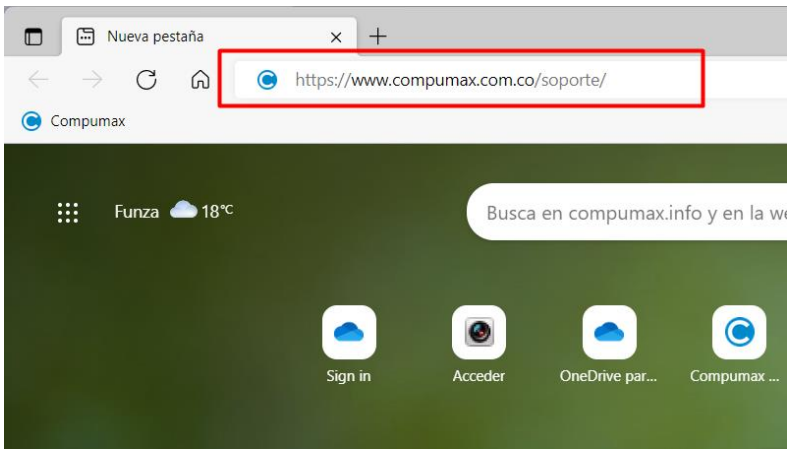
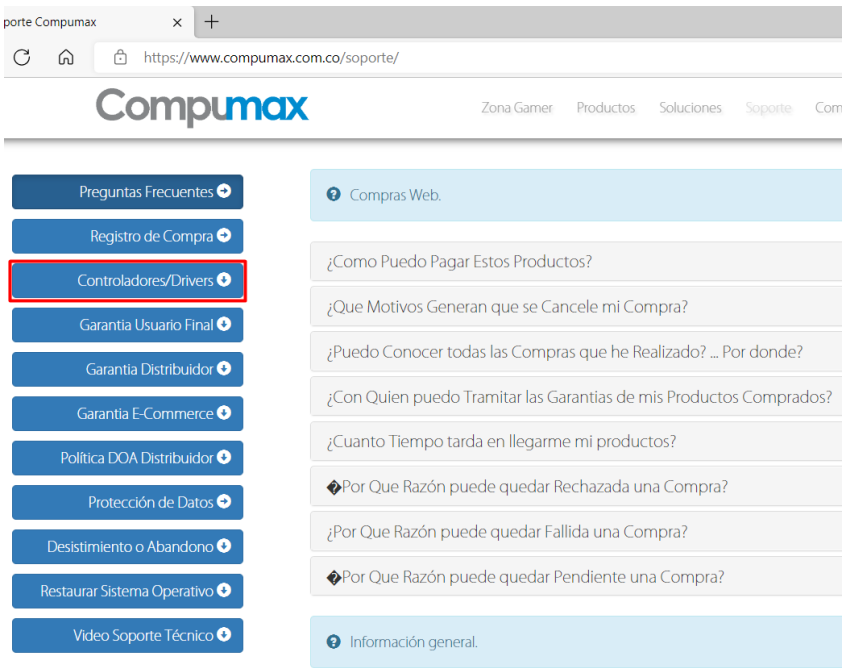
Instructivo Actualización de Controladores

El siguiente instructivo indica el procedimiento para realizar descarga y actualización de controladores en los equipos Marca Compumax.

1. Esto lo puede realizar desde el sitio wed oficial de soporte de Compumax, digitando en el barra de direcciones de su navegador preferido la siguiente dirección https://www.compumax.com.co/soporte/



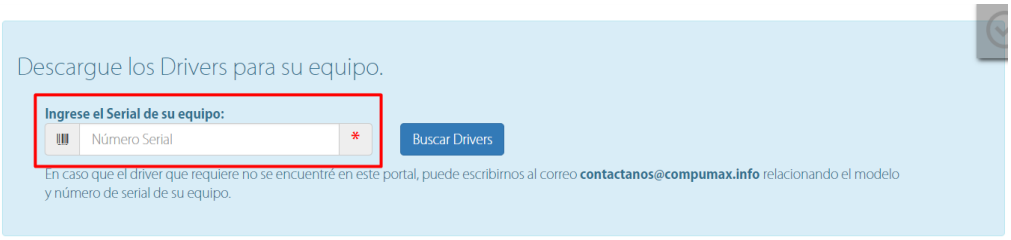
2. En la siguiente ventana nos dirigimos a la parte izquierda, seleccionamos la tercera opción de arriba hacia abajo que nos indica **Controladores/Drivers**.



