Soporte de servicio actualización y reparabilidad

- Compumax Computer S.A.S ofrece a los clientes de todos los productos EPEAT, servicios de reparación y sustitución de productos durante al menos 5 años a partir de la fecha de venta; tenga en cuenta que el hardware de reemplazo será de la misma calidad o superior que la pieza original que requiere reemplazo.
- La lista de hardware reemplazable para su equipo Draco Series se enumera a continuación:

COMPONENTE	FUNCIÓN	ID	REEMPLAZABLE	Actualizable	HERRAMIENTAS
Chasis	Chasis del Equipo	M8-001	x	----	Destornillador
Tapa	Tapa Lateral de Equipo	M8-002	x	----	Destornillador Extracción Manual
Soporte disco duro	Soporte Disco Duro	M8-003	x	----	Destornillador Extracción Manual
Frontal	Frontal del Equipo	M8-004	x	----	Extracción Manual
Soporte puertos USB	Soporte USB	M8-005	x	----	Extracción Manual
Puertos USB	Puertos USB	M8-006	x	----	Destornillador
Antena wifi 1	Antenas cobertura Wifi	M8-007	x	----	Extracción Manual
Antena wifi 2	Antenas cobertura Wifi	M8-008	x	----	Extracción Manual
Cable Poder Disco Duro Sata	Cable Poder	M8-009	x	----	Extracción Manual
Cable Datos Disco Duro	Cable Datos	M8-010	x	----	Extracción Manual
Cable de poder	Cable Poder	M8-012	x	----	Extracción Manual
Soporte Vesa	Pedestal Plástico	M8-014	x	----	Destornillador
Soporte Vesa	Soporte Metálico - Monitor	M8-015	x	----	Destornillador
Cooler	Solución Térmica Procesador	M8-016	x	----	Destornillador
Memoria	Memoria ram	R-1415	x	X	Extracción Manual
Disco Duro	Disco duro HDD	D-245	x	X	Destornillador
Motherboard	Tarjeta Madre	B-14055	x	X	Destornillador

Soporte de Servicio

Compumax

Compumax Computer ofrece a los clientes servicios de reparación y reemplazo de partes durante al menos **5** años a partir de la fecha de venta. Estos servicios se pueden obtener a través de los siguientes canales de comunicación:

En Cualquiera de los canales de comunicación podrán solicitar soporte de los productos Compumax,adquiridos dentro y fuera de la cobertura teniendo en cuenta las condiciones de la garantía.

Horario de Atención:
Lunes a Viernes 7:00 am - 4:30 pm

Línea a nivel nacional:
01 8000 910 790

En Bogotá:
60(1) 580 6600

Chats:
Chat Web a través del registro del usuario podrá ingresar y solicitar información de productos en:
www.compumax.com.co/contacto/

WhatsApp:
Contacto personalizado con un analista de soporte quien lo asesorara con base a su solicitud.

PQRS:
Solicitud de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por medio de sitio Web ***www.compumax.com.co/contacto/*** podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicio de Compumax.

Contacto E-Mail:
Podrá solicitar atención personalizada para la atención de servicios Compumax, por medio del correo electrónico ***contactanos@compumax.info***

Cualquier información adicional contáctanos a nuestra línea de Soporte
Nacional: 01 8000 910 790 Teléfono: 601 5806600
Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm
contactanos@compumax.info

Derechos de autor
Copyright © Compumax Computer S.A