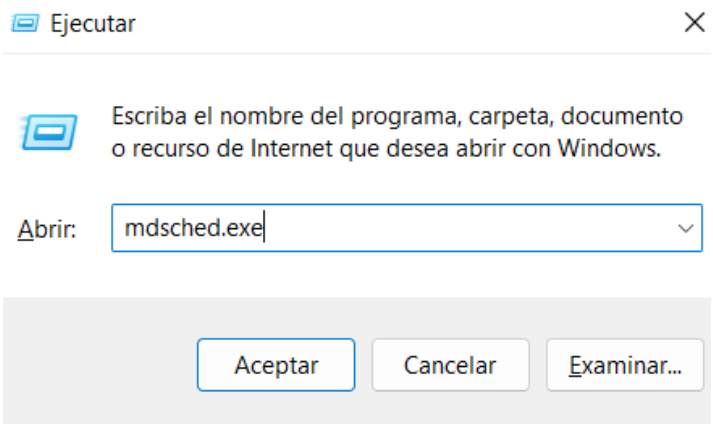
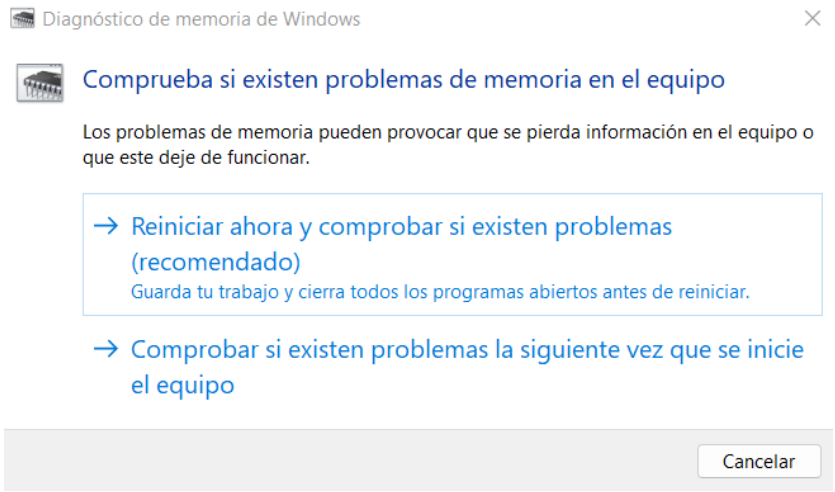
Instructivo Herramientas de Diagnóstico de Windows

El siguiente instructivo indica las herramientas navitas que vienen con el sistema operativo Windows para realizar diagnóstico del Hardware y Software de nuestro equipo.

1. En Windows encontramos varias aplicaciones para poder monitorear nuestro sistema operativo, adicionalmente saber si el Hardware está funcionando de buena forma y mantenimiento del mismo, el primero que vamos a utilizar es el diagnóstico de memoria de Windows, este lo podremos ejecutar de la siguiente manera, oprimimos las teclas ⊞ + R al mismo tiempo, en este momento nos muestra la ventana de ejecutar, en esta venta escribimos el comando **mdsched.exe** y presionamos la tecla enter.



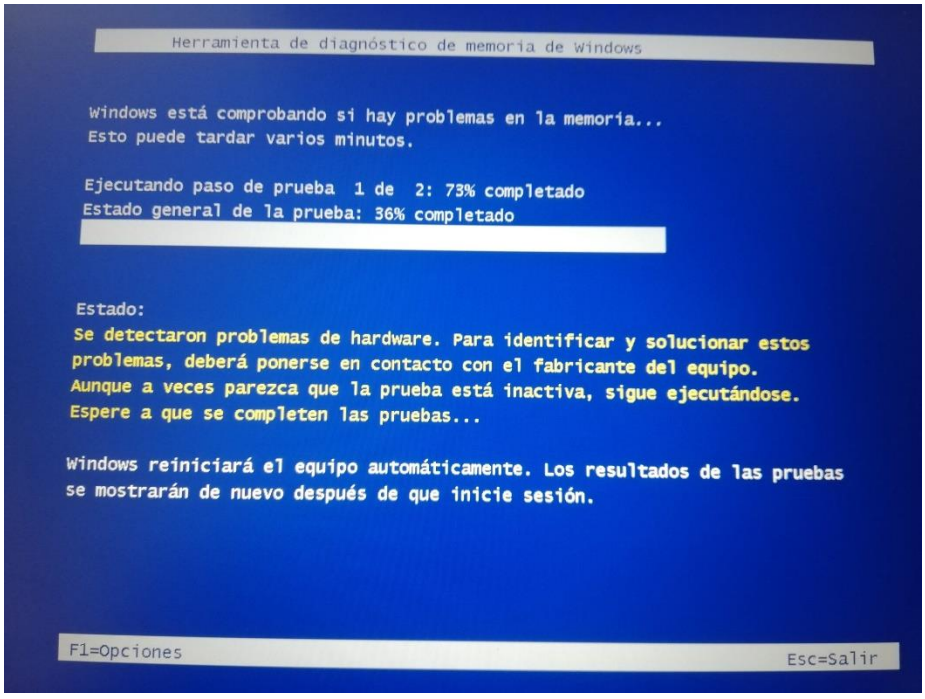
Automáticamente se abre el asistente de diagnóstico de memoria de Windows, en donde nos arroja dos opciones la primera es reiniciar ahora y comprobar si existen problemas y la segunda comprar si existen problemas la siguiente vez que se inicie el equipo, lo más recomendado es elegir la primera opción ya que nos va comprobar inmediatamente el estado de la memoria ram de nuestro equipo.