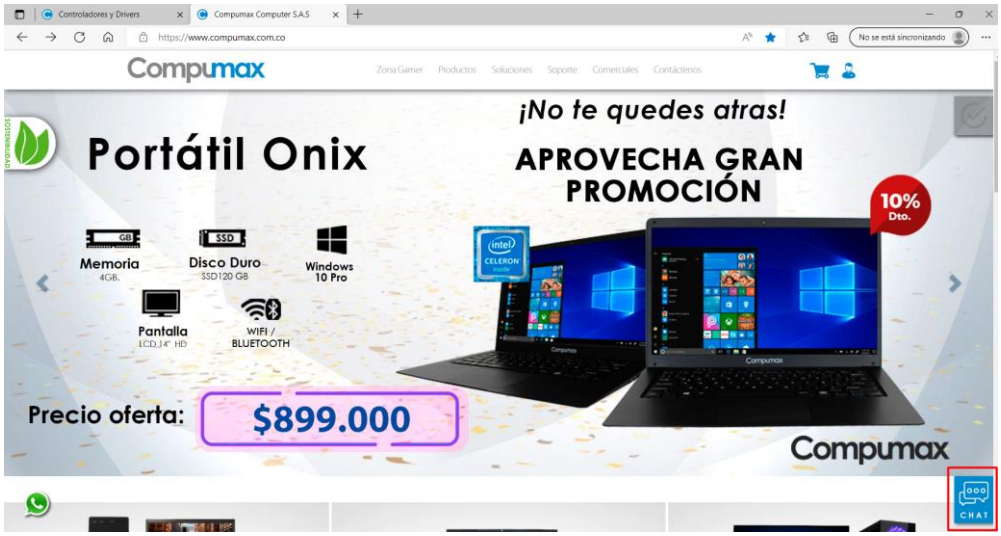
3. Luego de ingresar a este apartado nos solicita número de serie del equipo, el cual se encuentra adherido al equipo junto con el modelo del equipo y un código de barras.



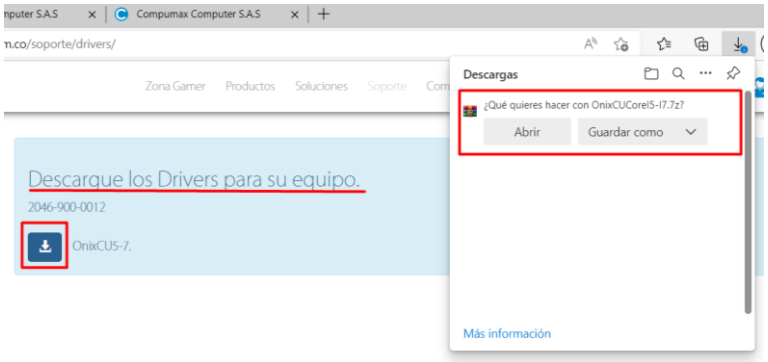
4. Seguido a esto, procedemos a ingresar el serial del equipo en el espacio solicitado, sin espacios ni puntos y tal cual se encuentra en el sticker.



