Manual de Usuario



Identificación Producto:

Precauciones de seguridad

- Electricidad y seguridad
- Instalación

Funcionamiento

Instalación Monitor

Accesorio: Base de Altura Ajustable (Soporte VESA)

Gestión Ambiental

ENERGY STAR®
Garantía
Términos Generales
Canales de Comunicación
Como solicitar su servicio de garantía
Recomendaciones de la Garantía:
Condiciones de la Garantía:
La Garantía No Aplica:

Identificación Producto:

Familia	Modelo Producto
Monitor	MLCX24
Monitor	MLCX22

Precauciones de seguridad

Advertencia: En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución: En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

- ⚠️ advertencias
- ⚡ peligros eléctricos ⚡
- ✅ acciones correctas
- 🚫 acciones incorrectas

Electricidad y seguridad

Advertencia

🚫	**No utilice cables ni enchufes dañados**, ni conecte el monitor a tomas de corriente flojas o defectuosas.
⚠️	**Evite sobrecargar una toma de corriente** conectando múltiples dispositivos simultáneamente.
🚫	**No toque el enchufe con las manos húmedas** para prevenir riesgos de descarga eléctrica.
✅	**Inserte completamente el enchufe del adaptador** en la toma para asegurar una conexión estable.
✅	**Utilice una toma con conexión a tierra**, conforme a las normativas eléctricas vigentes.
❌	**No doble, aplaste ni tire del cable de alimentación.** Evite dejarlo bajo objetos pesados.
⚠️	**Mantenga el cable y el monitor alejados de fuentes de calor**, como estufas o radiadores.
✅	**Limpie regularmente el polvo de las clavijas y la toma de corriente** con un paño seco no conductor.

Precaución

🚫	**No desconecte el cable de alimentación mientras el equipo esté en funcionamiento.**
✅	**Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por Samsung.** No emplee cables de otros dispositivos ni utilice este cable con productos distintos.
🚫	**No bloquee la toma de corriente.** Mantenga despejado el acceso para permitir una desconexión rápida en caso de emergencia.
⚡	**En caso de falla o riesgo eléctrico, desconecte inmediatamente el cable de alimentación** para cortar por completo el suministro eléctrico.
✋	**Al desenchufar, sujete el cable por el conector.** No tire del cable para evitar daños.

Instalación

Advertencia

🚫	**No coloque velas, cigarrillos, ni repelentes sobre el equipo.** Tampoco lo instale cerca de fuentes de calor.
⚠️	**Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños.** Podrían representar riesgo de asfixia.
🚫	**No instale el equipo sobre superficies inestables o vibrantes** (como repisas frágiles o inclinadas).
⚠️	La vibración constante puede dañar el equipo o incluso provocar un incendio.
🚫	**No instale el producto dentro de vehículos ni en áreas expuestas a polvo, humedad, aceite o humo.**
🚫	**Evite la exposición directa al sol o a fuentes de calor** (como estufas u objetos calientes).
⚠️	La exposición prolongada puede acortar la vida útil del equipo o generar riesgo de incendio.
⚠️	**Instale el producto fuera del alcance de niños pequeños.** Podría caerse y causar lesiones.
⚠️	**Evite el contacto con aceites de cocina o cualquier tipo de grasa.** Estos pueden dañar o deformar el equipo.
🚫	**No instale ni utilice el producto en cocinas o cerca de fogones.**

Precaución

🚫	**No deje caer el producto al moverlo.** Manipule con precaución para evitar daños físicos o lesiones.
🚫	**No apoye el monitor sobre su parte delantera.** Esto puede dañar la pantalla y los componentes internos.
⚠️	**Al instalar el producto en un receptáculo o repisa, asegúrese de que no sobresalga por el borde frontal.**
⚠️	Una instalación inadecuada puede provocar la caída del equipo y generar daños materiales o personales.
✅	**Utilice únicamente mesas o estructuras de instalación compatibles y del tamaño adecuado.**

⚠️	**Evite instalar el producto en ambientes inusuales**, como zonas con polvo fino, productos químicos, humedad extrema o temperaturas extremas.