El equipo se reinicia e inicia el diagnostico, el cual es una pantalla azul y arroja un mensaje en letras amarillas indicándonos lo siguiente: Aunque a veces parezca que la prueba esta inactiva, sigue ejecutándose. Espere a que se complete las pruebas…



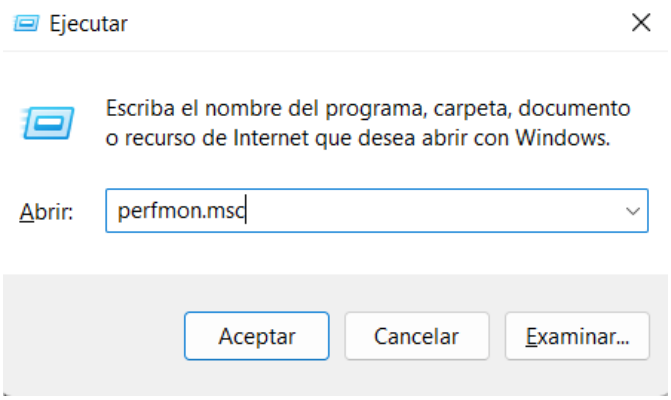
Esta prueba aproximadamente tiene una duración de 40 minutos, si la memoria tiene algún error nos arroja un mensaje indicándonos lo siguiente, se detectaron problemas de Hardware, para identificar y solucionar el problema, deberá ponerse en contacto con el fabricante del equipo.



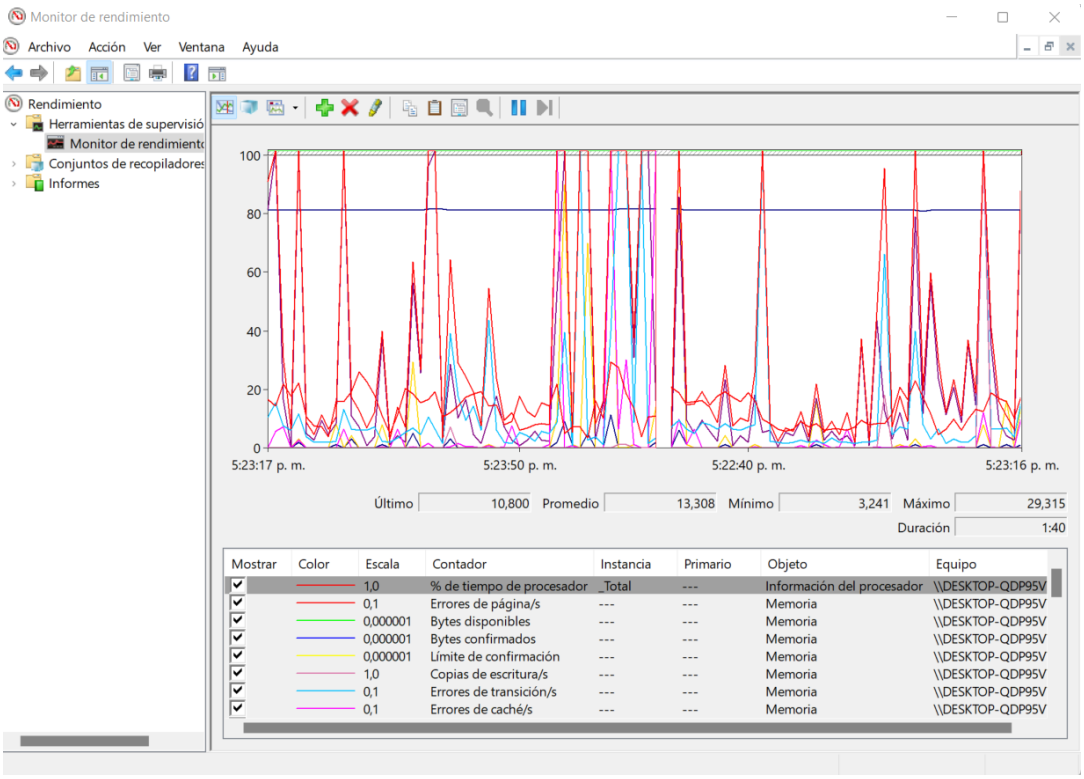
Por otro lado, si no nos arroja ningún error podemos determinar que nuestro equipo no presenta ningún error en memoria ram.