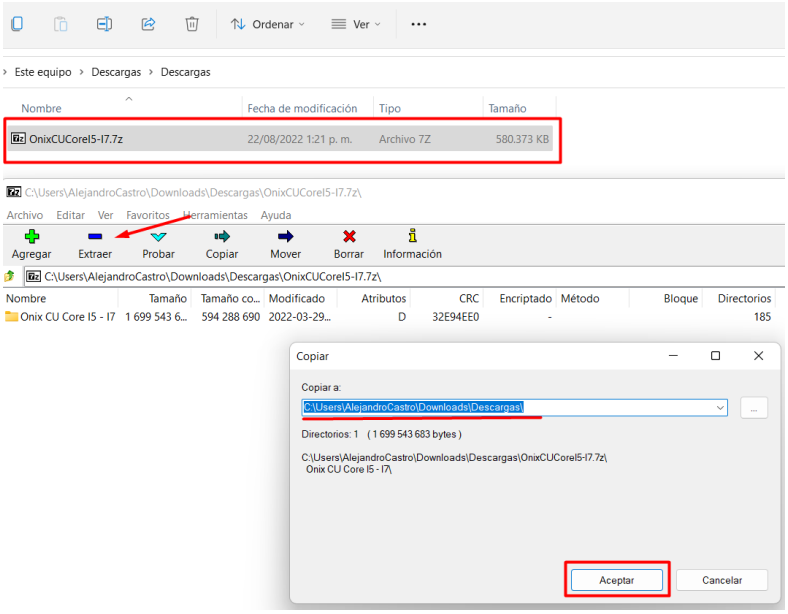
5. Si al momento de ingresar el serial del equipo nos arroja un un mensaje que nos indica "***El Producto seleccionado no tiene Drivers asignados***", podemos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contactanos@compumax.info, también podemos comunicar a la línea nacional **01 8000 910 790**, a la línea en Bogotá **601-5806600** o si mejor lo prefiere lo puede realizar desde el sitio wed oficial de Compumax, digitando en el barra de direcciones de su navegador preferido la siguiente dirección, https://www.compumax.com.co/, allí en la parte derecha inferior encontrara en acceso al chat en línea para brindarle soporte a su solicitud.



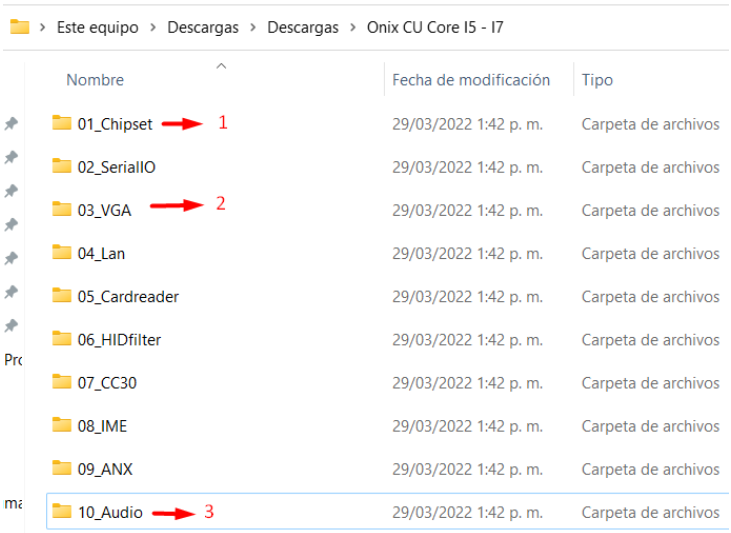
6. Pero si por el contrario al ingresar el serial nos arroja el siguiente mensaje "***Descargue los Drivers para su equipo***", procederemos a dar clic en la imagen que se encuentra con una flecha hacia abajo, como lo relacionamos en la siguiente imagen, automáticamente inicia la descarga del archivo comprimido, que lo podremos abrir con el programa 7-Zip.



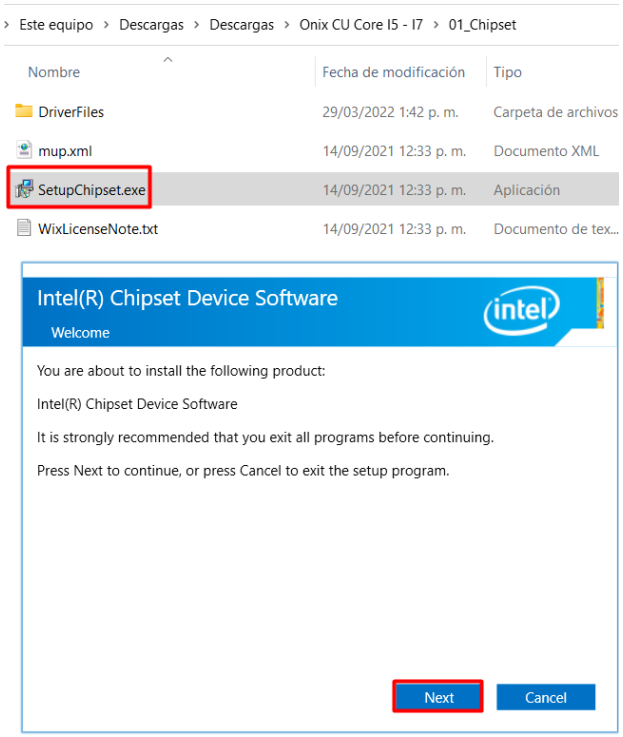
7. Al terminar el proceso de descarga, nos dirigimos a la ubicación del archivo comprimido, le damos doble clic para poder abrirlo con el programa 7-Zip, seguido a esto nos dirigimos a la parte de superior izquierda en el apartado que nos indica extraer.