Funcionamiento

Advertencia

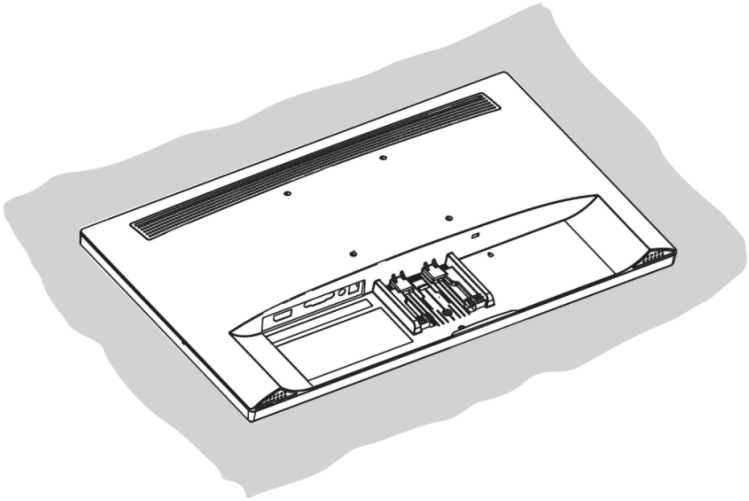
🚫	**No intente desmontar, reparar ni modificar el producto por su cuenta.** Contiene componentes con alta tensión.
✅	**Antes de mover el producto, desconecte todos los cables**, incluido el cable de alimentación.
⚠️	**Si el monitor emite ruidos extraños, humo o presenta olor a quemado**, desconecte inmediatamente el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Compumax.
⚠️	**Si el producto sufre una caída o presenta daños visibles en la carcasa**, apáguelo y desconéctelo de inmediato.
🚫	**No utilice los cables (de alimentación, video, etc.) para mover el producto.** Podrían dañarse y generar fallos eléctricos.
⚠️	**Si entra agua u otra sustancia en el monitor, apáguelo inmediatamente y desconéctelo.** Luego, contacte al Centro de Servicio Compumax.

Precaución

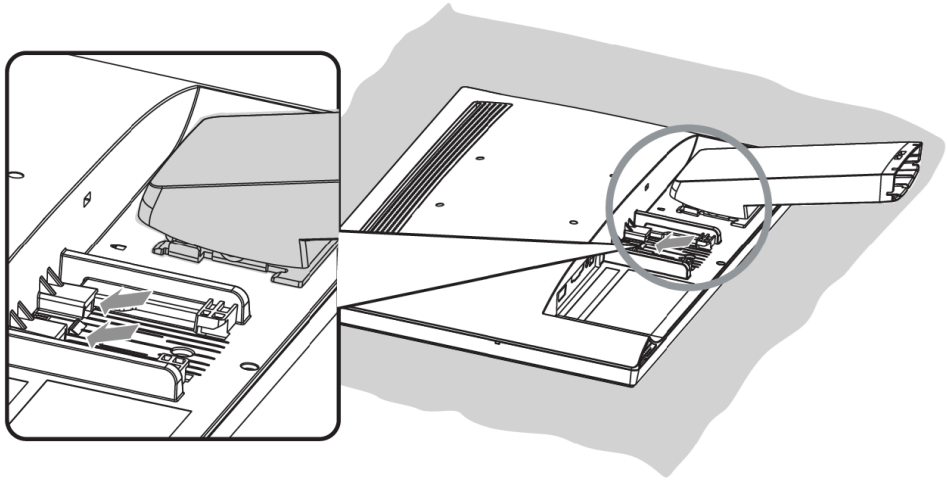
✅	**Desconecte el cable de alimentación** de la toma de corriente si no va a utilizar el producto por un periodo prolongado.
✅	**Utilice siempre la resolución y frecuencia de actualización recomendadas** para un funcionamiento óptimo del monitor.
⚠️	**Evite mirar la pantalla desde una distancia muy corta** durante periodos prolongados, ya que puede afectar la salud visual.
🚫	**No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.** La humedad o el calor excesivo pueden dañar el equipo.
✅	**Descanse la vista al menos 5 minutos por cada hora de uso**, o enfoque objetos lejanos para reducir el esfuerzo ocular.

