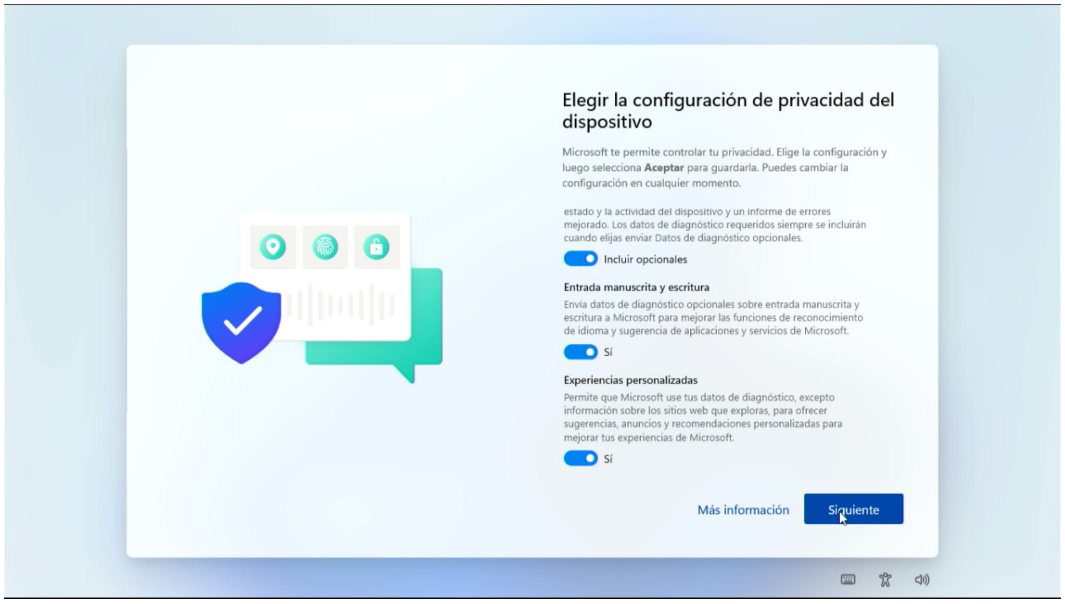
8. Al pedir la contraseña debemos dejar el espacio en blanco para no tener que utilizar una contraseña de usuario.



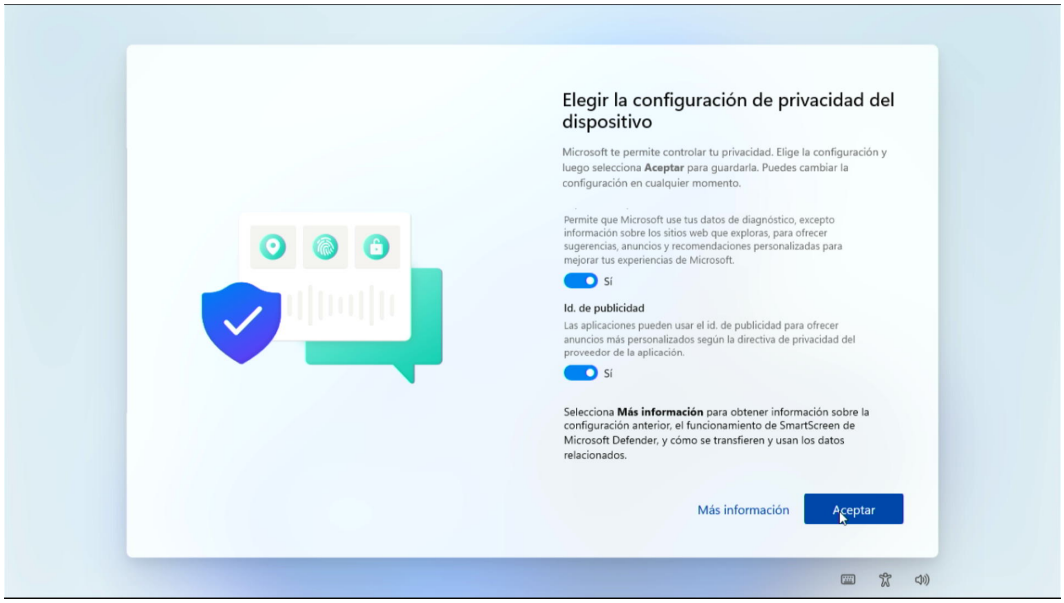
9. En la siguiente pantalla vamos a elegir la configuración de privacidad del equipo, en esta pantalla damos clic en siguiente