2. Otra aplicación que tenemos incluida en el sistema operativo Windows 10 y Windows 11, que nos brinda en tiempo real información sobre varios servicio y parámetros de Hardware, es el Monitor de rendimiento. Por defecto muestra del procesador. Sin embargo, podemos adicionar varios parámetros para mostrar información en tiempo real.

   Este recurso lo podremos ejecutar de la siguiente manera, oprimimos las teclas ⊞ + R al mismo tiempo, en este momento nos muestra la ventana de ejecutar, en esta venta escribimos el comando **perfmon.msc** y presionamos la tecla Enter.



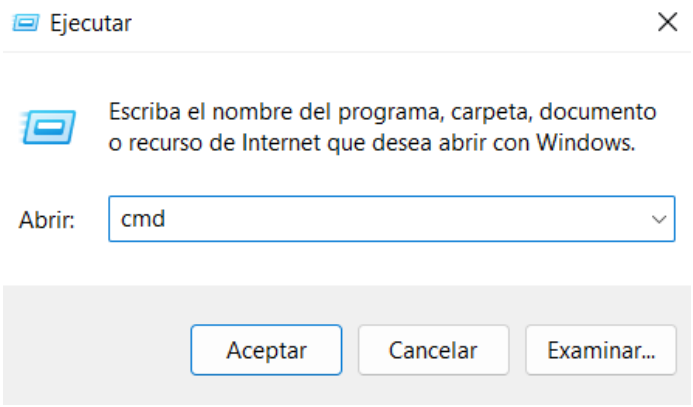
   Automáticamente se abre el Monitor de rendimiento, en donde nos arroja una ventana con la información del estado de rendimiento del procesador, como se indicó anteriormente, lo bueno de esta aplicación es que podemos agregar más parámetros de medición como lo son rendimiento de la memoria ram, tarjeta de red, eventos del sistema operativo y mucho más.



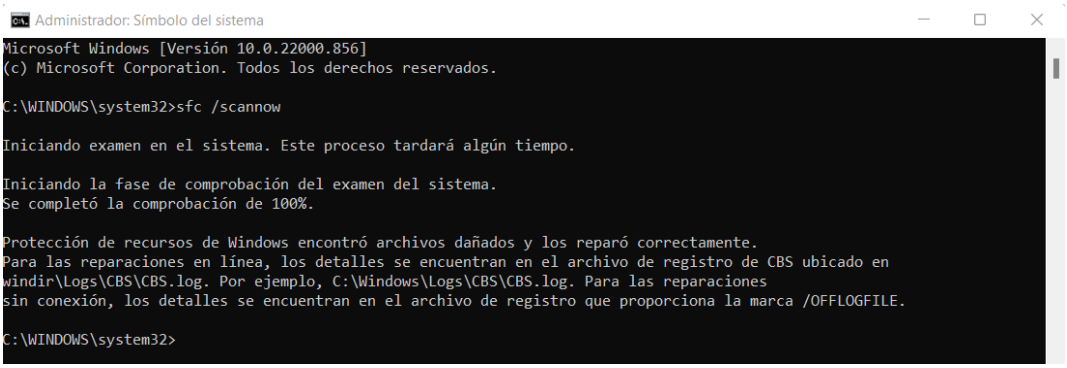
3. La siguiente herramienta se podrá ejecutar desde la ventana de comandos, se trata del Comprobador de archivos del sistema (SFC) es una herramienta de línea de comandos que realiza un análisis profundo de sus archivos del sistema de Windows y búsquedas de contenido faltante o dañado. Si la herramienta encuentra anomalías, reemplaza estos archivos con archivos redundantes en su sistema operativo que pueden estar disponibles en otra ubicación.