Instalación Monitor

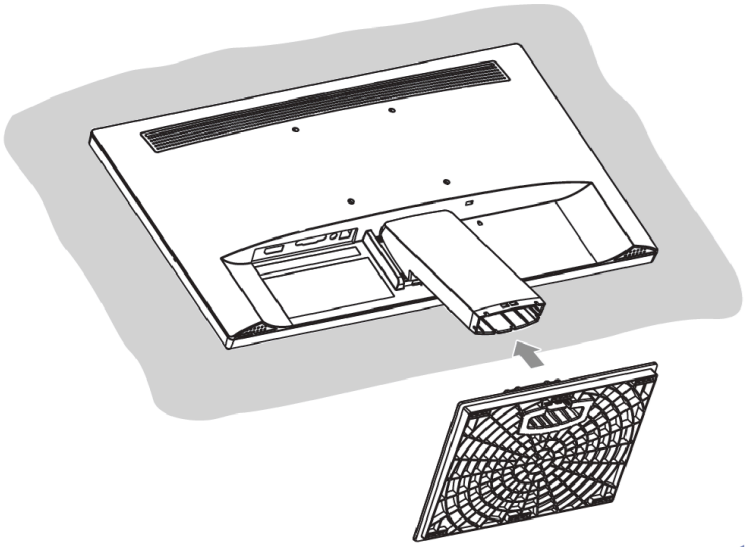
1. Retire cuidadosamente el monitor del embalaje y colóquelo sobre una superficie plana, limpia y acolchada, con la pantalla orientada hacia abajo, tal como se indica en la imagen. Esto evitará daños en el panel durante el montaje del soporte o la instalación de accesorios.



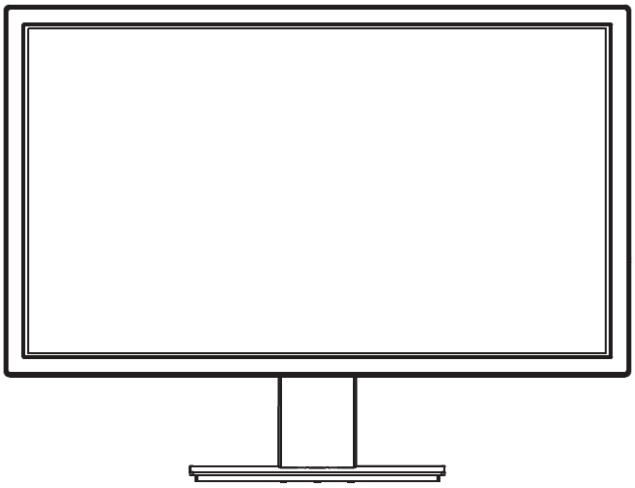
2. Inserte el pedestal en la base del monitor siguiendo la orientación indicada en la imagen, hasta que encaje firmemente en su lugar. Asegúrese de que las piezas estén correctamente alineadas y que el ensamblaje se realice sin forzar los componentes.



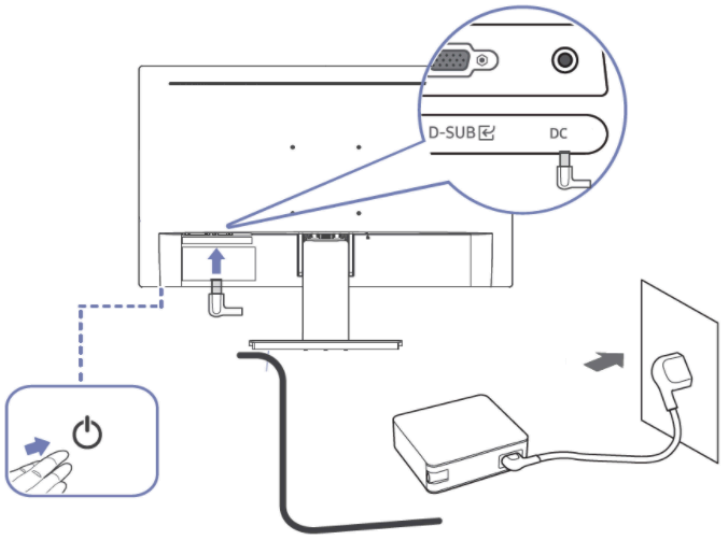
3. Inserte la base en el pedestal del monitor siguiendo la orientación mostrada en la imagen de referencia. En algunos modelos, el ajuste se realiza mediante un tornillo de fijación ubicado en la parte inferior de la base.



4. El monitor debe quedar como se muestra en la imagen.



5. Instale el adaptador de poder al monitor como se indica la imagen.



6. Para instalar el monitor en su pc siga las siguientes instrucciones, seleccione el método de conexión adecuado al puerto de video de su computador.

Puerto VGA



Puerto HDMI



Accesorio: Base de Altura Ajustable (Soporte VESA)

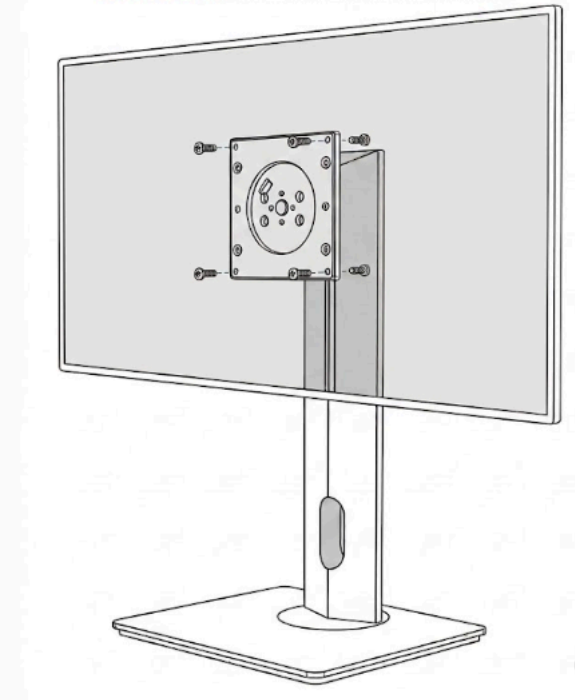
Esta sección complementa el Manual de Usuario Monitores y describe la instalación y el uso adecuado del accesorio Base de Altura Ajustable con montaje VESA, compatible con los monitores de las familias MLCX24 y MLCX22. La base de altura ajustable es un accesorio opcional que reemplaza el pedestal estándar del monitor y permite personalizar la posición de la pantalla mediante tres tipos de ajuste:

Ajuste	Descripción
Altura	Desplazamiento vertical del panel sobre el brazo telescópico.
Giro (swivel)	Rotación de la base sobre su propio eje, para orientar la pantalla horizontalmente.
Inclinación / rotación del acople	Ajuste del ángulo de la placa de montaje VESA respecto al brazo.

Compatibilidad y especificaciones técnicas
Antes de instalar el accesorio, verifique que el monitor cumpla con los siguientes requisitos de compatibilidad.

Especificación	Valor
Tamaño de pantalla compatible	15" – 27"
Patrón VESA mínimo	75 × 75 mm
Patrón VESA máximo	100 × 100 mm
Capacidad máxima de carga	3,5 – 5 kg (7,7 – 11 lbs)
Altura de la base (rango)	Aprox. 41 cm (16,1")
Dimensiones de la base	26,2 × 19,1 cm (10,3" × 7,5")

Nota: Verifique el patrón de orificios VESA en la parte posterior del monitor antes de comprar o instalar el accesorio. El uso de una base con un patrón VESA incompatible o por fuera de la capacidad de carga indicada puede ocasionar la caída del equipo.



