Soporte de servicio Actualización y Reparabilidad

- Compumax Computer S.A.S ofrece a los clientes de todos los productos EPEAT, servicios de reparación y sustitución de productos durante al menos 5 años a partir de la fecha de venta; tenga en cuenta que el hardware de reemplazo será de la misma calidad o superior que la pieza original que requiere reemplazo.
- La lista de hardware reemplazable o actualizable en el Todo en Uno Saturno Series se muestra a continuación:

Componente	Función	ID	Reemplazable	Actualizable	Herramientas
Caja	Chasis del equipo	S32-001	X	--	Destornillador
Cargador	Fuente de Poder	S32-002	X	--	Extracción Manual
Base	Base del equipo	S32-004	X	--	Extracción Manual
Cámara	Cámara	S32-005	X	--	Destornillador Extracción Manual
Cable Cámara	Flex Cámara	S32-006	X	--	Extracción Manual
Latas Protectoras	Protección Componentes	S32-008	X	--	Destornillador Extracción Manual
IO Shield	IO Shield	S32-010	X	--	Extracción Manual
Tarjeta inalámbrica	Tarjeta de red wifi	S32-011	X	X	Destornillador Extracción Manual
Antenas tarjeta Inalámbrica	Antenas wifi	S32-012	X	--	Extracción Manual
Botón de encendido	Botón de encendido	S32-014	X	--	Destornillador Extracción Manual
Cable de botón de encendido	Flex de encendido	S32-015	X	--	Extracción Manual
Tarjeta Inversora (video)	Inversor Pantalla	S32-018	X	--	Destornillador Extracción Manual
Cable de lamparás LCD	Flex power Pantalla	S32-019	X	--	Extracción Manual
Cable Flex	Flex Pantalla	S32-020	X	--	Extracción Manual
Parlantes	Parlantes	S32-021	X	--	Destornillador Extracción Manual
Cable 3.0	Flex Puertos laterales	S32-022	X	--	Extracción Manual
Pantalla	Pantalla	S32-023	X	--	Destornillador Extracción Manual
Memoria	Memoria	R-1415	X	X	Extracción Manual
Disco duro	Almacenamiento	D-245	X	X	Destornillador Extracción Manual
Motherboard	Motherboard	B-14055	X	X	Destornillador Extracción Manual

Soporte de Servicio

Compumax

Compumax Computer ofrece a los clientes servicios de reparación y reemplazo de partes durante al menos **5** años a partir de la fecha de venta. Estos servicios se pueden obtener a través de los siguientes canales de comunicación:

En Cualquiera de los canales de comunicación podrán solicitar soporte de los productos Compumax,adquiridos dentro y fuera de la cobertura teniendo en cuenta las condiciones de la garantía.

Horario de Atención:
Lunes a Viernes 7:00 am - 4:30 pm

Línea a nivel nacional:
01 8000 910 790

En Bogotá:
60(1) 580 6600

Chats:
Chat Web a través del registro del usuario podrá ingresar y solicitar información de productos en:
www.compumax.com.co/contacto/

WhatsApp:
Contacto personalizado con un analista de soporte quien lo asesorara con base a su solicitud.

PQRS:
Solicitud de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por medio de sitio Web ***www.compumax.com.co/contacto/*** podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicio de Compumax.

Contacto E-Mail:
Podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicios Compumax, por medio del correo electrónico ***contactanos@compumax.com***

Cualquier información adicional contáctanos a nuestra línea de Soporte
Nacional: 01 8000 910 790 Teléfono: 601 5806600
Horario de Atención: lunes a viernes 7:00 am - 4:30 pm
contactanos@compumax.com

Derechos de autor
Copyright © Compumax Computer S.A