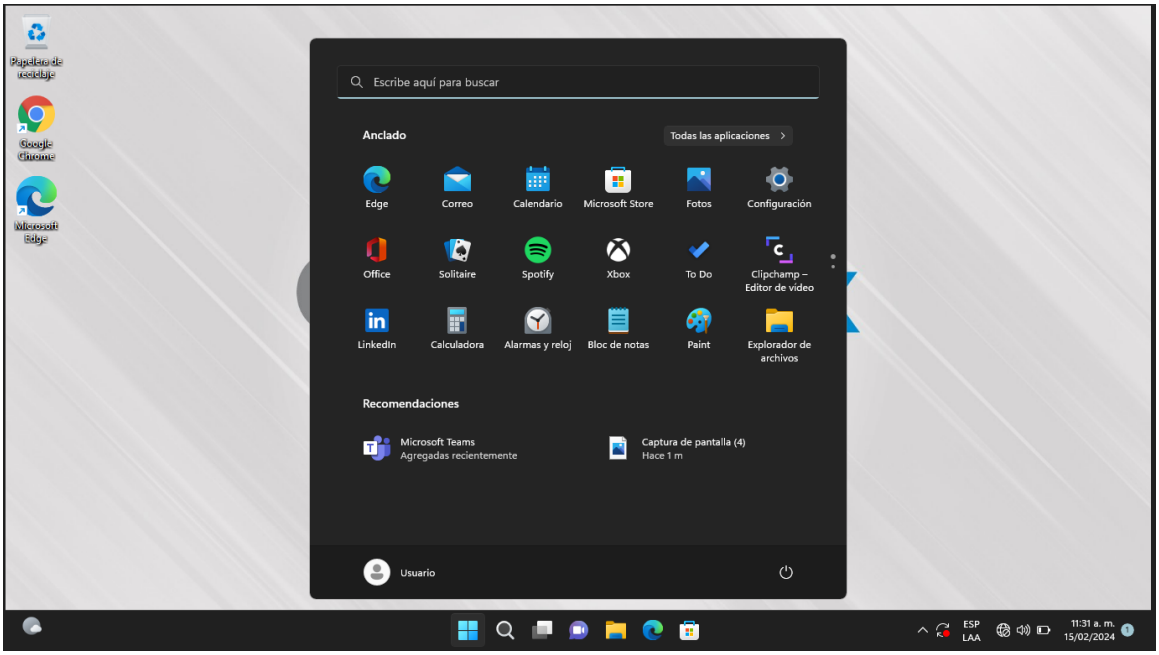
10. En esta pantalla damos siguiente.



11. Para finalizar damos clic en Aceptar para finalizar la etapa de personalización del sistema operativo.



12. Al terminar el proceso de personalización debemos quedar en el escritorio del equipo



Gestión Ambiental

ENERGY STAR®

Es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y el Departamento de Energía de los Estados Unidos con el objetivo de ahorrar dinero y proteger el medio ambiente a través de productos y prácticas eficientes.

Compumax ofrece a sus clientes productos con una designación compatible con ENERGY STAR. Algunos modelos de los siguientes tipos de máquinas han sido diseñados y probados para cumplir con los requisitos del programa ENERGY STAR para los equipos en el momento de la fabricación. Para obtener más información acerca de las clasificaciones ENERGY STAR para computadores Compumax, vaya a https: //www.compumax.com.co

Al utilizar productos compatibles con ENERGY STAR y aprovechar las funciones de administración de energía de su computadora, reduce el consumo de electricidad. La reducción del consumo eléctrico contribuye a ahorros financieros potenciales, un ambiente más limpio y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para obtener más información acerca de ENERGY STAR, visite: http://www.energystar.gov

Compumax recomienda hacer un uso eficiente de la energía una parte integral de sus operaciones diarias. Para ayudar en este esfuerzo, configure las siguientes funciones de administración de energía para que surtan efecto cuando el equipo ha estado inactivo durante un período de tiempo especificado:

Funciones de administración de energía ENERGY STAR

Sistema operativo Windows 11 Profesional Plan de energía: Saturno Series Predeterminado

Con Cargador

- Apagar la pantalla: Después de 5 minutos
- Poner el equipo en estado de suspensión: Después de 15 minutos
- Configuración de energía avanzada:

Ø Apagar las unidades de disco duro: Después de 20 minutos

Ø Hibernación: Nunca

Sin Cargador

· Apagar la pantalla: Después de 5 minutos

· Poner el equipo en estado de suspensión: Después de 30 minutos

· Configuración de energía avanzada:

Ø Apagar las unidades de disco duro: Después de 20 minutos

Ø Hibernación: Nunca

Para despertar su dispositivo desde un modo de suspensión o espera, presione cualquier tecla En su teclado. Para obtener más información acerca de estos parámetros, consulte el sistema de información de Ayuda y soporte técnico de Windows

Plan de Energía

En el botón de **inicio**, **configuración, sistema, inicio/apagado de sistema** de ***Windows 11*** permite configurar las funciones de administración de energía de su dispositivo Saturno Series. Compumax recomienda utilizar el plan de energía definido por la EPA, **pantalla** y modo de **suspensión** (el estado de ahorro de energía predeterminado) en el menú de la izquierda. Tenga en cuenta que el plan **economizador** puede afectar al rendimiento del ordenador.

Haga clic para seleccionar uno de los planes existentes o haga clic en **Crear un plan de energía** en el menú izquierdo y seleccione las opciones para crear un plan nuevo. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** y haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** para acceder a más opciones de configuración.

Modos de Ahorro de Energía

Esta sección contiene información sobre el sistema de alimentación del ordenador, incluye el Adaptador AC, el sistema de pila, recargar la pila y consejos para conservar la energía de pila.

El sistema de alimentación se consiste de dos partes, El Adaptador AC y el sistema de pila. El Adaptador AC convierte la alimentación AC de un receptáculo

de pared en la alimentación DC requerida por el ordenador.

Actualmente, prácticamente todas las computadoras incorporan un modo de ahorro de energía. Para lograr la reducción del consumo energético en los computadores, se han establecido dos modos de operación, Sleep y Standby, los cuales deben ser incorporados como prácticas obligadas en oficinas públicas. A continuación, se define estos conceptos.

Modo de suspensión Standby.

El sistema entra automáticamente en este modo después de un período de inactividad, que se establece en el cuadro de diálogo Sistema de alimentación. En el modo de espera, los dispositivos de hardware, tales como panel de la pantalla y el disco duro, están apagados para conservar energía.

Inactividad.
Definida como el período de tiempo en el cual el computador o monitor no recibe ninguna señal de entrada de activación. En el computador estas señales están dadas por dispositivo periféricos de entrada, por ejemplo, teclado, movimientos del mouse, etc.)

Hibernar Suspender.

En este modo, todos los datos del sistema se guardan en el disco duro antes de apagarse. Cuando se activa este modo, todo el estado del sistema y los contenidos se guardan en la unidad de disco duro después de un período de inactividad definido por el usuario.

No hay alimentación o muy poca energía se extrae del módulo de batería en este modo.

Sin embargo, dependiendo de la cantidad de RAM que ha sido instalado en su dispositivo la cantidad de tiempo que el sistema necesita para restaurar todos sus contenidos anteriores puede variar de cinco a 20 segundos.

Acción del botón de Encendido.

El botón de alimentación su dispositivo se puede configurar para apagar el sistema o activar el modo de suspensión en virtud de un entorno de sistemas operativos.

Modo Sleep (dormir).

Definido como el estado de reducción de potencia utilizada por el dispositivo después de entrar o pasar a un período de inactividad (Para el monitor estas señales están dadas por el computador). En la práctica el dispositivo sigue encendido consumiendo menos energía y con el monitor en negro. Se desactiva este modo cuando recibe una señal del mouse o del teclado.

Modo Standby (apagado).

Definido como un estado de “apagado” en computadores y monitores con consumo de energía (potencia pasiva), ya que siguen conectados a la red eléctrica. En la práctica el dispositivo está apagado, pero consume muy poca energía. Presenta dos modalidades, una en la cual todos los programas de cierran y al encender nuevamente el equipo vuelve de cero y el estado de hibernación en el cual se guarda en el disco duro el estado actual de Windows, es decir, al encender nuevamente la computadora se enciende con los programas y ventanas que estaban activos.

Para poder activar estos modos de ahorros de energía siga las instrucciones que se presentan a más adelante. Si no puede realizarlo, solicite a su administrador de red de computadores que configure este modo por usted. Recuerde que existen varias combinaciones para la configuración y ahorro de energía, selecciona la que más le acomode.

Derechos de autor

Copyright © Compumax Computer S.A.S.

Marcas comerciales

- Windows y Windows 11 es una marca comercial de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.