Precauciones de seguridad

Advertencia

- No exceda la capacidad máxima de carga indicada (3,5 – 5 kg). Instalar un monitor más pesado que el límite soportado puede provocar la caída del equipo y generar daños personales o materiales.
- Instale la base sobre una superficie plana, firme y estable. No la ubique sobre repisas inclinadas, vibrantes o al borde de la superficie de trabajo.
- Mantenga el accesorio fuera del alcance de niños pequeños, especialmente durante los ajustes de altura e inclinación.
- No fuerce los mecanismos de altura, giro o inclinación más allá de su rango de movimiento natural.

Precaución

- Sujete el monitor con ambas manos al realizar ajustes de altura o inclinación, evitando movimientos bruscos.
- Verifique que la placa VESA quede firmemente atornillada al monitor antes de soltarlo.
- No cuelgue cables, bolsos u otros objetos del brazo o la base del accesorio.

Instalación del accesorio

- Prepare el monitor. Colóquelo sobre una superficie plana, limpia y acolchada, con la pantalla orientada hacia abajo, tal como se indica en la sección "Instalación Monitor" de este manual.
- Retire el pedestal y la base originales del monitor, presionando el mecanismo de liberación o retirando el tornillo de fijación, según el modelo.
- Verifique el patrón VESA del monitor (75 × 75 mm o 100 × 100 mm) y confirme que coincida con la placa de montaje del accesorio.
- Fije la placa VESA de la base ajustable a la parte posterior del monitor con los tornillos incluidos con el accesorio. Apriete en forma de cruz y de manera uniforme, sin forzar los componentes, hasta que la placa quede firme y nivelada.

- Ubique la base sobre el escritorio, en una superficie plana y estable, dejando espacio libre para el recorrido vertical del brazo.
- Ajuste la altura del monitor deslizando el panel hacia arriba o hacia abajo sobre el brazo telescópico hasta alcanzar la posición deseada.
- Ajuste el giro y la inclinación de la pantalla según el ángulo de visión requerido.
- Conecte el adaptador de poder y los cables de video (VGA o HDMI) siguiendo las indicaciones de la sección "Instalación Monitor" de este manual.

Mantenimiento del accesorio

- Limpie la base y el brazo con un paño seco no conductor; evite el uso de solventes o productos abrasivos.
- Revise periódicamente que los tornillos de la placa VESA permanezcan ajustados.
- Si el mecanismo de altura, giro o inclinación presenta dificultad de movimiento o un ruido inusual, suspenda su uso y comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Compumax.
- Este accesorio está cubierto por las condiciones generales de la garantía Compumax descritas en la sección "Garantía" de este manual, cuando aplique.

Gestión Ambiental

ENERGY STAR®

Es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental y el Departamento de Energía de los Estados Unidos que busca ahorrar dinero y proteger el medio ambiente mediante productos y prácticas eficientes.

Compumax ofrece a sus clientes productos con certificación ENERGY STAR.

Nuestros monitores han sido diseñados y probados para cumplir con los requisitos del programa ENERGY STAR al momento de su fabricación. Para obtener más información sobre las clasificaciones ENERGY STAR para monitores Compumax, visite ENERGY STAR Certified Displays | EPA ENERGY STAR

El uso de productos compatibles con ENERGY STAR y el aprovechamiento de las funciones de administración de energía reducen el consumo eléctrico. Esto genera ahorros económicos potenciales, contribuye a un ambiente más limpio y reduce las emisiones de gases de efecto invernadero.

Compumax recomienda hacer del uso eficiente de la energía una parte integral de sus operaciones diarias.