   Puede realizar un escaneo SFC si ve que su sistema operativo le hace falta algún archivo DLL, una aplicación o programa se está comportando de manera anormal o está experimentando una pantalla azul. En resumen, se recomienda un escaneo SFC cuando crea que hay un error de software.

   Este recurso lo podremos ejecutar de la siguiente manera, oprimimos las teclas ⊞ + R al mismo tiempo, en este momento nos muestra la ventana de ejecutar, en esta venta escribimos el comando **cmd** y presionamos la tecla Enter.



   Automáticamente se abre la herramienta de línea de comandos, donde vamos a ejecutar el comando de escaneo **sfc /scannow**

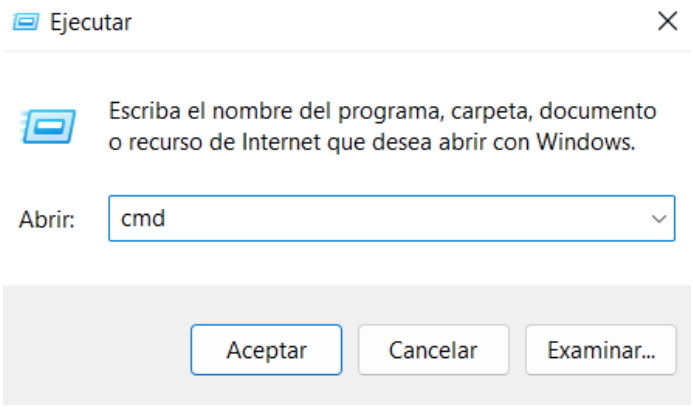


   El comando SFC puede tardar unos minutos en escanear completamente su PC y realizar cualquier reparación en caso de anomalías. Se sugiere que deje suficiente tiempo para que la herramienta realice su tarea.

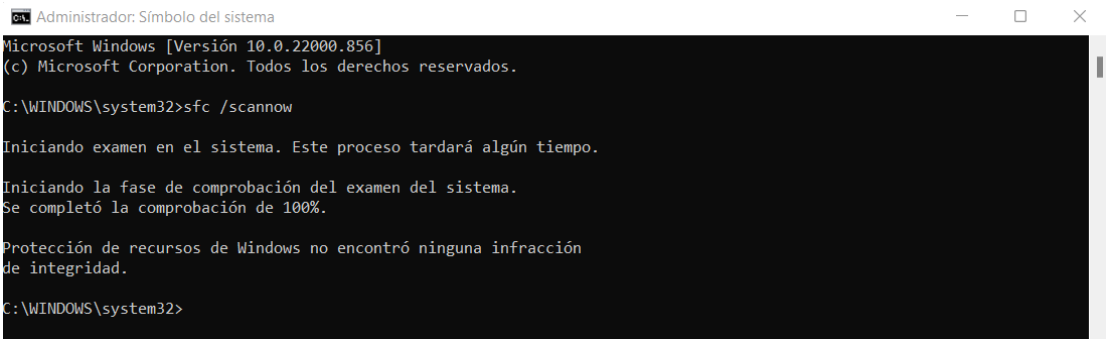
4. La siguiente herramienta es Administración y mantenimiento de imágenes de implementación (DISM), esta es otra herramienta de línea de comandos que es quizás la herramienta de reparación más poderosa en Windows. Se puede utilizar para preparar, modificar y reparar imágenes del sistema. Sin embargo, necesita una conexión a Internet activa para descargar y reemplazar el contenido dañado de Windows Update.

   En términos de reparaciones, DISM se usa en combinación con otros modificadores en la línea de comandos para corregir diferentes tipos de errores. Se puede usar cuando experimenta problemas con la imagen del sistema operativo, como bloqueos o errores con el sistema operativo.

   Este recurso lo podremos ejecutar de la siguiente manera, oprimimos las teclas ⊞ + R al mismo tiempo, en este momento nos muestra la ventana de ejecutar, en esta venta escribimos el comando **cmd** y presionamos la tecla Enter.



   Automáticamente se abre la herramienta herramienta de línea de comandos, donde vamos a ejecutar el comando de escaneo **sfc /scannow**

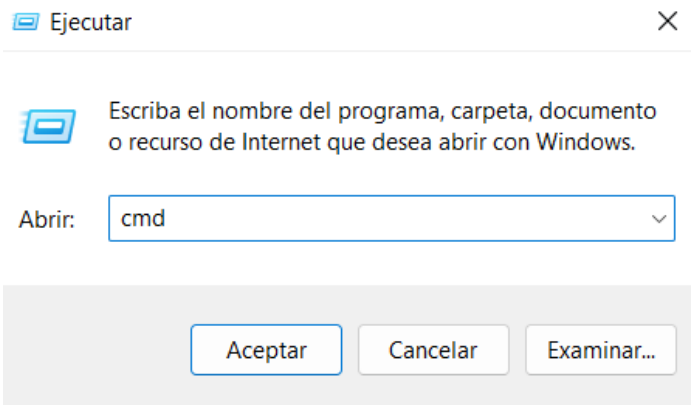


   Al terminar el proceso nos indicara si encontró algún error y si lo reparo de inmediato, esto puede tardar un poco ya que los archivos dañados los repara directamente desde Windows Update

5. Por ultimo tenemos una herramienta muy conocida por todos nosotros, esta es la comprobación de discos duros CHKDSK que se realiza también por medio de línea

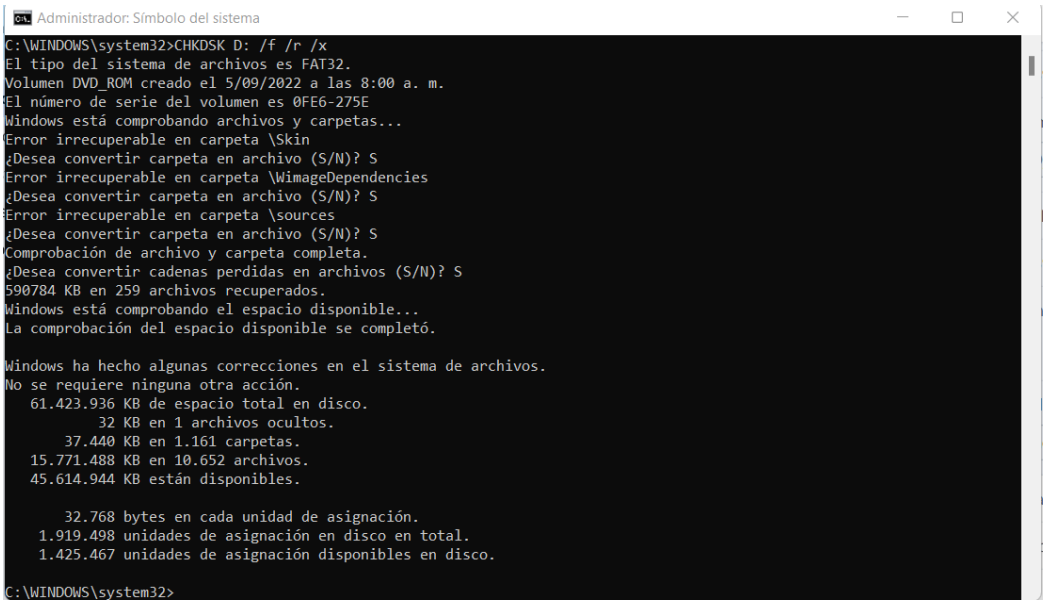
de comandos, El comando CHKDSK ya se incluía en las primeras versiones de MS-DOS de los sistemas operativos de Microsoft. Desde Windows NT 3.1, CHKDSK se ejecuta como programa de 32 bits, compatible también con discos con formato NTFS. De manera adicional, desde la versión Windows XP, existe la opción de comprobación de discos con una interfaz gráfica sencilla que utiliza el servicio del disco en segundo plano, pero que solo ofrece dos de sus múltiples opciones.

Este recurso lo podremos ejecutar de la siguiente manera, oprimimos las teclas ⊞ + R al mismo tiempo, en este momento nos muestra la ventana de ejecutar, en esta venta escribimos el comando **cmd** y presionamos la tecla Enter.



Automáticamente se abre la herramienta de línea de comandos, donde vamos a ejecutar el comando de escaneo **CHKDSK C: /f /r /x,** esto indica la unidad que deseamos reparar y adicionalmente cuando adicionamos las letras **/f /r /x,** queremos indicar lo siguiente:

- **f:** Corrige los errores del disco,
- **r:** Encuentra sectores defectuosos y recupera la información legible (implica el uso de /F si no se especifica /scan).
- **x:** Obliga al volumen a desmontarse previamente. Ningún proceso abierto en el volumen será válido (implica el uso de /F).



Cualquier información adicional contáctanos a nuestra línea de Soporte
Nacional: 01 8000 910 790 Teléfono: 601 5806600
Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm
contactanos@compumax.info

Derechos de autor
Copyright © 2022 Compumax Computer S.A.S.