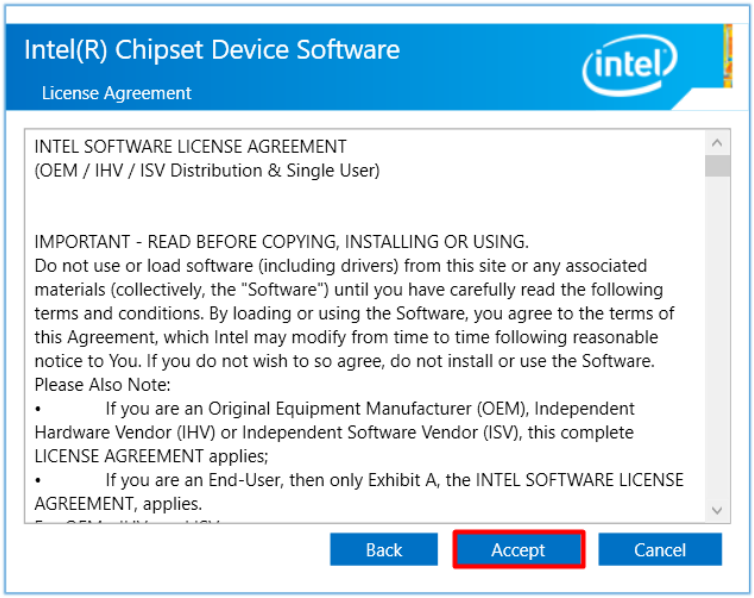


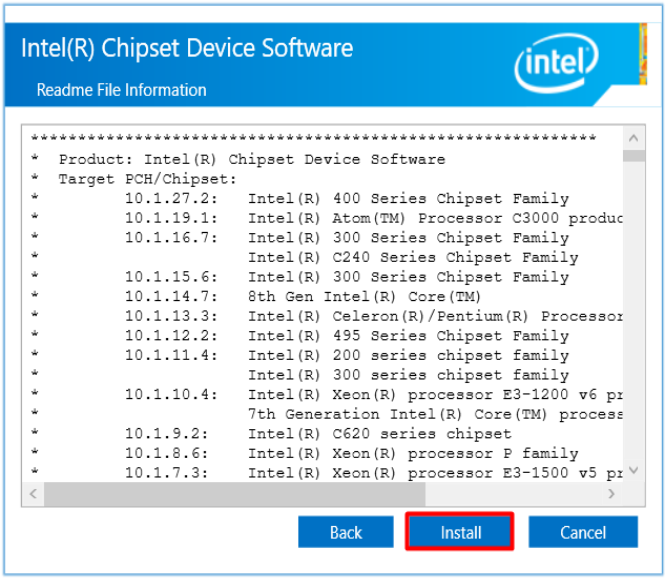
8. Después de descomprimir el archivo nos dirigimos a la carpeta creada, dentro de esta carpeta nos encontramos con los controladores, para poder iniciar la instalación tenemos que ejecutar los tres primeros en el siguiente orden Chipset, VGA, Audio, luego de esto ya podemos instalar en el orden que nosotros deseemos.



9. Vamos a realizar la instalación del controlador del Chipset, para iniciar con este proceso ingresamos a la carpeta llamada 01_Chipset, identificamos el archivo **.exe** y lo ejecutamos como administrador, seguimos las instrucciones sugeridas por el software, como lo son aceptación de los términos de uso del software y proceso de instalación, al terminar nos arroja un mensaje de finalizar, se sugiere reiniciar el ordenador esto para aplicar los cambios realizados.
(este proceso de instalación es idéntico para todos los controladores).









Cualquier información adicional contáctanos a nuestra línea de Soporte
Nacional: 01 8000 910 790 Teléfono: 601 5806600
Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm
contactanos@compumax.info

Derechos de autor
Copyright © 2022 Compumax Computer S.A.S.