Garantía

Términos Generales

Los Términos y condiciones describen los derechos y obligaciones del Cliente

exclusivo para productos COMPUMAX COMPUTER SAS en la cobertura nacional del Colombia, la garantía aplica únicamente al hardware o Software entregados por COMPUMAX COMPUTER SAS que
presenten daños inherentes a la calidad de nuestro producto y bajo un concepto técnico se compruebe la necesidad del mantenimiento correctivo mediante la reparación o reemplazo parcial o total con base a los lineamientos expuestos en la ley 1480 2011.

Canales de Comunicación

- Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 4:30 pm.
- Línea: 01 8000 910 790 Nivel nacional, Línea Fija: 601 5806600 local Bogotá.
- Chat Web: En nuestra página usted podrá ingresar y solicitar información de sus productos.
- WhatsApp: Realice consultas a través de nuestro WhatsApp Bot o comunícate con un asesor.
- Contacto Web: Diligencie el formulario con la solicitud y nuestra mesa de Ayuda se pondrá en contacto con usted.
- Contacto E-mail: Podrá solicitar atención personalizada para la atención de cualquier servicio por medio del correo electrónico: contactanos@compumax.com

Como solicitar su servicio de garantía

Para solicitar el servicio de garantía de nuestros productos Compumax, deberá acceder a cualquiera de nuestros canales de comunicación, y tener a disposición la información básica del equipo como:

- Número de serial del monitor.
- Lugar de compra y Factura (opcional)
- Incidente presentado.

- Nuestra mesa de ayuda realizará recepción de su solicitud regenerando número de Orden de servicio, con la cual será atendida su caso e historial del seguimiento.

El servicio será atendido en las instalaciones de servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER SAS en la ciudad de Bogotá.

Los servicios de garantía se realizarán de manera gratuita siempre que cumplan con las condiciones de garantía.

Recomendaciones de la Garantía:

- Conservar la caja original del producto con sus respectivos empaques para garantizar un transporte adecuado del equipo.
- Para productos como: Portátiles, Tablet, All In One, Mini Pc y monitores es necesario utilizar el
  cargador original de la máquina.
- Utilizar una adecuada conexión eléctrica, esta debe incluir un polo a tierra y un estabilizador (Para sitios de frecuente interrupción de energía en lo posible tener UPS).
- Realizar con frecuencia copias de respaldo de la información (BACKUP) guardada en el disco duro de su equipo.
- Ubicar el equipo en un área de ambiente fresco para evitar recalentamientos, libre de polvo y lejos de otros dispositivos eléctricos que puedan provocar interferencias.
- Apagar el equipo de manera correcta, no lo apague brusca o abruptamente, esto puede generar daños en los archivos sistema operativo y un mal funcionamiento en general.
- Desconectar el cable que conduce corriente a todo el equipo después de apagado, evitando así corto o quemado de sus partes por sobrecarga eléctrica.
- No consumir alimentos o bebidas cerca del equipo.
- Mantener la integridad del serial o número de serie y sello de seguridad.

Condiciones de la Garantía:

- Esta garantía cubre exclusivamente los productos marca Compumax.
- Los productos vendidos por COMPUMAX COMPUTER S.A.S están respaldados contra defectos de fabricación durante el periodo de garantía.
- La garantía de los productos COMPUMAX COMPUTER S.A.S tiene vigencia, por el tiempo estipulado en la factura a partir de la fecha de compra.
- La garantía es válida únicamente en el territorio nacional colombiano.
- Para cualquier trámite de garantía en equipos Portátiles, Tablet, All In One, Mini Pc y monitores marca Compumax deberá contar con el cargador original para cualquier trámite de garantía.
- La garantía cubre exclusivamente los productos marca Compumax, para componentes o periféricos como: Monitores y accesorios de otras marcas, la garantía debe tramitarse directamente con el fabricante y estará sujeto a sus políticas y condiciones.
- La aprobación de la garantía estará sujeta a la verificación del producto una vez se reciba físicamente en servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER S.A.S en Bogotá.
- En los productos marca Compumax que incluyan pantallas, la garantía se aplica a partir de 4 pixeles. (Monitores, All In One, Tabletas, Portátiles).
- El cliente será responsable de los daños físicos producidos en el transporte por mal embalaje de sus productos.
- No se aceptarán reclamaciones por daños o pérdidas, transcurridas 72 horas de haber recibido el producto a satisfacción. Para efectuar el proceso de reclamación es obligatorio al momento de recibir la mercancía a la transportadora, se deje la siguiente observación en la guía "Se recibe sin verificar contenido interno".
- Asignar una clave al BIOS o al disco duro asumirá riesgos y responsabilidades en la integridad y el funcionamiento del equipo, se debe estar seguro de recordar la clave y guardarla en un lugar seguro, de lo contrario asumirá los costos de la restauración o cambio de las partes afectadas.

- En caso de recibir el producto en malas condiciones (Rayones, abolladuras, fisuras, daño en conexiones o puertos, pantallas rotas, entre otros) y este aplique para nota crédito o devolución de dinero de común acuerdo con el cliente, se determinará un demérito por el uso no adecuado que se evidencie del producto.
- En caso de que la garantía sea aprobada y se autorice la devolución del dinero o nota crédito este será reembolsado o emitidas en un plazo máximo de 15 días hábiles.
- COMPUMAX COMPUTER S. A. S., establece que toda máquina ingresada a servicio técnico que supere un período mayor o igual a tres (3) meses sin novedad de parte del usuario es considerado como abandono de equipo siguiendo los estatutos de la ley 1480 de 2011,
  artículo 18, capítulo 56; donde realizará una gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), dando cumplimiento al decreto 284 del 2018.
- COMPUMAX COMPUTER S.A.S. en ninguna circunstancia será responsable de la información o datos almacenados en los discos duros reclamados por la garantía; Se recomienda a los usuarios realizar una copia de seguridad de los datos antes de enviar productos para el servicio de garantía; Compumax Computer SAS se limita a la reparación e inspección de los elementos en garantía, excluyendo la recuperación y copia de seguridad de datos.
- Se reemplazarán los componentes del producto en caso de que aplique, de acuerdo con el diagnóstico emitido por servicio técnico de COMPUMAX COMPUTER S.A.S.

La Garantía No Aplica:

- Vencimiento de la garantía a partir de la fecha de la factura.

- Sellos de seguridad de los equipos COMPUMAX COMPUTER S.A.S removido o alterados.
- Daños producidos por hongos, insectos, hormigas y animales en general en cualquier elemento del producto.
- Olvido y configuraciones no autorizadas en BIOS discos y sistema operativo que generen bloqueo en hardware y software son de entera responsabilidad del consumidor.
- Presencia, humedad por sustancias líquidas, arena, agua, quemaduras, oxidación o cualquier elemento extraño en el interior del equipo.
- Sobrecargas, bajas de tensión, picos transigentes y en general cualquier falla derivada de la exposición o uso del equipo en redes eléctricas con condiciones no optimas conforme al Reglamento técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE. Esta situación se determinará por el fabricante cuando se evidencie en el equipo o su fuente de poder fallos derivados de las situaciones expuestas.
- El mal manejo o manipulación del equipo efectuada por parte del usuario o de terceros no autorizados, así como modificaciones no incluidas en la configuración original, cambio de partes, seriales internos de fábrica.
- Costo de instalación, mantenimiento y explicación del uso del producto, por lo tanto, son de entera responsabilidad del consumidor.
- Daños en el sistema operativo ocasionados por virus informáticos.
- Problemas ocasionados por instalación de periféricos o software adquiridos a terceras partes que presenten incompatibilidad.
- Daños de hardware ocasionados por el usuario tales como: accidentes, problemas con el suministro de energía, golpes, perdidas de información y/o programas del usuario.
- En caso de hurto, desastres naturales, incendios, inundaciones, accidentes y/o Actos Mal intencionados de Terceros.



Derechos de autor

Copyright © Compumax Computer S.A.S.

Marcas comerciales

- Windows y Windows 11 es una marca comercial de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.• Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.