Compumax

Soporte de Servicio Actualización y Reparabilidad

- Compumax Computer S.A.S ofrece a los clientes de todos los productos EPEAT, servicios de reparación y sustitución de productos durante al menos 5 años a partir de la fecha de venta; tenga en cuenta que el hardware de reemplazo será de la misma calidad o superior que la pieza original que requiere reemplazo.
- A continuación, se presenta la lista de hardware reemplazable para el monitor MLCX24:

Componente	Función	ID	Remplazable	Actualizable
Base Monitor	Mantiene el monitor en posición firme sobre una superficie	14884-01	Si	Si
Pedestal	Mantiene el monitor fijo y seguro sobre la base del monitor	14884-02	Si	Si
Marco Frontal	Actúa como un borde que protege los bordes inferiores del panel, el cual soporta los tornillos	14884-03	Si	No
Panel Display	Transforma las señales de video en imágenes visibles para el usuario	14884-04	Si	No
PCB Video	Convierte las señales entrantes (HDMI, VGA) en información que el panel display puede interpretar y mostrar.	14884-05	Si	No
PCB Botón de Encendido	Activa o desactiva la alimentación del dispositivo cuando se presiona el botón.	14884-06	Si	No
Flex Video	Transporta la información visual desde la PCB de video hasta el panel display para que la pantalla pueda mostrar la imagen	14884-07	Si	No
Flex Encendido	Envía la señal cuando se presiona el botón de encendido para activar o desactivar el monitor.	14884-08	Si	No
Parlantes	Reproducir sonido	14884-09	Si	No
Cover Monitor	Resguarda los componentes internos	14884-10	Si	No
Cargador	Convierte la corriente alterna (AC) de la toma eléctrica en corriente continua (DC) con el voltaje y amperaje adecuados para el monitor.	14884-11	Si	No

Compumax

Soporte de Servicio

Compumax

Compumax Computer ofrece a los clientes servicios de reparación y reemplazo de partes durante al menos **5** años a partir de la fecha de venta. Estos servicios se pueden obtener a través de los siguientes canales de comunicación:

En Cualquiera de los canales de comunicación podrán solicitar soporte de los productos Compumax,adquiridos dentro y fuera de la cobertura teniendo en cuenta las condiciones de la garantía.

Horario de Atención:
Lunes a Viernes 7:00 am - 4:30 pm

Línea a nivel nacional:
01 8000 910 790

En Bogotá:
60(1) 580 6600

Chats:
Chat Web a través del registro del usuario podrá ingresar y solicitar información de productos en:
www.compumax.com.co/contacto/

WhatsApp:
Contacto personalizado con un analista de soporte quien lo asesorara con base a su solicitud.

PQRS:
Solicitud de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por medio de sitio Web ***www.compumax.com.co/contacto/*** podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicio de Compumax.

Contacto E-Mail:
Podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicios Compumax, por medio del correo electrónico ***contactanos@compumax.info***

Cualquier información adicional contáctanos a nuestra línea de Soporte Nacional: 01 8000 910 790 Teléfono: 601 5806600
Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm
contactanos@compumax.com

Derechos de autor
Copyright © Compumax Computer S.A.S .