Políticas de Actualización de Firmware Equipos Onix Series



Tabla de Contenido

Tabla de Contenido
Información general del producto
Introducción
Aplicabilidad de las actualizaciones
Período de disponibilidad del firmware
Acceso a las actualizaciones de firmware y drivers
- Procedimiento de acceso:
- Accesibilidad y condiciones de descarga

Información general del producto

Producto: Computador portátil

Referencia: Onix Series

Fabricante: Compumax Computer S.A.S.

Este documento se publica en la sección **Soporte > Reparabilidad > Onix Series** del sitio web oficial de Compumax, con el fin de informar a los usuarios y a las partes interesadas sobre la disponibilidad, acceso y período de soporte de las actualizaciones de firmware del producto.

Introducción

Gracias por elegir Compumax. El presente documento tiene como objetivo proporcionar a los usuarios del computador portátil Onix Series información clara y accesible que les permita conocer, utilizar y mantener su equipo de manera adecuada desde el inicio de su operación.

Los equipos Compumax están diseñados para ofrecer un rendimiento confiable, seguro y una experiencia de usuario eficiente a lo largo de su vida útil. Como parte de este compromiso, el fabricante pone a disposición de los usuarios los mecanismos necesarios para acceder a procesos de mantenimiento del sistema, restauración y actualización de firmware, con el fin de preservar la funcionalidad, estabilidad y compatibilidad del equipo.

Aplicabilidad de las actualizaciones

El modelo Onix Series es un computador portátil que requiere y admite actualizaciones de firmware, las cuales pueden incluir, según corresponda:

- BIOS / UEFI
- Firmware de componentes integrados del sistema
- Actualizaciones técnicas necesarias para la compatibilidad y estabilidad del hardware (Drivers)

Las actualizaciones del sistema operativo (por ejemplo, Microsoft Windows o distribuciones Linux) son gestionadas por terceros y se consideran fuera del alcance, conforme a los lineamientos del de la norma

Período de disponibilidad del firmware

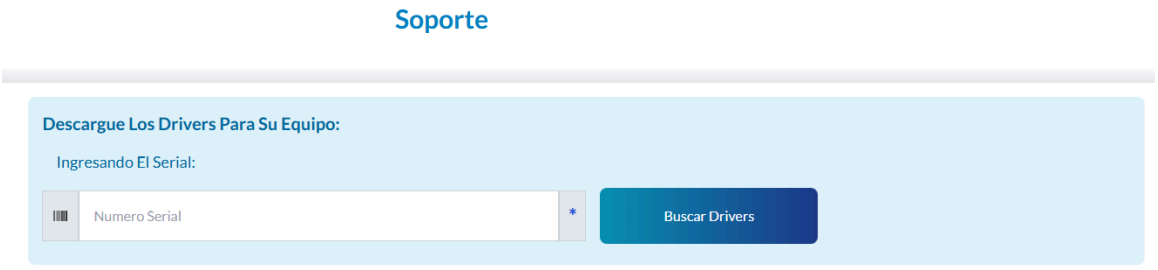
Compumax garantiza que la versión más reciente del firmware para los computadores portátiles Onix Series estará disponible para los usuarios durante un período mínimo de cinco (5) años, contados a partir de la finalización de la producción del producto.

Acceso a las actualizaciones de firmware y drivers

Las actualizaciones de firmware y los controladores (drivers) asociados al computador portátil Onix Series se encuentran disponibles a través del portal oficial de soporte de Compumax.

Procedimiento de acceso:

1. El usuario debe contar con un equipo Compumax Onix Series.
2. Identificar el número de serie del equipo, el cual se encuentra en la etiqueta física del producto, que se ubica en la parte inferior del equipo
3. Ingresar al portal de soporte técnico de Compumax: https://www.compumax.com.co/soporte
4. Digitar el número de serie en el campo de búsqueda habilitado para este fin.



5. Una vez validado el número de serie, el sistema mostrará la información correspondiente al producto, permitiendo **visualizar y descargar el firmware y/o drivers disponibles** para dicho equipo.

Drivers

Nombre	Tipo	Referencia	Descripcion	Descargar
10_TFCard	Lector de Tarjetas	CX20	Lector de Tarjetas MicroSD	
09_LAN	Lan	CX20	Realtek PCIe GbE Family Controller	
08_Wifi	Red Wifi	CX20	NetWork_RTL8852BE + Bluetooth	
07_Audio	Audio	CX20	Realtek High Definition	
06_ISH	Chipset	CX20	Integrated Sensor Hub	
05_Graphics	Gráficos	CX20	Intel® Graphics Driver 32.0.101.4464	
04_HID	Chipset	CX20	Intel® HID Event Filter	
03_SerialIO	Chipset	CX20	Intel® Serial IO Driver	
02_ME	Chipset	CX20	Intel® Management Engine	
01_DPTF	Chipset	CX20	Intel Dynamic Platform and Thermal	
00_ChipSet	Chipset	CX20	Chipset Intel CoreI3 1315U	

Bios

Nombre	Tipo	Referencia	Descripcion	Version	Fecha	Descargar
Bios CX20	Bios	Onix Series CX20	Actualizacion Bios Onix Series CX20	ADL202P.136.18	2025-11-07	

Este mecanismo garantiza que las actualizaciones sean específicas para cada referencia y configuración del producto.

Accesibilidad y condiciones de descarga

- La información sobre la disponibilidad de firmware es pública y se encuentra publicada en el sitio web oficial de Compumax.
- La descarga de firmware y drivers requiere la verificación del número de serie de un equipo Compumax válido.
- Compumax confirma que no existen costos asociados a las actualizaciones de firmware del producto Onix Series durante toda la vida útil del equipo.

Este documento ha sido elaborado con fines informativos y de cumplimiento normativo, y sirve como referencia para usuarios, auditores y organismos de aseguramiento de la conformidad (CAB).

Compumax mantendrá la disponibilidad de las actualizaciones de firmware conforme al período de soporte indicado, incluso después del cese de la producción del producto.

Derechos de autor
Copyright © Compumax Computer S.A.S.
Marcas comerciales
Windows y Windows 11 es una marca comercial de Microsoft Corporation.
Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños